

תאריך: 2.1.2024

הנדון: מברז פומבי מס' 15/2023 לקבלת הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה

מסמך מענה לשאלות הבהרה – מס' 1

במענה לשאלות הבהרה שהתקבלו בעיריית כפר יונה בקשר עם ההליך שבנדון ובכלל, מתכבדת העירייה להשיב ולהבהיר כדלקמן:

1. להלן השאלות והמענה בצידן:

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	פירוט השאלה	מענה
1.	נספח ה'			מצ"ב נספח ה' חדש	הוסרו הדרישות למערכות הבאות: רישוי עסקים, פיקוח עירוני ותפעול עירוני 106
2.	מסמך א'	6	2.1	נבקש כי הניסיון הנדרש יהיה בשירותי מערכות מידע נשוא המכרז, קרי מערכות גביה, פיננסים וחינוך ולא לאפשר הגשת הצעה עם ניסיון במערכות מידע כלליות שאינן אפילו בתכולת המכרז.	מובהר כי הניסיון הנדרש הינו במתן שירותי יישום התקנה והטמעת מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות נשוא מכרז זה ("מערכות ליבה")
3.	מסמך א'	6	2.2	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יעודכן ל-"מחזור כספי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר.	מקובל
4.	פרק א'	6	2.2	נבקש כי ביחס להעדר הערת "עסק חי" יינתן האישור לפי תקן ביקורת 570 שהוא מס' התקן העדכני.	מקובל
5.	פרק א'	9	5.4	נבקש הבהרתכם מי חברת הגבייה הפועלת כיום ברשות.	לא רלוונטי.
6.	פרק א'	11	12.1.1 שורה III	נבקש הבהרתכם ותיקונכם למילים "סעיפים 0 – 12.5", שכן לא קיים סעיף 0 בניקוד האיכות.	12.3 – 12.5

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	פירוט השאלה	מענה
7.	פרק א'	13	12.4.5	נבקש לוודא כי כוונת הדרישה לצירוף מדגם של צילומי מסך.	אין שינוי, רשום דוגמאות
8.	טופס פרטים מזהים	23	2	נבקש תיקון טעות הסופר - לא ברור מה הכוונה "סעיפים 0 ו-1".	12.5 – 12.3
9.	טופס פרטים מזהים	23	2 טבלת ניסיון עמודה 6	נבקש להסיר את הדרישה לפירוט "איכות ההסבה", שאינה רלבנטית לתנאי הסף ואו לניקוד האיכות.	יש להשאיר ריק, ימולא ע"י המזמין
10.	טופס פרטים מזהים	23	2 טבלת ניסיון עמודה 7 – איכות השירות	העמודה אינה ברורה. נבקש להסירה שכן אינה רלבנטית לתנאי הסף ואו לניקוד האיכות ולא ברור מי אמור למלא אותה.	יש להשאיר ריק, ימולא ע"י המזמין
11.	מסמך א' (3)	26	שורה 4	נבקש תיקון טעות הסופר והתאמת השנה לעניין העדר הערת עסק בדוחות הכספיים של המציע לשנת 2022 במקום 2018, כמצויין בתנאי הסף 2.2.	טעות סופר, הכוונה לשנת 2022.
12.	מסמך א' (3)	26	שורה 5	נבקש כי האישור ביחס להעדר הערת עסק חי יינתן בהתאם לתקן ביקורת 570 שהוא מס' התקן העדכני.	מקובל
13.	מסמך א' (3)	26	חתימת רו"ח בשולי ההצהרה	נבקש להסיר את הדרישה כי רו"ח יחתמו בסיפא למסמך, שכן אישור רו"ח יינתן בהתאם לנוסח המפורט בעמ' 27.	לא מקובל, יש להחתים לצורך זיהוי.
14.	נספח א' (4)	25	אישור הבנק	הבנקים אינם נוהגים לחתום ולאשר מסמכים אלו. במקום זאת נבקש כי יצורף אישור הבנק לניהול חשבון המציע.	מקובל, יש למלא ולצרף אישור ניהול חשבון.

מס'	מסמך	עמ'	סעיף	פירוט השאלה	מענה
15.	נספח א' (7)	28	כללי	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. ראו הגדרת "בעל זיקה" בנוסח התצהיר.
16.	נספח א' (12)	37	שורה ראשונה	נבקש לעדכן את מס' המכרז במקום המס' הרשום "00/2023"	יעודכן למס' המכרז 15/2023.
17.	פרק ב' מפרט טכני	58	55	דרישה לשילוב חתימה דיגיטלית - נבקש לוודא כי העירייה תישא בעלויות החומרה והרישוי האישי.	הבהרה מתקבלת.
18.	פרק ב' מפרט טכני	131	825	פיתוח דשבורדים מצריך עבודת אפיון והתאמה לצרכי הרשות בכל תחום ותחום, כולל גזירת הנתונים והתאמתם ופיתוח ממשק המשתמש. לפיכך, נבקש כי יבוצעו בתשלום נוסף.	הבקשה נדחית.
19.	מסמך מפרט טכני	148	כח אדם ברשות	העמדת מנהל תמיכת מערכות מידע במשרדי העירייה במשרה מלאה כמפורט בסעיף אינה מתומחרת בטופס הצעת המחיר. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת במחירים התואמים את מחירי השוק המקובלים, לחלופין כי המועצה תשלם לספק $cost+15\%$.	היקף המשרה הרשום יתבטל, הנ"ל ישמש כאיש קשר ברשות, נוכחות במשרדי המזמין תהא על פי דרישה ובמידת הצורך.
20.	הסכם	170	7 ז'	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת	מקובל חלקית, התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל מתחילת השנה השלישית לפעילות וביחס למדד הידוע במועד חתימת החוזה.

מענה	פירוט השאלה	סעיף	עמ'	מסמך	מס'
	פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.				
ניתן לקבל	נבקש כי בסיפא ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור מובהר כי לעניין פסקאות מס' 2, 3, 4, 7, 8.2 ו-9 להלן מבקש האישור הינו העירייה (כהגדרתה בהסכם) בלבד".	הגדרת "מבקש האישור"	183	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	21.
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים "בסיום ההתקשרות וכל עוד...דין". תמחקנה ובמקומן ייכתב "3 שנים מתום תקופת ההתקשרות".	1	183	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	22.
א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. המילים "7 ימים" תמחקנה. ב. המילים " בהתאם להוראות... המבוטח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לנוסח המצב להסכם זה".	2	183	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	23.
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "30 ימים" תמחקנה.	4	183	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	24.
א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת.	נבקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר". ב. בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".	7	183	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	25.
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. המילה "באחריות" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי".	11	184	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	26.

