

תאריך: 14.9.26

מכרז פומבי מס' 08/2026 לאספקת מוצרי מזון וניקיון לעיריית כפר יונה

תשובות לשאלות הבהרה והבהרה מטעם העירייה

1. להלן שאלות הבהרה שהתקבלו בעירייה והמענה בצידן:

מס"ד	מסמך	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	התשובה
1.	א	2	1.1	נציין כי אין חשיבות לקבלת הזמנות רכש, שכן מי שמבצעים את ההזמנות באתר האונליין של הספק הם המורשים מטעם העירייה ועליהם חלה האחריות לבצע הזמנות על פי נהלי העבודה החלים עליהם. כמו כן, אין באפשרות הספק לוודא שהזמנות רכש המוזנות אונליין בוצעו בהתאם להרשאות החתימה אצל המזמין.	מאושר.
2.	א	2	1.4	נבקש שכל הארכה של ההתקשרות בשנה נוספת תחול בהסכמת הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי החל משנת ההארכה הראשונה גם הספק יוכל להודיע על סיום התקשרות, בהתראה בת 3 חודשים בכתב ומראש. בנוסף נבקש להבהיר כי ההודעה לספק על הארכת ההסכם תהיה בכתב.	לא מאושר.
3.	א	2	1.10	נבקש כי הספק לא יחויב לשלם דמי השתתפות נוספים במקרה של ביטול המכרז ופרסום מכרז חלופי.	מאושר. במקרה של ביטול המכרז ופרסום מכרז חדש עד 6 חודשים לאחר מכן, מציע שרכש את מסמכי המכרז לא יידרש לתשלום נוסף.
4.	א	4	3.2.3	נבקש לקבל כל עדכון הנוגע למכרז, לאחר הגשת שאלות הבהרה, גם במייל.	לא מאושר.

5.	א	4	3.3	נבקש כי במידה ויחולו שינויים במכרז בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, העירייה תדחה בהתאמה את מועד ההגשה על מנת לאפשר למציעים לבחון את השינויים האמורים ואת השלכותיהם על הצעתם.	לא מאושר.
6.	א	6	+ 9.2 9.1	נבקש לתקן בשני הסעיפים ל-30 יום או ל-60 יום.	לא מאושר.
7.	א	8	15.1	נבקש לשנות את "מהיום הראשון" ל"לשבוע הראשון".	לא מאושר.
8.	א	8	15.5	המחירים הם לא המחירים לצרכן אלא המחירים המופיעים באתר הספק להזמנות של ארגונים כגון העירייה. כמו כן, המחירים נכונים ליום ביצוע ההזמנה ולא ההספקה.	לא מאושר.
9.	א	8	15.7	נבקש לקחת בחשבון בבחירת הספק הזוכה לא רק את עניין המחיר, אלא גם את איכות הספק, המוניטין שלו, מגוון הפריטים שלו, השירות שלו, פריסת הסניפים שלו, קיום מועד שירות עסקי ייעודי וכדו'.	לא מאושר.
10.	א	9	19.2	נבקש כי התקופה הנוספת להארכה תהיה בהסכמת המציע.	לא מאושר.
11.	א	11	22	נבקש לשנות ל-7 ימי עסקים.	מאושר.
12.	1א	12	5	נבקש כי הספק לא יחויב להציג את פוליסות הביטוח עצמן, שכן הן כוללות מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי לשירותים נשוא המכרז. לאור זאת נבקש להסתפק בהמצאת אישור על קיום הביטוחים.	מאושר.
13.	1א	12	7	נבקש לשנות ל-7 ימי עסקים.	מאושר. 7 ימי עסקים.
14.	2א	13	5	נבקש להעביר מאישור ר"ח לאישור מורשי חתימה מטעם המציע.	לא מאושר.
15.	2א	14	13	נבקש להעביר הצעת מחיר רק עבור המוצרים שנמצאים אצלנו ושבאפשרותנו לספק. בכלל זאת, נבקש שהמציע יוכל	לא מאושר.

