

פרוטוקול ישיבה שלא מן המניין מס' 88

שנערכה בתאריך 1.11.2017

בחדר הישיבות הגדול, בניין העירייה החדש

נוכחים :

- מר אפי דרעי - ראש העיר
- מר איציק בראון - סגן ראש העיר
- גבי יעל חן - סגנית ראש העיר
- מר אחיעד נעים - חבר מועצת העיר
- גבי ליהי איינס - חברת מועצת העיר
- גבי שוש כידור כחלון - חברת מועצת העיר
- מר אבישי ברעם - חבר מועצת העיר
- גבי מיטל טולדנו - חברת מועצת העיר
- אבנר משה - חבר מועצת העיר

בהשתתפות :

- מר יחזקאל יחזקאל - גזבר העירייה
- מר דני לוין - מנכ"ל העירייה
- גבי אסנת טל - ע. מנכ"ל העירייה
- עו"ד שלומית גבע - יועצת משפטית לעירייה
- אבריאל בן דור - דובר העירייה
- אורית בז'רנו שפירא - מבקרת העירייה ונציבת תלונות ציבור
- בני סעד - מנכ"ל החברה הכלכלית
- שלום רוזנברג - מהנדס העירייה

חסרים

- ערן לאופר
 - ירון חדוות
 - דוד ששון
 - קובי לאור
- חבר מועצת העיר
 - חבר מועצת העיר
 - חבר מועצת העיר
 - חבר מועצת העיר

על סדר היום:

1. דו"ח מבקרת העירייה ותלונות הציבור לשנת העבודה 2016.....3

פרוטוקול

1. דו"ח מבקרת העירייה ותלונות הציבור לשנת העבודה 2016

אפי זרעי: סעיף ראשון זה דו"ח ביקורת? הדו"חות הכספיים יידחו לאחר כי זיכר צריך להגיע, הוא גם מתעכב.

שוש כידור כחלון: מה אתה רוצה עכשיו להעלות?

אפי זרעי: דו"ח ביקורת מספר 88, ישיבה 88, יש לנו היום שלוש ישיבות, 88, 89 ו-90.

(מדברים יחד)

אפי זרעי: רשות הדיבור ליושב ראש וועדת הביקורת, שושי. לא מפריע לך שאני ... נכון?

שוש כידור כחלון: ממש לא.

(מדברים יחד)

אפי זרעי: זה מה שחסר לי, ויטמין C.

שוש כידור כחלון: למה חסר לך?

דובר: את יכולה להתחיל.

שוש כידור כחלון: טוב, עסקינן בדו"ח מבקרת העירייה ותלונות הציבור לשנת העבודה 2016. אני מניחה שכולכם זכיתם לקבל את הספר הכתום לביתכם, ואני מקווה שגם כולכם עיינתם בדו"ח המבקרת ואתם מכירים את ממצאיו.

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: אני אומרת את זה כי אין בכוונתי להציף את כל הממצאים ואת כל ההמלצות, אלא בעיקר לדבר על תמצית הממצאים ותמצית ההמלצות, ומי שירצה להעמיק את ידיעותיו, וגם אחר כך להעיר הערות ב-א' וב-ע', כמובן מוזמן גם להעלות את זה בישיבה הבאה, או במסגרת הישיבה הזו, מי שכבר הכין את עצמו.

הביקורת היא כמובן ביקורת פנימית, המטרה שלה היא להפנות את הקשב של הנהלת העירייה וגם את העובדים, לגבי הסיכונים שיש בתפקוד

שלה וגם להוביל, כמובן, לשיפור הבקרה הניהולית, כדי לצמצם את הסיכונים האלה, לי אין ספק מתוך כבוד, אני חושבת שזה הדו"ח השלישי שאני יושב ראש וועדת הביקורת, אין לי ספק שהלמידה של הממצאים והיישום שלהם הלכה למעשה יביאו בהכרח לשיפור אופן תפקודה של העירייה, ויותר מזה, שמירה על הכסף ועל הרכוש שלה. שזאת חלק מהמטרה. ואני מדגישה את זה, כי אני הרבה פעמים מרגישה שאנחנו מקבלים את ההמלצות ומקיימים אותם, ואני תכף גם אתן דוגמא דרך התמיכות, אבל אנחנו לא עד הסוף מקיימים את תהליכי הבקרה והפיקוח, ואז על הוואקום הזה נוצרות ועולות וצצות הבעיות, ואנחנו בעצם מנציחים את המצב. כתבנו נוהל מאוד יפה, כמו למשל בתמיכות, אבל אם לא נקיים מעקב ובקרה על אופן ניהול התמיכות ביום יום שלהם, אז יופי שיש נוהל ויופי שהדברים כתובים, אבל אם אין בקרה ופיקוח, אז הדברים ימשיכו להתקיים כמו שהם היו וכמו שאנחנו רגילים, כי ככה זה, זה ככה עובד בכל מקום.

חמישה נושאים כללה הביקורת. הנושא של התמיכות, שזה נושא שנבחר, בעצם, על ידי וועדת הביקורת, הנושא השני היה מעקב אחר החלטות מועצת העיר, הנושא השלישי, ביטוחי העירייה, הנושא הרביעי, שמירת טפסים בעלי ערך כספי וניהול חוזים על ידי החברה הכלכלית, והנושא החמישי היה בטיחות גני השעשועים בעיר. זה מצחיק אותי שעוד קוראים לזה גני שעשועים, אבל אני,

אפי דרעי: זה משעשע את כולם.

שוש כידור כחלון: כן, זה פעם קראנו לזה ככה. חברי וועדת ביקורת, בתחילת, בעצם לאורך כל הדיון בדו"ח הזה, היו עורך דין ליהי איינס, חברת מועצת העיר, ערן לאופר, שנפקד כאן מהישיבה, שגם הוא חבר מועצת העיר, ואני כיו"ר וועדת הביקורת, וועדת הביקורת שינתה את הרכבה לאחרונה, לאור שינויים במבנה של מועצת העיר, וערן לאופר בעצם סיים את תפקידו וירון חדות, אחרי אישור היועצת המשפטית, למרות שהוא חבר בחברה הכלכלית, ימלא את מקומו בוועדת הביקורת.

מבחינת המתודה, אנחנו קיימנו ארבעה מפגשים לעיון ודיון בדו"ח, חלק מהמפגשים, מעבר לחברי וועדת הביקורת, כללו גם את היועצים שליוו את חלק מתחומי הדעת שהביקורת עוסקת בהם, אחד זה הביטוח והשני זה התמיכות. הרבה בזכות שאלות שעמדו בפנינו ורצינו לקבל עליהם קצת יותר העמקה וידע מהגורם המקצועי שקיים את הביקורת, בסך הכל המפגשים היו פורים, מפריס וגם ההמלצות בעקבות הממצאים.

