



31/03/2025
ב' ניסן תשפ"ה

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024 - חברת מגער

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
95.6%	אחוז גביה ¹ שוטף בארנונה
92.6%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
3,968.45	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
5%	אחוז הגביה ²

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

מועד הבקרה	פירוט	
מבדק חיצוני/ אוקטובר 2024	שני תקנים 27001+9001	מבדק ISO
מרץ 2025	בוצע- שומה, גבייה, הנחות	ביקורת מבקר משרד הפנים
שוטף	דוחות חודשיים ופגישות סטאטוס שבועיות	ביקורת פנימית (גזבר)
אפריל 2025	הדוח כלל אכיפה, שומה, גבייה ושירות	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

¹ אחוז הגבייה מחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.
² אחוז הגבייה במסלול גבייה אזרחי מחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה, נגבה ע"י משרד עוה"ד ר. חמד.



פירוט	
6	כמות עובדים מערך הגבייה
ימים : א'-ב', ד-ה' שעות 08:00-13:00 יום : ג' שעות 16:00-18:30	פעילות קבלת קהל
דיגיטלי- 6,544 דואר חיצוני- 696	כמות פניות תושב אשר טופלו – לא כולל פרונטלי
10,599 מהמוקד החיצוני	כמות שיחות תושב אשר טופלו

נתוני תלונות

1. בשנת 2024 לא התקבלו כלל תלונות.

ענבל דרור היימן
גזברית העירייה