	להציע מוצרים ממגוון מוצרי המותגים הפרטיים שלו.				
16.	א2	18	16	נבקש כי כל הזמנה שתבוצע תהיה בערך נקוב של 300 ₪ לפחות, בתוספת דמי משלוח. נבקש לתקן את הדמ"ש ל-35.90 ₪ כולל מע"מ פר הזמנה. דמי המשלוח עשויים להתעדכן מעת לעת ויפורסמו באתר הספק. נבקש להבהיר כי לא תחול הנחה על דמ"ש. כמו כן, במקרים של הזמנות עם כמויות גדולות במיוחד או בדחיפות מיוחדת, ייקבע תמחור נפרד בהסכמה מראש של דמי המשלוח (במקרים דחופים יפנה המזמין למת"ל שלו לאחר הקלדת הזמנה באתר וזאת על מנת לבדוק היתכנות לאספקה דחופה – הספק יעדכן באם זה אפשרי ואם עלות המשלוח תהיה חריגה בתמחורה ולא רגילה).	לא מאושר.
17.	א5	23		נבקש להעביר מאישור ר"ח לאישור מורשי חתימה מטעם המציע. כמו כן, נבקש כי המציע יהיה רשאי לכתוב באישור "מוצרי מזון וניקיון" במקום "מוצרים נשוא מכרז זה".	לא מאושר.
18.	ב	29	2.4	בשים לב למהות השירותים הסעיף אינו רלוונטי. מדובר בהספקה של מוצרי מזון ואין הצדקה לאשר כל עובד וכל קבלן משנה מטעם הספק שעוסק במשלוחים וכדו'. אם בכל זאת תהיה בעיה עם עובד כזה או אחר יידונו הצדדים בתום לב למציאת פתרון הולם.	הבהרה: מדובר בעובדים או ספקי משנה שאינם עובדי הספק.
19.			3.3	אחריות הספק היא על פי דין. נזכיר כי המוצרים משווקים על ידי הספק ולא מיוצרים על ידו.	הבהרה: אחריות הספק בנוגע למוצרים איננה כוללת פגמים שמקורם בייצור.

20.	ב	29	3.4	נבקש שהחלפה תיעשה בכפוף לבדיקת הספק, דיון בין הצדדים והחלטה משותפת שתתקבל.	לא מאושר.
21.	ב	29	3.5	הסעיף מקנה לעירייה את הסמכות להחליט באופן שרירותי וסובייקטיבי שהשירותים ניתנו שלא לשביעות רצונה והדבר ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם. נבקש אפוא להחליף את המילים "לשביעות רצון העירייה או מי מטעמה" ל"על פי הוראות ההסכם". לא ייתכן שהספק לא יהיה זכאי לתמורה ולהיות כפוף לפיצויים וסנקציות אך בשל כך שמנהל בעירייה החליט שהשירותים לא נעשו לשביעות רצונו. בכל מקרה של אי שביעות רצון מטיב השירותים הניתנים, יידונו הצדדים למציאת פתרון מהיר, הדדי והולם.	לא מאושר.
22.			3.13	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו של המזמין" ל"על פי הוראות החוזה".	לא מאושר.
23.			3.14	נבקש למחוק את הסעיף. הספק אינו מצהיר על העובדים שישמשו אותו בהספקת השירותים. שוב - מדובר בהספקת מוצרי מזון וניקיון.	מאושר.
24.			3.15	נבקש להבהיר כי על הדרישות להיות סבירות ובהתאם להוראות החוזה.	לא מאושר.
25.			3.19	הוראה גורפת ולא סבירה. אין זה סביר שלעירייה תהא סמכות עליונה לפרשנות החוזה ועוד "ללא זכות ערעור". נבקש למחוק את הסעיף מלבד המשפט הראשון.	לא מאושר.
26.	ב	31	6.3	נבקש למחוק את המילים "בכללים, בתנאים ובציפיות העירייה" ובמקום זאת לכתוב "בתנאי החוזה". כן נבקש לשנות מ"להוראות המנהל" ל"להוראות החוזה".	לא מאושר
27.			6.4	נבקש לתקן להוראות החוזה.	לא מאושר.