מענה	פירוט השאלה	סעיף	עמ'	מסמך	מס'
	ב. המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף .. אחריות צולבת" ימחק.				
א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. לאחר המילים "מי מטעם" המילים "ו/או" ימחקו. ג. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	12	184	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.27
בקשה נדחית.	נבקש כי המילים "כמו כן מתחייב.... העירייה" תמחקנה.	13	184	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.28
א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת.	נבקש כי: א. לאחר המילה "באחריות" ייכתב "על פי דין". ב. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	14	184	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.29
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת	נבקש כי: א. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. ב. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	15	184	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.30
בהתאם לתנאי פוליסת צד שלישי.	נבקש כי לאחר המילים "לצד שלישי" ייכתב	16	184	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.31

מענה	פירוט השאלה	סעיף	עמ'	מסמך	מס'
	"(למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".				
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת.	נבקש כי: א. לאחר המילה "וחריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". ב. המילים "המכסה נזק פיננסי...צד ג'" תמחקנה.	ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית משולב	185	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.32
א. הדרישה היא לביטוח משולב. ב. הבקשה לא ברורה.	נבקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר". ב. לאחר המילה "ביט" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	17ד'	185	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.33
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	פסקה אחרונה	185	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.34
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים "תאגידים ו/או.... עובדיהם" תמחקנה.	גורמים נוספים	186	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.35
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.	נבקש כי: א. המילים "הרחבה לנזקי מד ג'...." מקצועית" תמחקנה ובמקומן ייכתב "כולל	אחריות מקצועית	186	נספח ג' – אישור עריכת ביטוח	.36

מענה	פירוט השאלה	סעיף	עמ'	מסמך	מס'
	הרחבת סייבר צד ג' בלבד". ב. קוד 339 ימחק.				
ראו מענה להלן	נבקש לקבל פירוט של גופי הסמך של הרשות עם מספר המשתמשים בכל גוף.	מס"ד 2	190	נספח ה'	.37
הבקשה מקובלת, עבור כל גוף סמך התמורה לא תעלה מעלות ההצעה המקורית במכרז, כאופציה לשיקול דעת המזמין	נבקש כי עבור כל גוף סמך תשולם תמורה נפרדת.	מס"ד 2	190	נספח ה'	.38
הדרישה למערכת בית ספרית מבוטלת.	נבקש הבהרתכם עבור כמה עמדות וכמה בתי ספר יש להקים מערכת בית ספרית.	מס"ד 7	190	נספח ה'	.39
הדרישה למערכת בית ספרית מבוטלת.	המערכת הבית ספרית הינה מערכת נפרדת ממערכת החינוך הרשותית ומשתמשיה הם עובדי בית הספר ולא עובדי העירייה. כנהוג, התמורה בגין מערכת זו היא בנפרד ממערכת החינוך הרשותית והיא מתומחרת ברמת עמדה / מוסד חינוכי. לפיכך, נבקשכם להוסיף שורת תמחור נפרדת עבור המערכת כך שלא תפחת מ- 350 ₪ למוסד חינוכי, והתשלום ינתן בהתאם למספר המוסדות אשר יוקמו בפועל, כנהוג.	מס"ד 7	190	נספח ה'	.40
יתוקן: מינימום – 250 ₪ מקסימום – 600 ₪	נבקש לוודא כי בטעות המחירים הוחלפו בעמודת המינימום והמקסימום.	מס"ד 9	190	נספח ה'	.41
כ 15 משתמשים, ללא הגבלה.	נבקש הבהרתכם למספר המשתמשים במערכת.	מס"ד 9	190	נספח ה'	.42
הבקשה נדחית	מערכת BI הינה מערכת בעלת עלויות רבות, לרבות	מס"ד 9	190	נספח ה'	.43

מענה	פירוט השאלה	סעיף	עמ'	מסמך	מס'
	עלויות כ"א יחודי. טווח המחירים המוצע רחוק מלכסות את עלויות הספק. לפיכך, נבקש כי מחיר המינימום לא יפחת מ- 2,500 ₪.				
יתוקן: מינימום – 150 ₪ מקסימום – 400 ₪	נבקש לוודא כי בטעות המחירים הוחלפו בעמודת המינימום והמקסימום.	מס"ד 10	190	נספח ה'	.44
כ 15 משתמשים, ללא הגבלה.	נבקש הבהרתכם למספר המשתמשים במערכת.	מס"ד 11	190	נספח ה'	.45
הדרישה להקמת ותחזוקת אתר אינטרנט מבוטלת .	לצורכי תמחור והערכת המשאבים הנדרשים, נבקש לקבל מפרט טכני להקמת אתר אינטרנט עירוני וכן עבודות התחזוקה הנדרשות לעירייה.	מס"ד 14	190	נספח ה'	.46
כ- 30 משתמשים.	נבקש הבהרתכם למספר המשתמשים במערכת.	מס"ד 15	190	נספח ה'	.47

מענה	השאלה	הסעיף הרלוונטי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	עמוד	מס"ד
אין שינוי, רשום דוגמאות	נבקש אישורכם כי צילומי מסכים יהיו עבור מדגם מייצג של תהליכים בלבד.	4.7	מסמכי ההצעה	192	1
מקובל, יש למלא ולצרף אישור ניהול חשבון.	הבנקים לא נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים. נבקש כחלופה לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק.		אישור ניהול חשבון	28	2

מס"ד	עמוד	המסמך אליו מתייחסת השאלה	הסעיף הרלוונטי	השאלה	מענה
3	170	הסכם התקשרות	7	הצמדה למדד - לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף 7 להסכם.	מקובל חלקית, התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל מתחילת השנה השלישית לפעילות וביחס למדד הידוע במועד חתימת החוזה.
4	190	הצעת מחיר	15	לא מצאנו במסמכי המכרז לכמה משתמשים מיועדת מערכת הרווחה.	כ-30 משתמשים.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
1.		א'4	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון בנק בנוסח שמקובל בבנק שכן בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים.	מקובל, יש למלא ולצרף אישור ניהול חשבון
2.	הצעת המחיר	שורה 9+10 מערכת BI BPM+	נראה כי יש טעות במחירי המינימום והמקסימום ויש להחליף בין המקסימום למינימום. נבקש הצעת מחיר מתוקנת.	סעיף 9 יתוקן : מינימום – 250 ₪ מקסימום – 600 ₪ סעיף 10 יתוקן : מינימום – 150 ₪ מקסימום – 400 ₪

