

תאריך: 16.1.2024

**הנדון: מכרז פומבי מס' 15/2023 לקבלת הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול העירייה**

**מסמך מענה לשאלות הבהרה – מס' 4**

- 1. הבהרה:** סעיף 4 להצעת המחיר (נספח ה') – "מערכת החינוך" אינה כוללת מערכת בית ספרית, יימחק מהסעיף המשפט הבא: "כולל עמדת מנהלים וכולל תשלומי הורים באינטרנט ללא הגבלת פעולות".
- 2.** יתר תנאי המכרז יותרו ללא שינוי.
- 3.** אין במתן המענה מצד הרשות, משום אישור לפרטי השאלה או הבירור. המענה יחייב כלשונו.
- 4.** יש לצרף מסמך זה להצעת המציע למכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.** הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

**בכבוד רב ובברכה,**

**עיריית כפר יונה**

**העתקים:**

ענבל דרור היימן- גזברית העירייה

## נספח ה'

### טופס הצעת המחיר – נוסח עדכני

להלן הצעת המציע \_\_\_\_\_ למכרז 15/2023 של עיריית כפר יונה

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

**פרק א': הצעת מחיר חודשית קבועה:**

מס' מערכת	מערכת/רכיב	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
.1	מערכת פיננסית	11,000	9,000	
.2	מערכת ההכנסות גביה, כולל פורטל שרות לתושבים כולל מערכת CRM למערכת גביה ושילוט . עד 2 משתמשים.	22,000	16,000	
.3	מערכת רכש לוגיסטית	4,000	3,000	
.4	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים, ורישום באינטרנט – כולל עמדת מנהלים וכולל תשלומי הורים באינטרנט ללא הגבלת פעולות, כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים	4,000	2,500	
.5	מערכת מידע מנהלי (BI)	600	250	
.6	מערכת ניהול תהליכים עסקיים (BPM)	400	150	
.7	מערכת לניהול מסמכים	3,500	2,500	
.8	תקשורת של 100/100 מבניין העירייה כולל אבטחת מידע, גלישה, סינון דואר יוצא ונכנס, סינון אתרים- כולל VPN ל- 10 משתמשים (אתרים מרוחקים- ובכירים ברשות) עלות זו כוללת בתוכה תשתית וספק.	4,500	2,000	
.9	מערכת רווחה (שירות אופציונאלי – בהתאם להחלטתה הבלעדית של העירייה)	4,000	3,000	
			סה"כ (A)	_____

## פרק ב': מחיר לשירותים אופציונאליים

להלן המחירים (ללא מע"מ) לשירותים אופציונאליים, במידה ויופעלו בהתאם להחלטתה הבלעדית של העירייה:

מס'	שירות	מחיר בש"ח ליחידה (ללא מע"מ)
.1	מענה אנושי לכל פעולה	4.5
.2	תשלום באינטרנט	1.2
.3	תשלום ב-IVR	1.2
.4	עיקול בנק	2.5
.5	סריקת ארכיב (עלות לדף A4)	0.37
מערכות בגינם תבוצע התקשרות חיצונית ועל המערכת להתממשק באופן מלא אליהם		
.6	מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש	בהתאם להצעת מחיר
.7	פורטל ספקים ויועצים	בהתאם להצעת מחיר
.8	ניהול קורות קוראים	בהתאם להצעת מחיר
.9	חתימה דיגיטלית	בהתאם להצעת מחיר

למען הסר ספק, מחירי השירותים האופציונאליים הינם קבועים, אינם ניתנים לתמחור ולא ייכללו במסגרת קביעת ציון הצעת המחיר. תמורה לשירותים אלה תשולם לפי יחידות ביצוע בפועל בלבד.

### הערות כלליות להצעת המחיר:

\* מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

\* במקרה של סתירה בין סכום המחירים החודשיים כפי שרשם על ידי המציע לצד האות A, לבין סכום המחירים החודשיים, כפי שמחושב על סמך מחירי המערכות/רכיבים כפי שרשמו על ידי המציע, ועדת המכרזים תתקן את הצעת המחיר לפי סכום מחירי המערכות/רכיבים.

\* למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני ובהצעת המחיר ועל הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקתן לעירייה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק לעירייה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

\* הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים של המציע.

\* החיוב החדשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור העירייה.

\* הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין.

\* ההצעה לא כוללת תשלומים לצד ג' בגין הדפסות ואגרות חיוב בבית הדפוס (תלושי ארנונה וכו').

\* הרישיונות לתוכנות ללא הגבלה משתמשים, אף אם רשום כמות לצורך הערכה.

שם המשתתף: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_