תמצית הממצאים וההמלצות. נתחיל עם התמיכות. התחום הזה בעצם נבדק על רצף השנים 2012, 2016. בסך הכל אין פה, לא ממצאים פה את הגלגל, יש נוהל מסודר ומאורגן של משרד הפנים, שהעירייה אמורה באמצעותו לקיים נוהל תבחינים שלה, והנוהל הזה אמור להיות האורים והתומים שעל בסיסו אמורים לנהל את התחום הזה שנקרא תמיכות. אני חייבת להודות שמתוך ממצאים באופן כללי, ניתן ללמוד שהמעקב, הבקרה והפיקוח על תחום התמיכות לאורך השנים האלה לא התנהל כמו שצריך. זה לא סוד, זה כתוב גם בממצאים, גם מנכ"ל העירייה והגזבר שגם מנהלים בסך הכל את תחום התוכן הזה, מכירים את הממצאים, גם ישבו עליהם ויכלו גם להגיב עליהם והם גם הגיבו עליהם בתוך דו"ח המבקרת.

מה שכן, אני חייבת להודות שתוך כדי מהלך הביקורת ואפילו כבר באחת הישיבות האחרונות, אנחנו גם אישרנו את נוהל התבחינים החדש, הוא בהחלט מעמיק, וכל מה שניתן וצריך לעשות עכשיו זה לקיים אותו בצורה שיטתית ומוגדרת ויותר מזה אני אגיד, יש מקום לקיים, לדעתנו, אחת לשלושה חודשים מפגש של וועדת המשנה לתמיכות, יחד עם הגורמים והפונקציות המקצועיות של העירייה שמובילות את תחום התמיכות וללמוד מה קורה בשטח ולא רק מדו"חות שמקבלים מהגופים שמקבלים תמיכות. בשנה האחרונה גם לא כל כך היו תמיכות, חוץ מהאשר הכדורגל, שגם זה עבר דרך המתנ"ס, לא דרך המתנ"ס, עד עכשיו לא הבנתי איך זה התנהל הנושא הזה, אני חייבת להודות.

וועדת משנה לתמיכות, שזו וועדה שקיימת, אמנם וועדת רשות, לפחות לאורך השנים שבוצעה ביקורת לגביהם, לא נמצא כל תיעוד לכך שהוועדה בכלל התכנסה. העובדה שלא נמצא תיעוד לא אומרת שהיא לא התכנסה, יכול להיות שהיא התכנסה, אבל אם אין תיעוד זה כאילו היא לא התכנסה, לפחות אי אפשר לעקוב ולנהל בקרה על איזה החלטות היא קיבלה ומה היא עשתה במסגרת ההתכנסות שלה. גם חוות דעת של היועץ המשפטי שנדרשת, שמאשרת שבאמת התבחינים נקבעו על פי כל דין, לא הייתה בנמצא בשנת 2016. בשנים '12, '13 ו-'16 התבחינים לא פורסמו באתר העירייה כמתחייב, וזה משהו שאני באמת גם מפנה לך כדובר העירייה, שאני מניחה שאתה בין היתר תהיה אמון על הנושא של הטמעת תכנים לתוך האתר, אז זה חלק מהנושאים שצריך גם אותם לפרסם בתוך האתר.

בחלק מהמקרים, לאורך השנים, בקשות לתמיכה נבחנו מבלי בכלל שהוגשו כל האישורים שנדרשו. מוסדות שהגישו בקשה לתמיכה לאורך השנים, לא קיבלו מהעירייה מסמך שמעיד על כך שהם זכו או לא זכו בתמיכה. זה משהו שמחייב בנוהל, כל מי שהגיש בקשה לתמיכה חייב לקבל מסמך מהעירייה שבאמת מדווח לה אם היא זכאית או לא זכאית לתמיכה.

ההמלצות שאנחנו מצאנו כחברי הוועדה להמליץ לעירייה זה למנות רכז מבין בעלי התפקידים בעירייה, אם זה לא מישהו שזה נוסף על תפקידו, לצורך פיקוח ובקרה על תחום התמיכות. ברור לי לגמרי ... שעמוסים ביום יום שלהם לא צריכים לעשות את זה. אין ספק שהם צריכים לדעת מה קורה בניהול השוטף, אבל צריך שמישהו ירכז את זה וזה התפקיד שלכם למנות את מי שהכי נראה לכם. יכול להיות שזה כן צריך להיות מישהו מתוך הגזברות, או העוזרת של המנכ"ל. תמיד תפקיד פתוח כזה.

סעיף סל.

דוברת:

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: לא, אני לא מחליטה, זה העירייה תחליט אם היא מקבלת את

ההמלצה. ראש העיר יחליט אם הוא מקבל את ההמלצה והוא יחליט גם מי, יחד עם הגורמים המקצועיים בעירייה, הוא יחליט גם מי עושה את זה.

הדבר הנוסף זה קביעת מנגנון שבעצם יבטיח את קיום נוהל התמיכות, אנחנו מציעים שבאמת אחת לשלושה חודשים וועדת המשנה לתמיכות תתכנס, יחד עם הגורמים המקצועיים שאחראיים על זה מתוך העירייה ובאמת ינהלו בקרה ופיקוח על הנושא הזה ואני חושבת ששום דבר לא ייפול בין השיטים אם תתקיים ישיבה כזו. זה לגבי התמיכות.

הנושא השני זה הנושא של מעקב אחר החלטות מועצת העיר. הדו"ח הזה בוצע במהלך החודשים נובמבר דצמבר 2016. בסך הכל מתקיימת פה איזושהי טבלת אקסל שהמנכ"ל, אני מבינה, מזין אותה באינפורמציה ודרך הטבלה הזו בעצם אמור לנהל בקרה ומעקב על החלטות המועצה שהתקבלו. לפחות ממה שנבדק, הטבלה הזו לא הייתה מלאה באינפורמציה, ככה שאי אפשר היה באמת לקיים מעקב אחרי החלטות המועצה שהתקבלו. להבנתי, יש תוכנה לניהול מעקב שהעירייה משתמשת בה, לאחר ביצוע החלטות, יש תוכנה כזו בתוך העירייה, לא צריך שום טבלת אקסל. אגב, אם נוח יותר למנכ"ל להתנהל בטבלת אקסל, אני חס וחלילה לא אומר לו איך לעשות את זה. אבל אם יש פה תוכנה לניהול ומעקב אחרי ביצוע החלטות, אז רצוי להשתמש בה, רצוי להזין אותה. אפשר תוך כדי ישיבות מועצת העיר, מיד יום לאחר ישיבות מועצת העיר, שכל יושב ראש וועדה שנמצא כאן, זה חברי המועצה בסך הכל. מקבלים החלטות שגם הן יועברו בצורה מסודרת למנכ"ל, ואני חושבת שרק ככה ניתן יהיה בכלל לנהל מעקב ובקרה על החלטות. אני חייבת להודות, באופן אישי, מחווייה אישית, לא מתוך הביקורת, שמתקבלות פה המון החלטות, המון, המון החלטות. אני כחברת מועצת העיר, אם אני לא שואלת, אני לא יודעת מה סטאטוס ההחלטה. אני חושבת שכן נכון גם אתה, ראש העיר, אפילו בכל ישיבת מועצת עיר, או אחת לשלושה

חודשים, כן לדווח קצת לחברי מועצת העיר על סטאטוס ההחלטות שמתקבלות. אני חושבת שבסופו של יום, אנחנו שגרירים של העשייה ברשות המקומית, ואם אנחנו יודעים אז גם הציבור ידע, ואם הציבור ידע.