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
3.	כח אדם ברשות	עמוד 148	ישנה התייחסות לספק מנהל תמיכת מערכות מחשוב במשרה מלאה במשרדי העירייה. אין אזכור לכך בהצעת המחיר. לפיכך נבקש שעבור דרישה זו של כח אדם ברשות תתווסף שורה נפרדת להצעת המחיר.	היקף המשרה הרשום יתבטל, הנ"ל ישמש כאיש קשר ברשות, נוכחות במשרדי המזמין תהא על פי דרישה ובמידת הצורך.
4.	הצעת המחיר	שורה 7	לא מצורף במכרז מפרט טכני לתוכנה בית ספרית, נבקש להפריד בהצעת המחיר לשורה נפרדת מהחינוך עבור תוכנה בית ספרית, כאשר המחיר יהיה לפי מוסד.	הדרישה למערכת בית ספרית מבוטלת
5.	מערכת הרווחה	עמוד 115	נבקש לדעת מהי הכמות המשתמשים הנדרשת למערכת הרווחה	כ- 30 משתמשים.
6.	ניהול אוכלוסין	עמוד 93 סעיף 320	ישנן מערכות נוספות לניהול אוכלוסין אשר מתמשקות למשרד הפנים. נבקש כי תוסר הדרישה ל 2 החלופות המוצעות וכי תינתן האפשרות להציע מערכת נוספת. הגבלה זו אינה עולה בקנה אחד עם דיני המכרזים וחוטאת לדיני התחרות.	מקובל, או שו"ע – יאושר על ידי המזמין.
7.	ניהול אוכלוסין	94 סעיף 323	נבקש להסיר את המילה "מימד" ולרשום במקומה מערכת לניהול אוכלוסין	מקובל, או שו"ע – יאושר על ידי המזמין.
8.	מודול תזרים מזומנים	עמוד 69	תזרים מזומנים הינו צורך משתנה בין רשות לרשות. נבקש לוודא כי כוונת העירייה לספק כלי המאפשר הגדרות שונות ומשתנות מעת לעת, בהתאם לדרישת מערכת מידע מנהלי BI שנמצא בעמוד 130 ולא דווקא המצוין בסעיפים 136-143 במודול תזרים המזומנים. לאור כך נבקש להסיר סעיפים אלו ולאשר כי כוונת העירייה הינה לספק כלי כפי שנרשם בתחילת השורה.	הבקשה אינה ברורה
9.	פרויקטים (תב"ר)	עמוד 74	פרויקטים (תב"ר) ישנם סעיפים כמו 168, 170, 173 המתייחסים לניהול פרויקטים ללא קשר לנושא הכספי הדורשת מודול	כוונת המזמין הינה לניהול הכספי של הפרויקטים.

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
סעיפים 168, 170 ו 173 ימחקו.	ניהול פרויקטים נוסף, לאור זאת נבקש להוסיף בהצעת המחיר שורה נפרדת למודול הפרויקטים או לחילופין נבקש לוודא כי כוונת העירייה במודול זה הינה לניהול כספי של פרויקטים ובהתאם להסיר את הסעיפים המתייחסים לניהול פרויקטים (דוגמת סעיף 168,170,173)			
מקובל	נבקש לוודא כי הצעת מחיר מתייחסת לקו תקשורת יחיד, ככל והרשות תרצה יותר כל קו יתומחר בהתאם להצעת המחיר.	סעיף 13 קו תקשורת	הצעת המחיר	10.
מצורפת הצעת מחיר חדשה	נבקש למספר נכון את סעיפי הצעת המחיר	עמוד 190	הצעת המחיר	11.
מקובל	נבקש להוריד מסעיף 2 במערכת הפיננסית את המילים "רכש ולוגיסטית" ולהעביר לסעיף 4 למערכת הלוגיסטית	סעיף 4+2	הצעת המחיר	12.
מובהר כי הניסיון הנדרש הינו במתן שירותי יישום התקנה והטמעת מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות נשוא מכרז זה ("מערכות ליבה" – פיננסי, גביה, לוגיסטיקה, חינוך)	נבקש לוודא כי הכוונה ל"מערכות המידע" הן נשוא המערכות שכלולות במפרט הטכני במכרז, בדגש על מערכות הליבה המצוינות ב4 שורות הראשונות של הצעת המחיר.	עמוד 5 סעיף 2.1	תנאי סף	13.
אכן	נבקש לוודא כי עמודת "תיאור השירותים שניתנו" מדובר על מערכות הליבה המצוינות ב4 השורות הראשונות של הצעת המחיר	עמוד 23	פירוט ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף	14.
מקובל, הני"ל ימולא ע"י המזמין.	נבקש הבהרתכם כי עמודות "ציון איכות ההסבה" + "ציון איכות השירות" יוסרו מנספח זה, שכן לא ניתן להחתיים גזברים על תצורת מסמך זה. ושהרשות תפנה טלפונית לרשויות שיצוינו בטבלה על מנת לקבל מהם חוות דעת זו וזאת כמקובל במכרזים מסוג זה.	עמוד 23	פירוט ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי הסף	15.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
16.	הצעת המחיר – אתר אינטרנט עירוני	סעיף 14	אתר אינטרנט יכול לעלות 10,000 ₪ או 100,000 ₪ ומעלה ולכן נבקש לדעת מהי תכולת האתר המבוקש במחיר קשיח של 30,000 ₪.	הדרישה להקמת ותחזוקת אתר אינטרנט מבוטלת.
17.	כלל המכרז		בכל מפרטי המכרז, כותרות המודולים חותכות את הסעיפים באמצע העמוד, נבקש לקבל מכרז מעודכן עם כותרת אחת לכל מודול /פרק ללא תוספת של הכותרת בכל עמוד ועמוד.	הבקשה נדחית
שאלות בנושא ביטוח				
18.	נספח ג'	הגדרות	נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחרים ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"	הבקשה נדחית.
19.	נספח ג'	סעיף 1	נבקש למחוק את המילים "גם בסיום ההתקשרות וכל עוד חלה עליו אחריות על פי דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	הבקשה נדחית.
20.	נספח ג'	סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "7 ימים"	הבקשה נדחית.
21.	נספח ג'	סעיף 3	נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר ממועד תום" ובמקומן יצוין "בתום"	הבקשה מתקבלת.
22.	נספח ג'	סעיף 4	נבקש למחוק את המילים "30 יום"	הבקשה נדחית.
23.	נספח ג'	סעיף 6	נבקש למחוק את המילים "אישורי הביטוח שצורפו לנספח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב"	הבקשה נדחית. האמור נכתב במקרה של שינוי נוסח אישור הביטוח.
24.	נספח ג'	סעיף 7	נבקש למחוק את המילה "מיד"	הבקשה מתקבלת באופן שבמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".
25.	נספח ג'	סעיף 11	לאחר המלים "לביטוחי המבוטח" נבקש להוסיף את המילים "בקשר עם הסכם זה"	הבקשה מתקבלת. הבקשה מתקבלת.

