

תאריך: 14.1.2023

**הנדון: מכרז פומבי מס' 15/2023 לקבלת הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה**

**מסמך מענה לשאלות הבהרה – מס' 3**

1. **הבהרה כללית:** לנספח ההבהרות צורף בשגגה קובץ הצעת מחיר שאינו נכון, מצ"ב להלן הקובץ הנכון (נספח ה').
2. להלן השאלות והמענה בצידן:

מס' שאלה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מענה
1.	ראו הבהרה כללית	פיקוח עירוני	מענה להבהרות עמוד 1 מענה 1	במענה מעודכן שהדרישה למערכת פיקוח עירוני הוסרה אך בהצעת המחיר היא עדיין מופיעה. ככל שמערכת פיקוח עירוני לא הוסרה, אנא שילחו מפרט פיקוח עירוני מעודכן ללא רישוי עסקים.
2.	ראו הבהרה כללית	מערכת בית ספרית	מענה להבהרות עמוד 7 מענה 39, 40	בהצעת המחיר המעודכנת עדיין מופיעה בקשת תמחור למערכת בית ספרית - בסעיף 4 תחת מערכת החינוך, וזאת למרות שבמענה שניתן להבהרות עודכן כי המערכת הוסרה מהדרישות. נודה לקבלת הצעת מחיר מעודכנת בהתאם למענה להבהרות.
3.	ראו הבהרה כללית	אתר אינטרנט	מענה להבהרות עמוד 8 מענה 46	בהצעת המחיר המעודכנת עדיין מופיעה בקשת תמחור להקמה ותחזוקת אתר אינטרנט (סעיף 11) וזאת למרות שבמענה שניתן להבהרות עודכן כי המערכת הוסרה מהדרישות.
4.	אכן זאת כוונת העירייה	מודול תזרים מזומנים (עמוד 69)	מענה להבהרות עמוד 10 מענה 8	לאור המענה שהבקשה אינה ברורה - מצורפת שאלה בניסוח שונה: נבקש לוודא כי כוונת העירייה לספק כלי לדרישת מערכת מידע מנהלי BI שנמצא בעמוד 130 ולא דווקא לסעיפים 136-143 במודול תזרים המזומנים.

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	לאור כך נבקש להסיר סעיפים 136-143 ממודול תזרים המזומנים			
יש לציין האם בוצעו הסבות.  אין צורך למלא את עמודת איכות ההסבה  אין צורך למלא את עמודת איכות השירות	שאלות 9, 10 – האם לא לרשום כלום בעמודות 6,7 לטבלה לרבות האם בוצעה הסבת נתונים ?  המציע הוא זה שחותם על המידע בעניין "נסיון המציע" בטבלה בעמ' 23. ואין צורך לצרף המלצות של לקוחות.	9,10	תשובות לשאלות הבהרה	5.
אכן, יש למלא את נספח א'4 ולצרף אישור ניהול חשבון בנק.	שאלה 14 – התשובה לא ברורה. רשום "יש למלא" ולצרף אישור ניהול חשבון. האם הכוונה למלא את מסמך א'4?	14	תשובות לשאלות הבהרה	6.
ראו הבהרה כללית	הדרישה להקמת אתר אינטרנט מבוטלת. מנגד, רכיב תחזוקת אתר בהצעת המחיר, לא בוטל.		בעניין המכרז שבנדון, בתשובה מס' 46 לשאלות הבהרה	7.
ראו הבהרה כללית	הדרישה למערכת פיקוח עירוני הוסרה. מנגד, רכיב מערכת פיקוח עירוני בהצעת המחיר, לא הוסר.		תשובה מס' 1 לשאלות הבהרה	8.
ראו הבהרה כללית	הדרישה למערכת בית ספרית מבוטלת, מנגד, בהצעת המחיר מופיע תמחור לתוכנה בית ספרית		מענה לשאלה מס' 39	9.

מענה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	<p>1. האם המערכת הוסרה מהתכולה? ככל שהמערכת הוסרה, נבקש להסיר גם את פירוט הדרישות הרלוונטיות מהמפרט הטכני.</p> <p>2. אם המערכת לא הוסרה מהתכולה נבקש לוודא שהתשלום בגינה הינו <u>בנוסף</u> לתשלום בגין מערכת החינוך המצויין בטופס הצעת המחיר.</p>			

3. יתר תנאי המכרז יותרו ללא שינוי.