אפי דרעי: אם אנחנו לא מבצעים, אז אנחנו עפים באוויר.

שוש כידור כחלון: לא, לא אמרתי שאתם לא מבצעים, אמרתי,

אפי דרעי: לא, אבל יש החלטות שלוקח זמן עד שהן מתבצעות.

שוש כידור כחלון: אין בעיה.

אפי דרעי: ואז כולם כועסים, ומי שכועס יותר מידי, בא מעלה אותנו לאוויר, ואז יורים בנו כולם.

שוש כידור כחלון: אני מניחה, ואני אומרת את זה פה דווקא מהצד של מי שמעלה לאוויר נושאים.

אפי דרעי: אבל זה בסדר, אין לי תלונות על זה.

שוש כידור כחלון: לא, אני אומרת, דווקא מהצד של מי שמעלה נושאים לאוויר, אני חושבת שאני באמת רואה את עצמי שגרירה של העשייה כאן, אני גם שותפה לעשייה כאן, ואני גם שותפה לקביעת המדיניות. אז אם אני אדע מה סטאטוס ההחלטות, אז מן הסתם, אני אוכל לשגרר את זה. אני אומרת את זה כהמלצה, מי שרוצה שייקח את זה. הנושא של ביטוחי העירייה.

דני לוינ: אני יכול להתייחס?

אפי דרעי: בסוף, תרשום לך, אני גם רושם לי הערות.

שוש כידור כחלון: טוב, הנושא של ביטוחי העירייה, אחד, כולנו יודעים שעד עכשיו, לפחות, הייתה חברת ביטוח אחת, נדמה לי שזו איילון, אם אני לא טועה, שהיא בעצם נתנה מענה לכל הרשויות המקומיות, הרבה בזכות זה שחברות הביטוח לא מוכנות לבטח את הרשויות המקומיות. להבנתי, לפחות, במפגש עם עמיצור, במסגרת תהליך המעבר על ממצאי הביקורת, הבנו שיש חברה נוספת שנכנסת לשוק,

דני לוינ: נכנסה, עוד לא ברור.

שוש כידור כחלון: נכנסה, לא יודעת מה הסטאטוס שלה, אבל לא שאני אומרת שצריך להחליף את איילון, אבל תמיד כשיש שתי חברות, זה בטח יותר טוב, יש תחרות, וכשיש תחרות אז גם אפשר להזיל את עלות הביטוח. אני בטוחה שאנחנו רוצים להזיל את עלויות הביטוח של העירייה, אבל זה לא הנושא.

אנחנו קיימנו שתי ישיבות על הנושא הזה, הרבה בזכות זה שהמושגים לא כל כך היו נהירים וברורים לנו. מי שישבה איתנו בשתי הישיבות האלה זו הייתה יועצת, יעל אשל, שגם ליוותה את תהליך הביקורת עצמה. וכמובן, ביקשנו גם את יועץ הביטוח של העירייה, עמיצור כחלון, שישתתף. לא אגיד שהיה פשוט לעקוב אחריהם, המידע הרב בתחום זה.

דני לוי: כי זה תחום מקצועי שאנחנו לא בקיאים בו כולנו.

דוברת: נכון, אנחנו שאלנו הרבה שאלות ולא עשינו לו חיים קלים.

שוש כידור כחלון: לא עשינו לו חיים קלים, וגם,

דני לוי: לא, רק אני אומר שזה תחום מאוד מקצועי שגם אנחנו, שאנחנו מתעסקים עם זה ביום יום, לא בקיאים בכל רזי הביטוח, קל וחומר משיבה אחת או שתיים.

שוש כידור כחלון: נכון. אז מבחינת תמצית הממצאים, מצאנו שהעירייה מבטחת את הגורמים השונים שפועלים בתחומה, כמו המתנ"ס, המועצה הדתית, בריכת השחייה, שהמבנה שם מבוטח על ידי העירייה, וגם מועדון יום לקשיש, ואנחנו, וכל בתי הכנסת.

אפי זרעי:

שוש כידור כחלון: בתי הכנסת, אז אנחנו חושבים, לגבי בתי הכנסת, אני חושבת שזה אולי קצת, אני לא יודעת אם יש להם תקציב שהם התנהלו איתו.

אפי זרעי: לא לכולם יש ולא כולם ערים ואנחנו, במסגרת הפול, מצליחים להכניס את כולם לאותה חבילה, אז מה רע בזה?

שוש כידור כחלון: לא אמרנו שרע,

אפי זרעי: שאזרחים שבאים בלי לדעת, יש להם כיסוי ביטוחי אם חס וחלילה קורה משהו.

שוש כידור כחלון: אנחנו חושבים שצריך כן לשקול חלוקת עלויות בהתאם לשימוש,

בדיוק כמו שאנחנו עושים בתמיכה העקיפה, אגב. שבסופו של דבר, אפשר היה גם לגלם את התמיכה העקיפה בתוך הזה ושהעירייה תישא בהוצאות, אנחנו בכל זאת כן מממשים את זה. אז אני חושבת שכן נכון להטיל חלק מהעלויות, גם בהתאם לשימוש, על הגופים האלה. כמובן, שוב, אנחנו רק יכולים להמליץ בעניין הזה.

לגבי סקר סיכונים, אין סקר סיכונים שעל פיו בעצם נשקלים השיקולים הרלוונטיים בעת ביצוע הביטוחים. על מנת בעצם גם להבין איפה העירייה חשופה לסיכונים ומאיזה סוג. זה משהו שאנחנו ממליצים שכן ייעשה. הניהול של תחום הביטוחים, אין היום בעירייה נתונים על היקף התביעות, אני יודעת שאסנת התחילה לרכז את זה, עוזרת המנכ"ל ושהיא בהחלט עושה עבודה טובה בעניין הזה, גם מול יועץ הביטוח. ושצריך בעצם להמשיך ולנהל את זה, גם כדי שהעירייה תדע מה היקף התביעות ואיזה סוג של תביעות היא מנהלת ביום יום שלה, זה לא מעט הוצאה. העירייה לא מקפידה על כך שלקבלנים העובדים יהיו ביטוחים בתוקף והביטוחים יותאמו לסוג והיקף העבודות אשר מבוצעות על ידם.