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
הבקשה מתקבלת חלקית – אחרי המילים "שם המבוטח לכלול" יופיעו המילים: "בהתאם להרחב שיפוי".	נבקש למחוק את המילה "באחריות" ובמקומה נבקש להוסיף את המילה "רשאי" נבקש למחוק את המילים "שם המבוטח לכלול" ובמקומה נבקש להוסיף את המילה "לשפות"			
הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח"	סעיף 12	נספח ג'	.26
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור" נבקש למחוק את המילים "כמו כן מתחייב המבוטח בהתקשרות שלו עם קבלני משנה לכלול סעיף ויתור על שיבוב כנגד העירייה ו/או מי מטעמה לרבות הרחב שיפוי לטובת העירייה"	סעיף 13	נספח ג'	.27
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"	סעיף 14	נספח ג'	.28
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח"	סעיף 16	נספח ג'	.29
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר"			.30

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	לנזקי צד ג' והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'"			
ג- הבקשה נדחית. הבקשה מתקבלת – ראה לעיל שאושר 14 ימים.	(ג)- נבקש למחוק את המילים "או שיפוי" נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	סעיף 17	נספח ג'	.31
הבקשה נדחית.	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור – נבקש למחוק את המילים "ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"		אישור ביטוח	.32
הבקשה נדחית.	צד ג' – יימחק קוד 329 , 304		אישור ביטוח	.33
הבקשה נדחית.	אחריות המוצר – יימחק קוד 304		אישור ביטוח	.34
הבקשה נדחית	אחריות מקצועית – נבקש למחוק את המילים "הרחבה לנזקי צד ג'... פוליסת אחריות מקצועית"		אישור ביטוח	.35
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את קודים 302, 339 , 304		אישור ביטוח	.36
הבקשה מתקבלת.	ביטול/שינוי הפוליסה – לאחר המילים "לא ייכנס לתוקף אלא" תצוין המילה "30"		אישור ביטוח	.37

מענה	השאלה	הסעיף הרלוונטי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	עמוד	מס"ד
מקובל, יש למלא ולצרף אישור ניהול חשבון.	הבנקים לא נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים. נבקש כחלופה לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק.	אישור ניהול חשבון	מסמך א' (4)	29	4
מובהר כמבוקש	נא אשרו כי רכיבי תקשורת (ציוד, תשתית וספק) אינם כלולים בתכולת המכרז. המועצה תתקשר ישירות עם ספק התקשורת שהיא תבחר לשביעות רצונה. ככל שהמועצה מעוניינת להזמין מהספק הזוכה רכיבי תקשורת, הם יתומחרו בעלות (שהספק הזוכה ישלם לצד ג') + 20% כנגד הצגת אסמכתה.	2. תשתיות	מסמך ב' – המפרט הטכני	52	5
מקובל	נא אשרו שככל שהכוונה היא חתימה דיגיטלית מאושרת כגון קומסיין או פרסונל איי. די., עלות הרישיונות והציוד יושתו על המועצה כמקובל.	חתימה דיגיטלית	מסמך ב' – המפרט הטכני	104	6
הבקשה נדחית	המחירים הנקובים בטבלה משקפים מחירי שוק שהיו נכונים לפני שנים. העלויות לא משקפות את המחירים הנוכחיים, בהתחשב ב: 1. דרישות אבטחה ורגולציה כבדה שנוספו 2. דרישות טכנולוגיות שנוספו למערכות ולמפרט 3. גדילתה של המועצה בשנים אלו, כולל צירופה של מעלה שומרון למועצה. אבקש הבהרתכם כי מחירי מערכות הליבה יתעדכנו ב-30% לכל הפחות.	1-2	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	215	7
הבקשה נדחית, המחיר כלול	נראה שלא ננקב מחירם של מסופי אשראי מאובטחים לפי תקן PCI.	אין	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	215	8

מענה	השאלה	הסעיף הרלוונטי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	עמוד	מס"ד
בהצעה ומופיע במפרט טכני	אבקש להוסיף שורה לטבלה, בעלות שלא תפחת מ250 ₪ לכל מסוף.				
הבקשה נדחית, המחיר כלול בהצעה ומופיע במפרט טכני	לא ננקב מחירו של תיק התושב לצפייה ועדכון נתונים ותשלום חיובים והארנונה. אבקש להוסיף שורה בעלות שלא תפחת מ1,500 ₪.	אין	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	215	9
הבקשה נדחית	מערכת לניהול מסמכים כולל אפליקציה לנייד. באפשרותינו להציע מערכת איכותית וחדשנית לניהול רוחבי של מסמכי המועצה. ברם, מערכת זו מתומחרת כנהוג לפי משתמש בפועל, ולא ברשיון לאתר. א. נבקשכם להגדיר את הסעיף כסעיף לפי שימוש כמותי בפועל, באופן שעלות רשיון בודד לחודש לא תפחת מ100 ש"ח. ב. מחירים אלו רלוונטיים אם נדרשים לפחות 15 משתמשים, אם נדרשים פחות משתמשים העלות גבוהה יותר, ולכן נבקשכם להגדיר שהכמות המינימאלית ליישום הינה 15.	5. מערכת לניהול מסמכים	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	216	10
מערכת זו הוסרה מדרישות המכרז – ראו טופס הצעת מחיר חדש	מערכת רישוי עסקים - לאחר פנייה ובקשת הצעת מחיר מספק המערכת אנו מוצאים כי המחיר אינו הולם את מחירה של המערכת. אנא עדכנו את מחיר המערכת ל560 ₪ בחודש, או לחילופין הסירו את המערכת מתכולת המכרז.	6. מערכת רישוי עסקים	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	216	11

מענה	השאלה	הסעיף הרלוונטי	המסמך אליו מתייחסת השאלה	עמוד	מס"ד
הדרישה לא נמצאה בטופס ההצעה, השאלה לא ברורה.	אם הבנו נכון את כוונתכם זהו לכאורה רכיב שצריך להיות מסופק על ידי ספק מערכת ניהול פניות התושבים. נא הסבירו.	7. אפליקציה תפעולית לתושב כולל ממשק לכל מערכות המועצה	נספח ה' – טופס הצעת המחיר	216	12

מענה	שאלה/בקשת הבהרה	מס' סעיף ותוכן הסעיף	עמוד	מסמך במכרז	מס"ד
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: מוסכם 17 יעל אף האמור בכל מקום אחר כל איחור הנובע ממעשה ו/או מחדל של העירייה או מי מטעמה ו/או בשל כוח עליון ו/או סיבות אחרות שאינן בשליטתו של הספק, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים למתן השירותים ולא יראו בכך הפרה של הספק ו/או מי מטעמו. כמו כן הצדדים ידנו בתום לב בהשלכות הכספיות שעל העירייה לשלם לספק בשל עיכובים אלו	1.4	4	מסמך א'	.1
הבקשה נדחית	נבקש לדעת האם ניתן להחריג את מערכת הרווחה מהמערכות להן נדרש להגיש הצעה	2.1	6	מסמך א'	.2
הבקשה נדחית	נבקש שבמקום 30 יירשם 90. נבקש שבסוף הסעיף יירשם: וכן לקבל את הוצאות שהספק	5.2	8	מסמך א'	.3

