



2024 31 מרץ
כ"א אדר ב תשפ"ד

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023 - חברת מגער

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
95%	אחוז גבייה ¹ שוטף בארנונה
92%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
3,238.77	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
0.11%	אחוז הגבייה ²

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

מועד הבקרה	פירוט	
במהלך שנת 2022 בוצע מבדק חיצוני של מכון התקנים ובשנת 2023 בוצע מבדק פנימי	שני תקנים 27001+9001	מבדק ISO
יוני – נובמבר 2023	בוצע- שומה, גבייה, הנחות	ביקורת מבקר משרד הפנים
שוטף	דוחות חודשיים ופגישות סטאטוס שבועיות	ביקורת פנימית (גזבר)
הוגש באפריל 2023	הדוח כלל אכיפה, שומה, גבייה ושירות	הגשת דוח ביצוע לרשות

¹ אחוז הגבייה מחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.
² אחוז הגבייה במסלול גבייה אזרחי מחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.



נתוני שירות

פירוט	
6	כמות עובדים מערך הגבייה
ימים : א'-ב', ד-ה' שעות 08:00-13:00 יום : ג' שעות 16:00-18:30	פעילות קבלת קהל
דיגיטלי- 6,971 דואר חיצוני- 1845 מוקד עירוני - 246	כמות פניות תושב אשר טופלו – מרחוק לא כולל פרונטלי
9,552 מהמוקד החיצוני	כמות שיחות תושב אשר טופלו

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 התקבלו 0 תלונות /לא התקבלו כלל תלונות.

ענבל דרור היימן
גזברית העירייה