בשורה התחתונה, מה שזה אומר, זה שאנחנו בעצם חושפים, בזה שאנחנו לא מקפידים, אנחנו חושפים את העירייה להרבה יותר סיכונים מאשר על הקבלן במקרה הזה, ולכן חשוב שהביטוחים יהיו בתוקף. גם לא קיים מעקב על פוליסה של הקבלן, מתי הפוליסה של הקבלן מסתיימת, וזה כבר עלה, אם אני לא טועה, בביקורת בעבר, נכון, אורית? זה כבר עלה בביקורת בעבר. וזה חוזר על עצמו.

אפי דרעי: ... אם אני זוכר נכון. אחד הדו"חות של בן חמו משנות, זה גם מופיע.

שוש כידור כחלון: נושא נוסף זה הנושא של זה שהעירייה לא מקפידה שבחוזים יהיה

תנאי שעל פיו העירייה תצורף כמוטב בפוליסה. והדבר הנוסף זה כל הנושא של הרכבים. הרכבים, אני לא יודעת להגיד אם זה פרטיים, כי חלק זה ליסינג וחלק זה רכבים של עבודה, אבל מצאנו שקודם כל אין מעקב אחרי סך כל התאונות לאורך כל השנה, מתי זה בוצע, אם התאונה

בוצעה במסגרת שעות העבודה או מחוצה לה, מי הגורם שנסע ברכב, מי הגורם שבעצם אשם בתאונה, ויותר מזה, זה שיש פה מדיניות שזה לא משנה כמה תאונות בעל הרכב עושה, הוא לא, בכלל לא משתתף, אין לו שום השתתפות ושום אפילו קנס או איזושהי סנקציה שמוטלת עליו מעבר, נגיד, לפעם אחת שהוא עושה תאונה. בסוף, בסופו של דבר, ראוי שנזכור כולנו שמי, שאם מישהו נוסע ברכב ועושה תאונה, גם אם אני נוסעת ברכב הפרטי שלי ואני עושה תאונה, למשל, נכנסת באבנר, נכנסתי באבנר, מה אני אעשה?

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: הוא עצר ואני נכנסתי בו. אז כן, הייתי צריכה לשלם לו, מה לעשות, ככה זה עובד, זה כללי הזה, וזה לא משנה אם זה תאונה ראשונה שלי, שנייה ושלישית, זו התאונה היחידה שהייתה לי פה, אז לא להתרגש, ולא בכוונה נכנסתי באבנר, שלא יחשבו שעכשיו אני נכנסת באבנר באופן קבוע. אז אותו כני"ל צריך לקיים לגבי בעלי הרכבים כאן, ובסופו של דבר, גם משתתפים בעלות השימוש ברכב, עדיין, אם הם עושים תאונה והם אשמים בתאונה, על אחת כמה וכמה, אז ראוי שהם גם יישאו בהוצאות של זה. צריך לבדוק את זה, וצריך פה לקבוע מדיניות. אנחנו מציעים שכן תהיה מדיניות שאם זה קורה פעם אחת אז בסדר, אבל אם זה קורה יותר מפעם אחת אז כן צריך.

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: אתה לא יודע להגיד לי היום כמה תאונות סך הכל היו.

אפי דרעי: אפשר להוציא.

שוש כידור כחלון: אני בטוחה שאפשר להוציא.

אפי דרעי: יש ליסינג.

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: תוך כדי זה שדיברתי על הממצאים, גם אמרתי את ההמלצות שאנחנו מציעים לעשות, אחד זה לבצע סקר נכסים, שהעירייה תכיר את רמת החשיפה שלה בתחום הזה של הביטוח, העירייה בעצם תמנה גורם

שאחראי מטעמה לנהל את תחום הביטוחים ולבצע מעקב בנושא, כולל דו"ח תביעות שיעודכן אחת לחודש בתביעות החדשות והקיימות. לקבוע בנוהל כי על כל קבלן לרכוש פוליסת ביטוח המותאמת לעבודות ולהיקף העבודות אשר מבוצעות על ידו בפועל, לקיים מעקב אחרי חידוש הפוליסות. זה נורא פשוט לעשות על זה מעקב. יש היום תזכורות במחשב, בפלאפון, בכל שיטה אפשרית ובשיטה של הצבא פעם, היה לי מין טפטף כזה מהראשון לחודש עד ה-31 לחודש, ואז הייתי מכניסה, וכל יום שהייתי מגיעה למשרד, היה השני לחודש, הייתי פותחת את השני לחודש והייתה לי תזכורת מה אני צריכה לעשות לעוד חודש. אז מי שלא יודע לעבוד בטכנולוגיות, יש אפילו אמצעים פשוטים שאפשר לעשות אותם, ואני חושבת שזה חשוב. כי ברגע שאין פוליסת ביטוח,

יחזקאל יחזקאל: עובדים על זה, הליקוי מתוקן.

שוש כידור כחלון: אוקי. והדבר הנוסף זה באמת לקבוע נוהל שמבטיח שהמשתמשים ברכבים הממומנים מקופת העירייה ישתתפו בהוצאות הכרוכות כתוצאה מפגיעה ברכב. ולגבש דו"ח דיווח על תאונה, שזה גם נותן לעירייה קצת להבין מה היה שם, מה היה שם בתאונה, כמו שאנחנו צריכים בעצם להגיש כשאנחנו עושים תאונה באופן פרטי. לגבי גני השעשועים וגני המשחקים, אני באופן אישי חייבת להודות שזה הדו"ח שמבחינתי, כשהסתכלתי עליו, הוא היה הדו"ח שהיה הכי קשה לי לקרוא אותו, לא שאני מורידה מערכם של הדו"חות האחרים, אבל בסוף גני השעשועים עומדים לרשות הציבור כולו. התחושה היא מתוך הממצאים זה שהנושא הזה לא מטופל לאורך השנה וביום יום שלו כמו שצריך, שלא לדבר על זה שבמשך תקופה של חצי שנה בכלל לא היה חוזה אחזקה לגינות. שזה כשלעצמו חלילה וחס אם היה קורה משהו בגינות הציבוריות ובשימוש במתקנים, בחצי שנה הזו, אז זה היה חושף את העירייה פה לתביעות ואני חושבת שאנחנו לא צריכים להוציא את הכסף שלנו על תביעות, ראוי שנשתמש בכסף שלנו בצורה מושכלת ליום יום

ולמה שצריך, אנחנו גם ככה לא מלאים במשאבים כספיים, אז כל שקל פה הוא חשוב.