	התחייב בגינן לצורך ביצוע ההסכם ואינן ניתנות לביטול				
מקובל	נבקש שירשם בסופו בכפוף להתראה שתשלח לספק כאמור בסעיף 5.2 לעיל.	5.3	9	מסמך א'	.4
הבקשה נדחית	נבקש שלאחר המילים "להשמיע טענותיו" יבוא ולתקן את הנדרש. נבקש שבסוף סעיף 6.5 לאחר המילים "כאמור לעיל" יירשם: מוסכם כי מימוש הערבות יעשה לצורך כיסוי נזק שנגרם לעירייה ועד לגובה הנזק.	6.3	9	מסמך א'	.5
הבקשה נדחית	נבקש שבמקום 1500 ירשם 300 וכן הפיצוי המוסכם ישולם החל מהיום ה-5 לאיחור.	14.4	16	מסמך א'	.6
הבקשה נדחית	נבקש שירשם בסוף הסעיף: וזאת בכפוף להסכם ההתקשרות.	16.1	17	מסמך א'	.7
הבקשה נדחית	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: ו/או מידע שהוא בנחלת הכלל ו/או מידע שהיה ידוע לספק לפני ההתקשרות בהסכם זה ו/או מידע שפותח עצמאית על ידי הספק או נמסר לספק ללא הפרת חובת הסודיות ו/או know-how, תהליכים, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק	17.1	17	מסמך א'	.8
הבקשה נדחית	נבקש שירשם בסוף הפסקה: האמור בתצהיר זה הינו בכפוף להסכם ההתקשרות בין הצדדים. כמו כן מובהר כי בכל הנוגע למוצרי צד ג' הזכויות בהן ותנאי השימוש	כללי	25	מסמך א' 2	.9

	בהם הינו בכפוף לתנאי הרישיון של המוצרים.				
הבקשה נדחית	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	מסמך א(3)- אישור רו"ח בדבר מחזור כספי	26	מסמך א(3)- אישור רו"ח בדבר מחזור כספי	10.
הבקשה נדחית	נבקש שבסופו יירשם: מוסכם כי שינויים והתאמות יעשו בתיאום מראש ובכתב וכנגד תשלום תמורה לספק.	2.3	42	מסמך ב' - מפרט טכני	11.
מקובל חלקית, ירשם במידה והמערכת לא תסופק לפי תנאי הסכם זה.	הדרישה שהספק יתקין על חשבונות חוות שרתים ללא תוספת מחיר אינה מקובלת בתחום ונבקש שיצוין כי הביצוע יהיה כנגד תשלום תמורה לספק כפי שסוכם בין הצדדים. לכל הפחות נבקש שהביטוי שביעות רצון יימחק, שכן התיאור הוא סובייקטיבי, עמום ולא מדיד. במקום זאת נבקש שירשם במידה והמערכת לא תסופק לפי תנאי הסכם זה.	2.10	42	מסמך ב' - מפרט טכני	12.
לא מקובל	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: אולם במידה ולספק יהיו עלויות בקשר לכך, הצדדים ידנו בתמורה שתשולם לספק עבור ביצוע השינויים.	2.12	42	מסמך ב' - מפרט טכני	13.
מקובל – תשומת לבכם שהיקף המשרה הוסר.	נבקש להחליף את 7 ימי עבודה (המוזכרים בפסקה האחרונה תחת הכותרת מנהל תמיכת מערכות מחשוב) ב-	כללי	148	נספח ב' – כח אדם ברשות במסגרת מכרז זה	14.

	<p>30 ימי עבודה". נבהיר כי החלפת מנהל או כל עובד אחר כמבוקש בסעיף לא תמיד מתאפשרת באופן מיידי כנדרש ולכן נדרש פרק זמן סביר לאיתור והצבת גורם חלופי.</p>				
הבקשה נדחית	<p>"נבקש שהעמודה "זמן התחייבות לסגירת טיפול בתקלה" וכן העמודה "זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא" יימחקו. זאת מאחר ולא ניתן להתחייב על זמני תיקון ו/או החלפה שכן לעיתים הנושא תלוי בצדדי ג' לרבות המזמין ו/או יצרנים ו/או ספקי תשתיות ואחרים. ולכן נבקש שיובהר, כפי שמוקבל: הזוכה מתחייב לטפל בתקלה באופן רצוף עד לפתרון."</p>	כללי	בעמ' -149 152	נספח ב' – כח אדם ברשות במסגרת מכרז זה	.15
הבקשה נדחית	<p>נבקש לתקן את סכומי הפיצויים המוסכמים שכרגע הם מופרזים, לא סבירים ויוצרים עלויות כבדות ולא נדרשות על המציעים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. נבקש שכל הסכומים יוקטנו בלפחות 30%. 2. נבקש שבמקום 25,000 ₪ יירשם 5,000 ₪. 3. נבקש שיצוין בסוף הטבלה: על אף האמור לעיל, כל הפיצויים המוסכמים שלעילי יחולו רק במקרה של הפרה חוזרת לאחר שנינתה לספק התראה בכתב של לפחות 7 ימים. 	טבלה 3	154	נספח ב' – כח אדם ברשות במסגרת מכרז זה	.16

	4. נבקש לציין בסוף הטבלה: האמור לעיל כפוף להסכם ההתקשרות.				
מקובל	נבקש שיירשם כי הודעה על תחילת עבודה תימסר לפחות 7 ימים מראש וכתב.	1	157	הסבת נתונים	.17
לא מקובל	נבקש כי "אמות מידה" לא יקבעו מראש במפרט. אחרת נבקש כי הם יקבעו בהסכמת הצדדים.	ג'4	157	הסבת נתונים	.18
לא מקובל	נבקש שבמקום 5000 ₪ יירשם 1000 ₪. נבקש שהקנס יחול רק לאחר איחור של יותר מ-3 ימים וכן נבקש שהקנס יהיה בכפוף להוראות ההסכם.	6	157	הסבת נתונים	.19
לא מקובל	נבקש שבסוף הסעיף יירשם על אף האמור לעיל הספק יקבל תשלום בגין שעות העבודה שהשקיע לצורך ביצוע המוזכר לעיל.	5	160	סיום התקשרות	.20
לא מקובל	נבקש שהקנס יחול לאחר היום ה-3 לאיחור. נבקש שבסוף הסעיף יירשם: בכפוף להוראות ההסכם.	11		סיום התקשרות	.21
אין שינוי	נבקש שלאחר המילים "זכויות השימוש האחרות הגלומות בתוכנות וכי הוא זכאי לשווקן", יבוא: בכפוף לתנאי הרישיון של התוכנות	ז'3	164	הסכם התקשרות	.22
אין שינוי	נבקש שלאחר המילים "לא הוגשה כנגדו", תימחק המילה "או" ויירשם במקומה ולא ידוע לו שהוגשה	ח3.	164	הסכם התקשרות	.23
מקובל	נבקש לתקן את הסעיף בהתאם לאמור מסמך א' סעיף 1.4, כך שהתקנה	ג4.	166	הסכם התקשרות	.24