4. אין במתן המענה מצד הרשות, משום אישור לפרטי השאלה או הבירור. המענה יחייב כלשונו.

5. יש לצרף מסמך זה להצעת המציע למכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

6. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

#### העתיקים:

ענבל דרור היימן – גזברית העירייה .

## נספח ה'

### טופס הצעת המחיר – נוסח עדכני

להלן הצעת המציע \_\_\_\_\_ למכרז 15/2023 של עיריית כפר יונה

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

**פרק א': הצעת מחיר חודשית קבועה:**

מס' מערכת	מערכת/רכיב	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
.1	מערכת פיננסית	11,000	9,000	
.2	מערכת ההכנסות גביה, כולל פורטל שרות לתושבים כולל מערכת CRM למערכת גביה ושילוט . עד 2 משתמשים.	22,000	16,000	
.3	מערכת רכש לוגיסטית	4,000	3,000	
.4	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים, ורישום באינטרנט – כולל עמדת מנהלים וכולל תשלומי הורים באינטרנט ללא הגבלת פעולות, כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים	4,000	2,500	
.5	מערכת מידע מנהלי (BI)	600	250	
.6	מערכת ניהול תהליכים עסקיים) (BPM	400	150	
.7	מערכת לניהול מסמכים	3,500	2,500	
.8	תקשורת של 100/100 מבניין העירייה כולל אבטחת מידע, גלישה, סינון דואר יוצא ונכנס, סינון אתרים- כולל VPN ל- 10 משתמשים (אתרים מרוחקים- ובכירים ברשות) עלות זו כוללת בתוכה תשתית וספק.	4,500	2,000	
.9	מערכת רווחה (שירות אופציונאלי – בהתאם להחלטתה הבלעדית של העירייה)	4,000	3,000	
			סה"כ (A)	_____

## פרק ב': מחיר לשירותים אופציונאליים

להלן המחירים (ללא מע"מ) לשירותים אופציונאליים, במידה ויופעלו בהתאם להחלטתה הבלעדית של העירייה:

מס'	שירות	מחיר בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)
.1	מענה אנושי לכל פעולה	4.5
.2	תשלום באינטרנט	1.2
.3	תשלום ב-IVR	1.2
.4	עיקול בנק	2.5
.5	סריקת ארכיב (עלות לדף A4)	0.37
מערכות בגינם תבוצע התקשרות חיצונית ועל המערכת להתממשק באופן מלא אליהם		
.6	מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש	בהתאם להצעת מחיר
.7	פורטל ספקים ויועצים	בהתאם להצעת מחיר
.8	ניהול קורות קוראים	בהתאם להצעת מחיר
.9	חתימה דיגיטלית	בהתאם להצעת מחיר

למען הסר ספק, מחירי השירותים האופציונאליים הינם קבועים, אינם ניתנים לתמחור ולא ייכללו במסגרת קביעת ציון הצעת המחיר. תמורה לשירותים אלה תשולם לפי יחידות ביצוע בפועל בלבד.

### הערות כלליות להצעת המחיר:

\* מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

\* במקרה של סתירה בין סכום המחירים החודשיים כפי שנרשם על ידי המציע לצד האות A, לבין סכום המחירים החודשיים, כפי שמחושב על סמך מחירי המערכות/רכיבים כפי שנרשמו על ידי המציע, ועדת המכרזים תתקן את הצעת המחיר לפי סכום מחירי המערכות/רכיבים.

\* למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני ובהצעת המחיר ועל הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקתן לעירייה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק לעירייה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

\* הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים של המציע.

\* החיוב החדשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור העירייה .  
\* הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין.

\* ההצעה לא כוללת תשלומים לצד ג' בגין הדפסות ואגרות חיוב בבית הדפוס (תלושי ארנונה וכו').

\* הרישיונות לתוכנות ללא הגבלה משתמשים, אף אם רשום כמות לצורך הערכה.

שם המשתתף: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_