הדבר הנוסף זה הנושא של הניקיון של הגינות האלה, שהוא באמת, זה הפנים של העיר בעיני, ויכול להיות שכועסים עלי על הפוסט שהעליתי על בר אילן, אבל מבחינתי זה הפנים של העיר. אנחנו לא יכולים להרשות לעצמנו להתנהל במקום, ובטח לא כשכל הציבור מגיע ומשתמש בו, אנחנו לא יכולים להרשות לעצמנו שזה יהיה לא נקי. הציבור מגיע לשם אחר הצהריים, צריך לקבל אותו שהמקום שם יהיה נקי, שהדשא שם יהיה ירוק ולא בצבע חום, שהעצים שם, שכל מערכת ההשקייה תפעל ולא תהיה שם מערכת השקייה, עצים מתים, ואז אתה שואל: 'רגע, אם יש מערכת השקייה, אז למה העצים מתים?' כי מישהו כנראה לא מפעיל את מערכת ההשקייה. השילוט בגנים, שהוא גם כן לא מעודכן, אני יכולה להגיד שאתה מגיע לספורטק, כל מי שעובר ליד הספורטק, כל מי שהולך פה, כל מי שנוסע כאן ברכב. יש שמה שלט שפשוט לא כתוב בו כלום, אז אני שואלת את עצמי, אז מה המטרה של השלט הזה. כאילו, צריך, אין מה לעשות.

אפי דרעי: אז למה את זה לא העלית לנו, שאנחנו ישר נרוץ לטפל?

שוש כידור כחלון: כי אני חושבת שמה שקרה בבר אילן, באמת, זה היה, אני יכולה להגיד לכם שהמתנתי עם זה עשרה ימים, באופן אישי, כי אני ראיתי את זה בשבת לפני שבועיים, מצטערת,

(מדברים יחד)

דני לוי: אז למה לא דיווחת לנו?

שוש כידור כחלון: ככה, כי אני לא חושבת,

דני לוי: למה, למה לא?

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: אני רוצה להגיד משהו על זה,

דני לוי: אני חושב שאת צדקת לחלוטין, למה לא,

שוש כידור כחלון: אני אגיד לכם למה לא.

דני לוינ: אני לא יודע מי כעס עליך, אנחנו לא כעסנו עליך.

שוש כידור כחלון: לא צריך גם לכעוס עלי, כשאני אומרת שאני שגרירה של העירייה,

אפי דרעי: שהבטיחו ב-1 לספטמבר לנקות את הכל, ואף אחד לא ... המנהלת אמרה

שהיא רוצה לקבל את השטח חזרה, שאלתי מה קורה, אמרו, מחכים

לפינוי. לא אמרו שיש טינופת, לא אמרו,

דני לוינ: נכון.

שוש כידור כחלון: אתה רוצה שאני אראה לך מה כתב לי הרב שמרלינג? אתה לא רוצה,

בסדר?

אפי דרעי: העניין שלך עם שמרלינג זה לא ענייני,

שוש כידור כחלון: זה לא עניין שלי,

(מדברים יחד)

אפי דרעי: את כל העצבים שלי הוצאתי עליו ועל הרב לוי,

שוש כידור כחלון: אז בגלל זה אולי אני,

אפי דרעי: הם במשך 24 שעות השתדלו לא להיתקל איתי.

יעל חן: היה צריך להגיד את זה, שושי, באותו יום, ואז היינו מקצרים את זה.

שוש כידור כחלון: אני רוצה להגיד משהו, יעל,

יעל חן: זה לא צריך לקרות, נקודה.

שוש כידור כחלון: לא, אני רוצה להגיד משהו, אני באמת, אני יכולה להגיד פה שאני

מדווחת על המון דברים, אוקי? המון המון דברים, גם לאורית, גם לאוור,

גם לארי, נשבעת, אני מעלה, אנשים באים אלי, לא מטפלים לי, אני

מתקשרת וזה.

דני לוינ: טוב מאוד.

שוש כידור כחלון: הסיפור הזה של בר אילן, ואני עכשיו אגיד לכם משהו שקשור בכלל

לאיך עירייה צריכה לעבוד. ב-1 לספטמבר חב"ד יצאו משם, אני מצפה,

מצפה, שוב, לא חייבים, מצפה שמי שאחראי על תחום השפ"ע בישוב

שלנו, ב-1 לספטמבר יקבע עם חב"ד בשעה עשר בבוקר, 12 בצהריים,

יקבע איתו בשטח, יראה את הדברים, נראה לו טוב, עלא כיפאק, לא

נראה לו טוב, יעיר את הערותיו.

- דני לוינ:** ב-1 לספטמבר זה נראה מאוד טוב, הבעיה זה,
- שוש כידור כחלון:** 2 בספטמבר, לא יודעת.
- דני לוינ:** הבעיה זה שהם התחייבו למשהו שהם לא עמדו בו, ואחר כך,
- אפי דרעי:** זה הנושא של הפינוי.
- דני לוינ:** אין קשר, אני אומר עוד פעם.
- אפי דרעי:** 1 לספטמבר לא היה כזה בלגן כמו שאת יודעת.
- דני לוינ:** ממש לא.
- אפי דרעי:** המבנים עמדו שלמים.
- דני לוינ:** אני אישית הייתי שם.
- אפי דרעי:** מתי התחיל הבלגן? כשהתחילו לפרק את המבנים, אז התחיל הבלגן, ואת לא יכולה להגיד לאנשים שרוצים לא להפסיד את השקעתם, הרי קנו את המבנים האלה בכסף, הם רצו,
- שוש כידור כחלון:** אתה יודע כמה ציוד זרוק שם היה?
- אפי דרעי:** אני לא ראיתי,
- שוש כידור כחלון:** אפילו כיסא,
- אפי דרעי:** באותו יום שלחתי את כולם.
- שוש כידור כחלון:** אפילו כיסא גלגלים היה שם, ציוד רפואי.
(מדברים יחד)
- שוש כידור כחלון:** כיסא אחד, אני ראיתי, יכול להיות שלקחו, ציוד רפואי.
- אפי דרעי:** מה זה שם?
- שוש כידור כחלון:** הם ניהלו שם גם איזושהו משהו, אני לא יודעת, כנראה שהם נותנים גמילות חסדים כזה, אני לא יודעת מה הם עושים,
- אפי דרעי:** יכול להיות ששימש אותם,
- שוש כידור כחלון:** מחסן, לא יודעת, אין לי מושג.
- אפי דרעי:** מחסן של ציוד, לא משנה.
- שוש כידור כחלון:** מתקני שעשועים. אגב, אם הם לא צריכים אותם, בית ספר בר אילן ישמח לקבל אותם, אם הם תקינים, כמובן.

אפי דרעי: בית ספר בר אילן לא צריך לקבל שום דבר מהם, בית ספר בר אילן יקבל מאיתנו את מה שצריך.

שוש כידור כחלון: לא,

אפי דרעי: ככל שהשטח הזה היה מגודר וללא כניסה של אף אחד, גם לא של ילדי בר אילן, אז חוץ מהנושא החזותי, זה לא צריך להפריע לאף אחד. הם ביקשו זמן כדי לא להפסיד את השקעתם, הם מכרו מבנה אחד, לא יודע למי, ולכן ש.ש בא ופירק אותו, ואת השני גם כן הם עומדים לפנות, הם הולכים לקבל עליו כסף. אז אני לא צריך לגרום להם לאובדן כספי, אבל אני רוצה לשמוע,

שוש כידור כחלון: אני לא רוצה,

אפי דרעי: היו צריכים להשאיר את המקום נקי ומבריק,

שוש כידור כחלון: נקי, נכון.