	תבוצע בתום 60 ימים ממועד חתימת ההסכם (ולא מיום הודעת העירייה לספק על זכייתו).				
איין שינוי	נבקש שלאחר המילים "כל הנדרש" המופיעים הן בשורה הראשונה של הסעיף והן בשורה השלישית של הסעיף, יירשם: לפי הסכם זה. אחרת הביטוי כל הנדרש הוא עמום ולא מדיד וגם לא סביר.	ד4.	166	הסכם התקשרות	.25
איין שינוי	לאחר המילים איכות הפתרון והשירות יבוא: בהתאם להסכם זה.	ה.4	166	הסכם התקשרות	.26
איין שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: והכל בכפוף לתנאי הרישיון של היצרנים.	ו.4	166	הסכם התקשרות	.27
איין שינוי	נבקש שיירשם בסוף הסעיף: מוסכם 22 יעל אף האמור בכל מקום אחר כל איחור הנובע ממעשה ו/או מחדל של העירייה או מי מטעמה ו/או בשל כוח עליון ו/או סיבות אחרות שאינן בשליטתו של הספק, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים למתן השירותים ולא יראו בכך הפרה של הספק ו/או מי מטעמו. כמו כן הצדדים ידנו בתום לב בהשלכות הכספיות שעל העירייה לשלם לספק בשל עיכובים אלו	ט.4	167	הסכם התקשרות	.28
איין שינוי	נבקש שהמילים "הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של העירייה" יימחקו. התיאורים הם סובייקטיביים, לא מדידים ועמומים במקום זאת נבקש שירשם לפי הוראות ההסכם.	ג'5	168	הסכם התקשרות	.29

<p>אין שינוי</p>	<p>הסעיף מנוסח באופן רחב מדי שאינו תמיד תואם למתרחש בפועל. נבקש שיובהר כי לספק לא תהא אחריות בכל המצבים הבאים : (1) מעשה או מחדל של העיריה ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן או הנחיות הספק או בניגוד לתנאי הרישיון ו/או האחריות של היצרן או בניגוד למפרט הטכני ; (2) ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים לציוד ו/או לתוכנות שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם הספק אישר זאת בכתב ; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק ; (4) תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או נוזלים או סיבות או אירועים אחרים שלא בשליטתו של הספק. (5) תנאי אתר או תחזוקה שאינם הולמים ; (6) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר 23 יעל23יות אחרות ; (7) מצבים בהם האחריות מוטלת על המזמין או על אחר לפי הדין ; (9) נזק בשל תאונה או משימוש לא סביר או שבר שאינו בשל מעשה של הספק ;</p>	<p>5ד'</p>	<p>168</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>.30</p>
<p>אין שינוי</p>	<p>נבקש שהאמור בסעיף זה יתוקן כך ששינוי סדרי</p>	<p>5.2</p>	<p>168</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>.31</p>

	השירות יתואם מראשו בכתב עם הספק.				
אינ שינוי	נבקש שהמילים "הספק מוותר בזאת... מלהעלות כל טענה.. בקשר לכך" יימחקו. לא מקובל ולא סביר לשלול מהספק את זכות הטיעון והגישה לערכאות לרבות מקום בו פעולות יעשו לפי הנחיות העירייה .	י.5	168	הסכם התקשרות	.32
אינ שינוי	נבקש שהמלל "תהא סופי ומכרעת" תימחק ובמקומה יירשם והכל אלא אם הספק חלק על החלטתו ובמקרה של מחלקות הנושא יוכרע ע"י צד ג' מוסכם.	יא	168	הסכם התקשרות	.33
אינ שינוי	נבקש שיירשם בסוף הסעיף: בכפוף להסכם זה.	יב.5	169	הסכם התקשרות	.34
אינ שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יצוין: מובהר כי החלפה או העסקה של עובדים נוספים לא תסורב אלא מנימוקים שירשמו ומתן זכות טיעון לספק.	ד.6	169	הסכם התקשרות	.35
אינ שינוי	נבקש שהמילים "מומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים" יימחקו ובמקום יירשם כנגד מתן זכות טיעון לספק. נבקש שבסוף הסעיף במקום 30 יירשם 45. כמו כן נבקש שהסיפא "או כל פרק זמן אחר כפי שיקבע על ידי העירייה" יימחק.	ה.6.1	169	הסכם התקשרות	.36
אינ שינוי	נבקש שלאחר המילים "ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב" יירשם למעט מסיבות שאינן תלויות בספק	ה.6.2	169	מסמך ההתקשרות	.37

	לרבות מילואים, חופשת לידה, מחלה ו/או התפטרות,				
אינן שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: למרות האמור פריטים בחשבונות שאינם שנויים במחלוקת יאושרו וכן העיריה לא תעכב את התייחסותה לאישור או השגה בנוגע לחשבון.	ג.7	169	מסמך ההתקשרות	.38
אינן שינוי	נבקש שלאחר המלים "על פי שיקול דעתו הבלעדי" יירשם בכפוף להסכם זה	ה.7	170	מסמך ההתקשרות	.39
אינן שינוי	נבקש שבמקום 30 יירשם 60	ב.8	170	מסמך ההתקשרות	.40
אינן שינוי	נבקש שלאחר המילים " עד למעוד ביטול ההתקשרות" יירשם: ו/או הוצאות שהספק התחייב לשלם לצורך אספקת השירותים	ב.8	170	מסמך ההתקשרות	.41
אינן שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: בכפוף לסעיף 10 להלן.	ז.9	170	מסמך ההתקשרות	.42
אינן שינוי	נבקש שהמילים "לשביעות רצונו המלא" יימחקו שכן זוהי דרישה עמומה, סובייקטיבית ולא מדידה ובמקומה יירשם לפי ההוראות ההסכם.	ב.10	172	מסמך ההתקשרות	.43
אינן שינוי	נבקש שהמילים "וזאת בהתאם להחלטת העיריה ולפי שיקול דעתה הבלעדי" יימחקו. נבקש שיירשם שבסוף הסעיף כי ו/או בדרך שבה יבחר היצרן של מוצרי צד ג' והכל בכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג'. נבקש להבהיר כי במקרה של מוצרים ורכיבי צד ג' מפרים, הסעד כפוף לתנאי הרישיון	ג.10	172	מסמך ההתקשרות	.44