אפי דרעי: ואיך שהם התפנו, בסופו של דבר, אני מחזיר את השטח הזה לטובת בית הספר, שאגב,

שוש כידור כחלון: צריך להכשיר להם אותו.

אפי דרעי: כן, וודאי, אבל הוא עדיין בית ספר עם כמות תלמידים שבו יכולה להסתפק בשמונה דונם נטו שיש להם עם ה-160 תלמידים. בית ספר עם 700 תלמידים יושבים על תשע דונם, הם 160 תלמידים שמונה דונם ודונם אחד,

שוש כידור כחלון: התמזל מזלם.

אפי דרעי: ודונם אחד מוחזר כרגע, אז אנחנו נצרף אותו בהמשך, בעזרת השם. בואו נתקדם הלאה.

שוש כידור כחלון: אגב, אם עסקינן בסיפור הזה ואתם רוצים זה, אז גם הקרוואן של בית הכנסת, של הרב יריב, עם כל הכבוד, באמת, החלפנו,

אפי דרעי: ...

שוש כידור כחלון: אתה יודע כמה זמן הוא מונח מעבר לשער של טופז? אתה יודע?

אפי דרעי: לא.

שוש כידור כחלון: אז כדאי, באמת, כאילו, הקב"ט שלך בטוח יוצא ונכנס.

אפי דרעי: אז למה העבירו אותנו, מה?

שוש כידור כחלון: אז למה הוא נמצא שם? עכשיו, זה מפגע בטיחותי, הוא פתוח, הנוער

וכל מיני כאלה יכולים לשבת שמה, זה פתוח. אפשר לעשות שמה מה

שאתה רוצה.

אפי דרעי: על זה שבטופז?

שוש כידור כחלון: כן. הוא גם גדול, פתוח, הדלתות פתוחות.

אפי דרעי: זה כנראה דרכם של חסידי חב"ד.

שוש כידור כחלון: לא, זה לא קשור, אני חושבת,

אפי דרעי: זה קשור מאוד,

שוש כידור כחלון: אבל גם אנחנו צריכים, כעירייה, כרשות, לקחת על זה אחריות, זה

האחריות שלנו.

טוב, אני באופן אישי רוצה להגיד לגבי הגני שעשועים, אני באופן אישי

חושבת שצריך להקים פה וועדה שתעבוד שלושה חודשים אד הוק, תעשה

בחינה ומיפוי של כל הגנים בכפר יונה, הגנים הציבוריים בכפר יונה,

תעשה התאמה של תכולת הגן לאוכלוסייה שגרה בסמיכות ומשתמשת

בשירותי הגינה, כי זה בסך הכל מחולק, הגינות הציבוריות האלה

מחולקות בתוך השכונות, ותקיים איזושהי תוכנית דיפרנציאלית על

בסיס תב"ר ובאמת תחדש פה את הגינות. אני גרה פה 13 שנה, הגינה

בטופז לא השתנתה 13 שנה, הבת שלי יעל כבר בת 13, הגינה הזו בטח לא

משרתת אותה. אז זה דוגמא קטנה.

אבישי ברעם: צריכים לשקול לסגור אותה בלילות.

שוש כידור כחלון: לא, לא צריך להגזים, כל זמן שאין לנו חלופה לבני הנוער, אני לא

חושבת שאנחנו יכולים להרשות לעצמנו לסגור את הגינות הציבוריות.

שתהיה חלופה ויהיו מקומות בילוי, בהחלט אפשר לשקול את זה.

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: אני אגיד עוד דבר בעניין של הגינות, תראו, חוזה האחזקה מדבר על,

אם אני לא טועה, אל תתפסו אותי במילה, יכול להיות שחזי זוכר את זה

יותר טוב ממני, אבל אני ראיתי את חוזה האחזקה, חוזה האחזקה של

הגינות הציבוריות שווה, פלוס מינוס 10,000 שקלים לחודש. כשאני מנסה להסתכל על 120,000 שקל בשנה שיוצאים לטובת אחזקת הגינות ואני בודקת בפועל מה קורה בגינות, אני שואלת את עצמי על מה משולם הכסף. וזה גם עניין, שבאמת, כשמדווה פרילנס שנותן שירות לעירייה על אחזקה ותיקון של המתקנים, ראוי שמישהו מהעירייה יצא, יראה פיזית את הדברים בעיניים, זה יכול להיות בצורה מדגמית, זה יכול להיות בצורה שהוא רואה את כל הליקויים, אם אין הרבה ליקויים אפשר גם להראות, הישוב שלנו נורא קטן, עם הרכב, ממש אפשר לעשות פה דברים בשניות. זה רק עניין של באמת קצת, מידי פעם, לצאת מהמשרד לשטח, כאילו לעיר, ולראות את הדברים בעיניים, זה מה שצריך לעשות. מספיק שפעם בשבוע, כל פעם יצא מישהו אחר, אתם תראו את הכל. לגבי תלונות הציבור, שזה גם תחום. בסך הכל, כשמסתכלים, כשבוחנים את האווירה למול התלונות שמוגשות כאן, אז ניתן להגיד שיש פער מאוד גדול, כי מספר הפניות בשנה הוא לא כזה גדול.

אפי דרעי: פניות למה? פניות הציבור.

שוש כידור כחלון: פניות הציבור.

אפי דרעי: חשבתי למוקד.

שוש כידור כחלון: לא, לא.

אפי דרעי: במקרה אתמול עשיתי איזושהי ספירת מלאי על תלונות מוקד, יש לכם

מושג כמה תלונות מוקד יש בעשרה חודשים?

(מדברים יחד)

אפי דרעי: 18,000.

שוש כידור כחלון: זה לא הרבה.

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: זה אומר שכל תושב התלונן פעם אחת.

אפי דרעי: לא, יש, לא כל תושב התלונן פעם אחת,

שוש כידור כחלון: לא, יש 22,000,

אפי דרעי: 80% מהתושבים לא מתלוננים אף פעם ויש,

שוש כידור כחלון: לא, אם אני מחלקת את זה,

אפי זרעי: 800 פעם, ויש כמה שמתלוננים באמת,

שוש כידור כחלון: סדרתיים.

אפי זרעי: אבל אני,

שוש כידור כחלון: זה לא הרבה בעיני.

אפי זרעי: במקרה אתמול הוצאתי את הדו"ח, כולל הפירוט, התפלגות של כל

התלונות, זה סתם סקרן אותי, אנחנו הגענו ל-18,000 בעשרה חודשים.

שוש כידור כחלון: כמה פתוחות?

אפי זרעי: לא בדקתי כמה פתוחות. אבל יש מעט, ואנחנו יודעים גם באיזה מחלקה

הם פתוחות, מכל מיני סיבות שאנחנו מבינים אותן, אבל גם זה יטופל.

אבל, כשמוקד מטפל בסדר גודל של בוא נגיד, יש ימים בממוצע זה יוצא

איזה 90 תלונות ביום, 80 תלונות ביום, זה כמות רצינית שצריך לטפל בה,

לתת את הדעת, 80 תלונות ביום שנופלות על כל מיני מחלקות שב-90%

התלונות האלה נפתרות, צריך גם את זה להגיד. אז המוקד, הייתה

תקופה באמת שהוא היה מאוד בעייתי, גם בצורת המענה לתושב, אבל

היום, יש המון תושבים שאפילו מביעים את שביעות רצונם מההתנהלות

של המוקד במכתבי תודה, עובדת כזאת או עובדת אחרת, על היחס, על

הטיפול, על ההקשבה וכן הלאה. הצלחנו דווקא את המוקד העירוני לשפר

משמעותית, תמיד יש מה לשפר, ואני, א', מודה לוועדת הביקורת וליושב

הראש.

שוש כידור כחלון: רגע, אני גם לא דיברתי על המוקד, דיברתי על תלונות,

(מדברים יחד)

שוש כידור כחלון: לא, אני עוד לא נתתי תמונת מצב, שנייה, אני כבר מסיימת.

איציק בראון: שושי, זה נכון שתלונות הציבור, תלונות למבקר, אני לא יודע אם זה

נכון, אבל אני סתם שם סימן שאלה, לאחר שפנו למוקד ולא נענו.

שוש כידור כחלון: כן.

איציק בראון: בגלל שאם זה נפתר זה לא יגיע אליכם, מן הסתם, למבקר.

שוש כידור כחלון: לא בהכרח, אני חושבת, אחד, שיש אנשים שלא פונים למבקרת, הם גם לא כל כך יודעים שהיא אחראית, אני יכולה להגיד באופן אישי שאני מפנה הרבה תושבים שבכלל לא יודעים שהמבקרת אחראית על תלונות הציבור, שזה גם עניין בפני עצמו. יש תלונות שכן מגיעות למוקד ואחרי שהם הועלו למוקד ולא נפתרו, אז מן הסתם מגיעות למבקרת, יש תלונות שאנשים גם לא עושים עליהם בקרה ומעקב, זאת אומרת הם פנו למוקד, נפתר, לא נפתר, זה לא מעניין אותם. בדרך כלל זה לא פניות, אגב, שקשורות אליהם באופן ישיר. וכן, יש גם תלונות שפותרים אותם ויש ייאוש, כי לא טיפלו בהם, גם אם זה, כי לא טיפלו בהם לשביעות רצון התושב. אולי המוקד נתן את מה שהוא צריך היה לתת, אבל אני לא מדברת על המוקד, כי זה לא הנושא. לא בדקנו את המוקד, אגב, נושא מצוין ל-2018.

אז אחוז התלונות המוצדקות שהוגשו בשנת 2016 ובשנת 2015 עומד על כ-75%, זה אומר שכל תלונה, ש-75% מהתלונות שנבדקו על ידי המבקרת,

איציק בראון: כמה תלונות הוגשו?

שוש כידור כחלון: אני אגיד תכף, נדמה לי שהיו 53, נכון, אורית? 53 תלונות. בשנת 2016 עשינו גם, ביקשנו שתהיה התפלגות של התלונות לפי תחומים, אני באופן אישי לא מופתעת שמרבית התלונות הם בתחום התברואה, פיקוח והפיקוח על הגינון. שמי שגר כאן בישב גם רואה את זה בעיניים. אני חושבת שחלק מהיעד שלנו זה באמת לשפר את התחום הזה של התברואה וזה, אני חושבת שגם לזה אתה התכוונת בסיפא של הדברים שלך, ראש העיר. שאתה יודע איפה הבעיה, ועיקר הבעיה,

אפי זרעי: אני מדבר על התלונות הפתוחות שהתייחסת בזה שלך.

שוש כידור כחלון: זהו, אני רוצה להודות למבקרת, אני באמת חושבת שהיא עושה עבודה מצוינת, מתוך מחויבות לעירייה ולעובדים שלה, בסך הכל גם שיתוף הפעולה, גם של עובדי העירייה שנדרשים לתת מענה לשאלות ואני יודעת שהרבה פעמים זה מביך, זה לא נעים, גם לא תמיד יש תשובות טובות

לתת. אני חושבת שחלק ממה שארגון צריך לדעת זה לקחת גם אחריות על הטעויות שלו ולא להיבהל מהטעויות שלו. זאת המטרה של הביקורת, ללמוד תוך כדי תנועה, והרעיון הוא באמת לשפר, זה הרעיון. לא להישאר במקום, אלא לקחת את זה ולשפר. אני חושבת שאין פה, לפחות מבין כל מי שיושב כאן מסביב לשולחן, כל אחד יכול לעשות פה יותר כדי שיהיה יותר טוב. תודה.

אפי דרעי: אוקי, תודה ליושבת ראש וועדת הביקורת. אנחנו רשמנו לפנינו את ההערות. דני, אתה רצית להגיד משהו?

דני לוי: כן, אני רוצה להתייחס לכמה דברים לתחומים שלפחות, בעצם בכל התחומים. לגבי נושא של התמיכות, זה לא, אני לא יודע, קודם כל, הדו"ח נדון על תקופה שבכלל לא הייתה וועדת משנה, כי בקדנציה הקודמת, חברי המועצה לא רצו שתהיה וועדת משנה, זה לא חובה, זה רק בקדנציה הזאת, ולכן לא היו זה. בנוסף לזה, לגבי כל ישיבה שהייתה, שהתקיימה, של וועדת המשנה, יש פרוטוקול ובתשובה שלי לדו"ח, כתבתי את זה. אז כך שהנושא הזה מאוד חשוב לי.

לגבי הנושא של מעקב החלטות, אז הביקורת בדקה איזה, לאורך תקופה של כמה שנים, לא נמצאה ולו החלטה אחת שלא בוצעה, החלטת מליאה. לכן אני, אפשר פשוט לראות את זה. ואני אכן מקבל את זה שאחת לחצי שנה, או אם תחליטו אחרת, אין לי שום בעיה, לדווח על ההחלטות, זה בסדר גמור, משום שזה גם מאוד הגיוני, ולקח את הנושא הזה בהחלט לתשומת ליבי, וזה אכן ייעשה.

לגבי נושא הביטוח, אנחנו נמצאים כרגע, לא בגלל הביקורת, אגב, זה פשוט דבר שמתבקש אחת לכמה שנים, בתהליך של התמחרות לגבי יועץ ביטוח, זה לא אומר שעמיצור לא זה, הוא בהחלט אדם מקצועי ורציני,

אפי דרעי: וראוי.