	של מוצרי צד ג' ולכן לא בשיקול דעת של הספק או העירייה.				
אין שינוי	<p>נבקש להוסיף לאחר בסוף הסעיף:</p> <p>שיפוי לפי הוראות הסכם זה הינו אך ורק בכפוף לתנאים הבאים: לאחר מתן פסק דין חלוט ובלבד שניתנה לספק אפשרות להתגונן ולנהל את ההליך, נמסרה לספק הודעה בכתב על התביעה או הדרישה והעירייה לא התפשרה ו/א והודתה בטענה כלשהי ללא אישור מראש ובכתב מהספק.</p>	ד.10	172	מסמך ההתקשרות	.45
אין שינוי	<p>נבקש שבסוף הסעיף יירשם: על אף האמור לעיל זכות הקיזוז כפופה לחוב קצוב של הספק בקשר להסכם זה ולאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים ובכפוף לתנאי הסכם זה.</p>	ה.10	172	מסמך ההתקשרות	.46
אין שינוי	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש כדלקמן:</p> <p>על אף האמור - בהסכם זה ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך</p>	ו'.10	172	מסמך ההתקשרות	.47

	<p>9 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>- מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק והעירייה.</p> <p>- בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי.</p> <p>- מובהר כי האחריות בכל הנוגע למוצרי צד ג' היא מוגבלת בכפוף ובהתאם לתנאי הרישיון והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק.</p> <p>- עוד יובהר כי הספק לא יהיה אחראי כתוצאה מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או כל שימוש בניגוד לתנאי הרישיון של היצרנים ו/או הנחיות היצרן ו/או הנחיות הספק ו/או כל נזק נגרם שלא בשליטת הספק.</p>				
אין שינוי	<p>נבקש שיובהר כי לספק תינתן התראה לתיקון ההפרה של 14 ימים בין אם מדובר בהפרה יסודית ובין אם מדובר בהפרה שאינה יסודית.</p>	א.13	173	הסכם התקשרות	.48

איין שינוי	נבקש שהסעיף יימחק, הדרישה לא סבירה, לא מקובלת ויוצרת תמריץ שלילי בנושא, לכל הפחות נבקש שהאמור יועמד על סכום של אלפי שקלים.	ג.13	173	הסכם התקשרות	.49
איין שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יירשם כדלקמן: מובהר כי סך כל הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות המוזכרים במסמכי המכרז (לרבות בטבלה 3 למפרט) ו/או בהסכם זה הינם בכפוף לכך שהספק הוא הגורם שאחראי לפי הדין לקרות התקלה או האירוע המזכה בפיצויים. עוד נבקש להבהיר 28 יעל אף האמור לעיל ובכל מקום אחר סך כל הפיצויים המוסכמים המצטברים שישולמו בקשר עם מכרז זה והתקשרות זו, בכל מקרה לא יעלו במצטבר על 5% מסך כל התמורה ששולמה לספק ב-12 חודשים שקדמו לאירוע קרות הנזק.	.ד.13	173	הסכם התקשרות	.50
איין שינוי	נבקש לפעול כמקובל בתחום ולפני שהעירייה תפנה לצד ג' תישלח לספק התראה מראש ובכתב ויתאפשר לו לתקן את הנדרש.	ה.13	174	הסכם התקשרות	.51
איין שינוי	נבקש שהסעיף יימחק. לכל הפחות נבקש שהאמור יעשה בכפוף להודעה מפורטת בדבר סיבת ההפחתה והחישוב.	ח.13	174	הסכם התקשרות	
איין שינוי	נבקש שיובהר כי העירייה לא תסרב לאשר קבלן משנה אלא מנימוקים שירשמו.	א.15	174	הסכם התקשרות	.52

אינן שינוי	נבקש שיובהר כי העריה לא תפסול קבלן משנה או תורה להפסיק את העסקתו אלא מנימוקים שירשמו ולאחר מתן זכות טיעון.	ג.15	174	הסכם התקשרות	.53
אינן שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יובהר כי חילוט ערבות יעשה בכפוף להתראה מראש ובכתב שנשלחה לספק של לפחות 14 ימים ובלבד שהספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	ב.16	175	הסכם התקשרות	.54
אינן שינוי	נבקש שהערבות לא תיחשב כפיצוי מוסכם מראש. האמור לא סביר ולא מקובל ומאפשר בדרך לא הוגנת לגבות ממנה כספים שתשלומם שנוי במחלקות.	ז.16	175	הסכם התקשרות	.55
אינן שינוי	נבקש כי לאחר המילים "כל האמצעים", יירשם: המקובלים.	א.17	176	הסכם התקשרות	.56
אינן שינוי	נבקש שבמקום 7 יירשם 30 וכן נבקש שיובהר כי התיקונים יעשו בכפוף לכך שהתיקונים נדרשים בשל אי עמידה בהתחייבויות אבטחת המידע שבהסכם זה	ח.17	176	הסכם התקשרות	.57
אינן שינוי	נבקש שלאחר המילים "בבעלות הבלעדית והמלאה של העיריה" יבוא: וזאת למעט מידע שפותח על ידי הספק לפני ההתקשרות ו/או שפותח על ידי הספק שלא במסגרת ההתקשרות ו/או מידע גנרי, שיטות, תהליכים, Know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של	א.18	176	הסכם התקשרות	.58

	הספק, אשר יישארו בבעלות הספק.				
אין שינוי	נבקש שיובהר כי סיוע הספק בנושא זה יעשה בתשלום שיסוכם מראש בין הצדדים.	ב.18	177	הסכם התקשרות	.59
אין שינוי	נבקש שיובהר בסוף הסעיף: כל אותן תוכנות או רכיבים והשימוש בהם הוא בכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג'.	ה.18	177	הסכם התקשרות	.60
אין שינוי	נבקש שיובהר כי הענקת רישיונות הספק הינן לשימוש העיריה עצמי של העיריה לצורך הפעלת המערכות בלבד ולא לשימוש מסחרי או כל שימוש אחר והכל בכפוף לתשלום התמורה לספק לפי ההסכם.	ו.18	177	הסכם התקשרות	.61
אין שינוי	נבקש שיובהר כי שינוי ברכיבים מתייחס אך ורק לרכיבים שהם בבעלות הספק ולא לרכיבים שבבעלות צד ג'. כמו כן נבקש להגביל את השינוי כך שלא יעשה שינוי שהופך את השימוש במוצר למסחרי או למטרה שונה משימוש במערכות על ידי העיריה.	ט.18	178	הסכם התקשרות	.62
אין שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יירשם בכפוף לסעיף 13 לעיל.	יא.18	178	הסכם התקשרות	.63
אין שינוי	נבקש שהבעלות על כל ההמצאות תהא של הספק כמקובל. ולעירייה תינתן זכות שימוש כאמור לעיל.	יב-יד.18	178	הסכם התקשרות	.64
אין שינוי	נבקש שהסעיף יתקון כך שזכות הקיזוז תהא רק בגין חוב קצוב של הספק לפי חוזה זה וכפוף להתראה מראש ובכתב של הספק של	א.19	178	הסכם התקשרות	.65

	לפחות 14 ימים ובלבד שהספק לא תיקן את הנדרש עד לתום המועד.				
אינ שינוי	נבקש שלאחר המילים "מראש ובכתב בהתאם לתנאי ההסכמה" יירשם למעט הסבה לחברה קשורה ו/או בשל רה-ארגון.	.ד.20	179	הסכם התקשרות	.66
אינ שינוי	נבקש שבמקום 3 יירשם 7 כמקובל.	ב.21	179	הסכם התקשרות	.67
אינ שינוי	נבקש שבסופו יירשם : בכפוף להסכם זה.	ג.21	179	הסכם התקשרות	.68
אינ שינוי	נבקש שיובהר כי החפיפה המתוארת בסעיף זה תעשה כנגד תשלום תמורה לספק כפי שיוסכם בין הצדדים.	ו.21	179	הסכם התקשרות	.69
אינ שינוי	נבקש שבסוף הסעיף יירשם כנגד תשלום תמורה לספק כפי שיוסכם בין הצדדים.	ז.21	179	הסכם התקשרות	.70
אינ שינוי	נבקש לתקן את כל תתי הסעיפים כך שינוסחו באופן הדדי.	22 א, ב, ג	180	הסכם התקשרות	.71
ראה תשובה לשאלה 20.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור מובהר כי לעניין פסקאות מס' 2, 3, 4, 7, 8.2 ו-9 להלן מבקש האישור הינו העירייה (כהגדרתה בהסכם) בלבד".	הגדרת "מבקש האישור"	183	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.72
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "בסיום ההתקשרות וכל עוד...דין". תמחקנה ובמקומן ייכתב "3 שנים מתום תקופת ההתקשרות".	1	183	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.73
א. הבקשה נדחית.	מבוקש כי : א. המילים "7 ימים" תמחקנה.	2	183	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.74

ב. הבקשה נדחית.	ב. המילים " בהתאם להוראות... המבוטח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לנוסח המצב להסכם זה".				
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "30 ימים" תמחקנה.	4	183	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.75
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר". ב. בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".	7	183	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.76
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.	מבוקש כי: א. המילה "באחריות" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי". ב. המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף .. אחריות צולבת" ימחק.	11	184	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.77
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית.	מבוקש כי: א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. ב. לאחר המילים "מי מטעם" המילים "ו/או" ימחקו. ג. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	12	184	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.78
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "כו כן מתחייב.... העירייה" תמחקנה.	13	184	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.79
א. הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי: א. לאחר המילה "באחריות" ייכתב "על פי דין".	14	184	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.80

ב. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק.					
ב. הבקשה מתקבלת	מבוקש כי: א. המילים "ו/או מי מטעם מבקש האישור" תמחקנה. ב. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	15	184	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.81
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי לאחר המילים "לצד שלישי" ייכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין)".	16	184	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.82
בהתאם לתנאי פוליסת צד שלישי.	מבוקש כי: א. לאחר המילה "וחריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". ב. המילים "הרחבת סייבר...צד ג'" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ביטול חריג סייבר עד ג"א של \$.2,000,000	ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועי ת משולב	185	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.83
א. הבקשה מתקבלת. ב. ניתן לקבל.	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר". ב. לאחר המילה "ביט" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	17ד'	185	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.84
א. ביטוח אחריות מוצר ומקצועית בגבול אחריות משולב. ב. בקשה לא ברורה.					

הבקשה מתקבלת.	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	פסקה אחרונה	185	נספח ג' אישור עריכת ביטוח	.85
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "תאגידים ו/או.... עובדיהם" תמחקנה.	גורמים נוספים	186	אישור עריכת הביטוח	.86
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.	מבוקש כי : א. המילים "הרחבה לנזקי צד ג'.... מקצועית" תמחקנה. יודגש כי הפוליסה כוללת ביטול חריג סייבר עד ג"א של \$2,000,000. ניתן יהיה להמציא תוספת אינפורמטיבית המעידה על כך. ב. קוד 339 ימחק.	אחריות מקצועית	186	אישור עריכת הביטוח	.87
איך שינוי	נבקש שיובהר – כמקובל בתחום - כי תקופת ההתחייבות לסודיות היא במשך ההסכם ו-12 חודשים לאחר סיומו	מבוא	188	נספח ד' – התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים	.88
איך שינוי	סעיף חדש : מידע שפותח על ידנו ללא המידע סודי. ו/או תהליכי עבודה של הספק, מערכות ייעודיות של הספק, ידע מקצועי, know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני ושאינו טכני שאינו ייחודי ופותח ספציפית לעירייה.	3.5	188	נספח ד' – התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים	.89

אין שינוי	נבקש שהפיצוי המוסכם בסך 20,000 ₪ יימחק. הדרישה לא סבירה ולא מקובלת בתחום.	6	188	נספח ד' – התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים	.90
הדרישה למערכת רישוי עסקים מתבטלת	נבקש כי מערכת לרישוי עסקים תהווה פרק נפרד במסגרת מכרז 2022/09 בו יוכלו לגשת ספקים בעלי ניסיון רלוונטי באספקת מערכות רישוי עסקים לרשויות מקומיות או לחילופין, לצאת למכרז ו/או הליך נפרד למערכות אלו.	כללי	כללי	כללי	.91
הדרישה למערכת רישוי עסקים מתבטלת	לא ברור מאין השילוב של מערכת פיקוח למערכת רישוי עסקים.	עמ' 126 – מערכת פיקוח עירוני ורישוי עסקים	מפרט טכני	עמ' 126 – מערכת פיקוח עירוני ורישוי עסקים	.92

2. יתר תנאי המכרז יוותרו ללא שינוי.

3. אין במתן המענה מצד הרשות, משום אישור לפרטי השאלה או הבירור. המענה יחייב כלשונו.

4. יש לצרף מסמך זה להצעת המציע למכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

בכבוד רב ובברכה,

עיריית כפר יונה

העתקים:

ענבל דרור היימן- גזברית העירייה