דני לוי: מה?

אפי דרעי: וראוי.

דני לוי: כן, בהחלט.

אפי דרעי:

אם יהיה מישהו יותר טוב.

דני לוי:

נכון, פשוט, זה היה חשוב שתדעו. ולגבי הנושא הזה של תזכורת על ביטוחים של קבלנים, זה נכנס לתוך תוכנה, זה כבר מבוצע וכבר הוטמע לתוך תוכנה של מטרופולינט, כמו שאנחנו עוקבים אחרי הערבויות, ככה אנחנו עוקבים אחרי הביטוחים.

לגבי הגינות, אני רוצה לומר שהביקורת נפלה בדיוק בתפר בין החלפה של שתי חברות, אבל זה לא נכון להגיד שלא הייתה חברה. הייתה חברה, גם בתקופת התפר בין שתי החברות, הייתה חברה שלקחנו אותה לתקופה של חצי שנה, אז כך שבהחלט זה היה מכוסה גם בתקופה הזו.

לגבי הנושא של ליווי, היום החברה מלווה על ידי מנהל מחלקת האחזקה, זאת אומרת, כשהחברה עוברת ועושה את הבדיקה בכל הגנים הציבוריים, מתלווה אליה עופר ובודק שאכן הדברים שהם צריכים לעשות נבדקים ומטופלים. רק חשוב להבין שהתפקיד של החברה זה לא להחליף גנים ישנים, אלא רק לבדוק את הכשירות ובטיחות וזה אכן מטופל. יש לנו מספר מתקנים שהם פשוט הורידו לנו אותם בגלל שהם לא היו בטיחותיים, אז זה חשוב לי לומר.

אפי דרעי:

זה בעקבות הביקורת של דויטש? זה בדיחה פנימית.

דני לוי:

לא, אני פשוט, אולי אני אסביר, שלחתי מקובה איזושהי תמונה של נדנדות איך שהן נראות.

שוש כידור כחלון: זה טוב שאנחנו משווים את עצמנו לקובה.

דני לוי:

חס וחלילה, זה היה כבדיחה. שאלתי אם זה היה עובר את הבדיקה של,

שוש כידור כחלון: כנראה שלא היה עובר.

דני לוי:

כנראה שלא.

שוש כידור כחלון: כנראה שאנחנו לא רוצים,

דני לוי:

מי שירצה לראות, אני יכול להראות.

שוש כידור כחלון: תשלח לנו.

דני לוי:

אין בעיה, בשמחה.

אפי זרעי: מכל מקום, אני באמת מודה ליושב ראש וועדת הביקורת על העבודה, לכל חברי הוועדה על עבודתם. הדברים אינם נופלים על אוזניים ערלות, אני במקרה, אני לא, בלי קשר לישיבה של היום, מונחים על שולחני דו"חות של עשר שנים אחורה, עברתי על כל מיני כדי לראות מה מתוך הדו"חות ביקורת של בן חמו טופלו, מה לא טופלו וכמו שכתוב במקומות יותר חכמים ממני, עולם כמנהגו נוהג ותמיד צריך שתהיה ביקורת, ותמיד יהיו תקלות שנצטרך לטפל בהם. במקרה עברתי על הדו"ח של 2009, יש שם הערות על נושא של מעקב אחר החלטות, גם אז זה עלה, היום אנחנו יותר מתקדמים עם הסיפור הזה. התוכנה כבר עובדת?

דובר: אנחנו מטמיעים אותה לאט לאט.

אפי זרעי: בקרוב היא גם תוטמע, ואז הנושא של מעקב החלטות יהיה גם יותר קליל ונגיש, וכמו שאמרה שושי, גם אני הייתי פעם קצין שלישות והיה לי את התיק הזה, הוא בא כמו אקורדיון ויש לכולם את הזה, מאחד עד 31, אנחנו לא שוכחים את זה, זה האקורדיון של הצבא,

שוש כידור כחלון: כן.

אפי זרעי: אבל אפשר להשתמש בו גם באזרחות, מי שלא יודע להפעיל,

שוש כידור כחלון: כן, מי שקשה לו עם טכנולוגיה, יש לזה פתרונות.

אפי זרעי: אז שישתמש באקורדיון. מכל מקום, אנחנו רשמנו לפנינו את ההערות, יש לנו פה מבקרת שהיא דואגת ללחוץ את מי שקופא על שמריו, ובסדר גמור, טוב שזה ככה, וטוב שיש אליי ביקורת.

שוש כידור כחלון: נכון.

אפי זרעי: ובטח אחד כמוני, שלא רק שלא נרתע מביקורת, שיש עלי ביקורת. בכל הקדנציות שקדמו, תעברו אחורה, תמיד לוועדת הביקורת נבחרו הדוברמנים ביותר. כולל לפני זמנך, היה אבישי יושב ראש הוועדה.

(מדברים יחד)

אפי זרעי: שיש אליי ביקורת.

(מדברים יחד)

אפי דרעי: הביקורת גורמת לעירנות של הצוות, יודעים שמישהו בודק אותם. אין מצב בשום מפעל, שום ארגון, שלא תהיה בו ביקורת שלא יהיה מצב שאנשים יקפאו על שמריהם או יירדמו במשמרת ולא ימלאו את תפקידם במאה אחוז, וזה טבעו ואופיו של כל אדם. אני אתן לך דוגמאות מחיי היום יום, אתה מכיר אותם וגם אני מכיר אותם, אני אתן לך דוגמאות אפילו של כאלה שעובדים איתנו, שהביקורת שלהם היא לא בדיוק ביקורת, ואיך העניינים מתנהלים שם.

אני רק רוצה להוסיף הערה לפרוטוקול, שחלק גדול מתלונות המוקד וגם מהתלונות שמופנות, אני מניח, לא עברתי על כל ה-53 תלונות שהגיעו לאורית, בחלקן הן תלונות על גופים שהם גופי סמך שלנו, למשל, תלונות על התאגיד, שאנחנו יכולים רק להיות המתווכים, בדרך כלל שהתלונות קיצוניות אני מתערב, מפעיל את המנכ"ל, שאני שומע שיש איזושהי בעיה, או תלונות שנוגעות למשטרה, תלונות על שרונים שאני מקבל באופן ישיר, ושם למשל אין וועדת ביקורת.

שוש כידור כחלון: למה?

אפי דרעי: אין וועדת ביקורת.

שוש כידור כחלון: עוד מעט הכל יהיה פה, לא נוכל להגיד זה בשרונים, זה בתאגיד.

אפי דרעי: נכון, פה וועדת הביקורת, הוועדה תהיה גם היא כפופה למבקר.

שוש כידור כחלון: כן.

אפי דרעי: אז אנחנו מודים לכולם ועוברים לסעיף הבא. לישיבה הבאה.

מר דני לוי, מנכ"ל העירייה

מר אפי דרעי, ראש העיר