28.	7.1	שינויים ותוספות והתמחור שלהם ייעשו כולם בהסכמה בין המזמין לבין הספק.	לא מאושר.
29.	8.1	נבקש למחוק שביעות רצון המזמין ובמקום זאת לכתוב בהתאם להוראות החוזה.	לא מאושר.
30.	9.1	נבקש לדעת מה זה "דו"ח שירותים" ומה כלול בו? המסמכים עבור הזמנה כוללים תעודת משלוח וחשבונית לתשלום.	פירוט חודשי של ההזמנות שסופקו לצורך אישור החשבון.
31.	10.1	נבקש להחריג קבלני משלוחים מהאיסור על העסקת קבלני משנה ללא אישור העירייה.	לא מאושר.
32.	10.2	נבקש לבטל את הסעיף ביחס לחברות ציבוריות או לשנותו כך שהספק מתחייב ששינוי, במידה ויחול, לא ישפיע על תפקודו או יכולותיו לבצע את המוטל עליו על פי ההסכם.	לא מאושר.
33.	11.1	אחריות הספק היא על פי דין.	לא מאושר.
34.	11.3	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "שיפוי לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום עבור עובדי הספק ו/או מי מטעמו.	לא מאושר.
35.	11.4	אחריות הספק היא לתשלומים החלים עליו על פי דין בלבד.	לא מאושר.
36.	11.5	נבקש למחוק את המילה "נוהג".	לא מאושר.
37.	12.1	נבקש להוסיף שבמקרה האמור ייערך לספק שימוע בעל פה ובכתב בטרם תושת עליו סנקציה כלשהי.	לא מאושר.
38.	12.2	נבקש להבהיר כי לא תושת כל סנקציה אלא לאחר שנמסרה התראה לספק, ניתנה	לא מאושר.

	לו הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון ולהשמיע טענותיו כנגד כך. כמו כן, בכל מקרה של הפרה חלילה, ידונו הצדדים למציאת פתרון מהיר והולם.				
לא מאושר.	נבקש הבהרתכם כי כל קיזוז על פי ההסכם יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	12.4	33	ב	.39
לא מאושר.	הספק אחראי לתשלומי המיסים החלים עליו על פי דין כמוכר השירותים. הספק אינו אחראי לתשלומים החלים על המזמין כמשלם.	13			.40
לא מאושר.	כל שיפוי על פי ההסכם מוגבל לנזקים ישירים בלבד. אחריות הספק לפי סעיף זה תהיה ביחס לנזקים ישירים בלבד שלהם הספק אחראי על פי דין. הספק אינו אחראי (ואינו פוטר את העירייה) בגין נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל ברשלנות או בזדון של העירייה או הפועלים מטעמה. השיפוי מותנה בכך שהמזמין יודיע לספק על האירוע בגינו נדרש שיפוי ויאפשר לו להתגונן בפני האירוע בגינו נדרש שיפוי. המזמין לא יתפשר בכל תביעה או דרישה ללא הסכמת הספק. שיפוי יבוצע על פי פסק דין שביצעו לא עוכב.	14.1-14.4 + 14.11	34	ב	.41
לא מאושר.	נבקש הבהרתכם כי כל ניכוי על פי החוזה יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	14.5			.42

43.			14.8	נבקש להבהיר כי לספק שהות של 10 ימי עסקים להמציא אישור על קיום ביטוחים חתום.	לא מאושר.
44.		36	15.6	ובלבד שהאמצעים וכו' בהם יידרש הספק לעמוד יהיו סבירים.	לא מאושר.
45.			16.1.5	נבקש למחוק את הסעיף. הספק לא מצהיר על עובדיו, והחלפת עובדים הוא דבר שבשיקול דעת הספק ואינו מצריך רשות מהמזמין.	מאושר.
46.			16.5	נבקש הבהרתכם כי כל עיכוב, ניכוי או קיזוז על פי החוזה יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	לא מאושר.
47.			17.2	לא יחול פיצוי מוסכם – במקרה של כל תקלה או הפרה ידונו הצדדים למציאת פתרון מהיר, הדדי והולם.	לא מאושר.
48.			17.3	כאמור לעיל עיכוב כפוף למסירת הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	לא מאושר.
49.			17.4	הסעיף אינו רלוונטי בשים לב למהות השירותים הניתנים על ידי הספק ונבקש למחוק.	לא מאושר.
50.	ב	34	19.3	קיצור תקופת ההתיישנות לשלוש שנים פוגעת מהותית בזכויות הספק ונבקש למחוק זאת.	מאושר.
51.			19.8	נבקש למחוק פקסימיליה.	מאושר.
52.	בב	40	1.1	בשורה הראשונה למחוק את המילים "כאמור לעיל ועל פי כל דין" ובמקום זאת לכתוב "על פי דין".	מאושר חלקית: המילה "כל" תימחק.
53.		40	1.2	בשורה הרביעית למחוק את המילה "מיד".	מאושר חלקית: המילים "מי עם" יימחקו ובמקום יירשם "לפני".

54.	ג	40	1.7	בשורה השנייה למחוק המילים "ו/או של מי מטעמו".	לא מאושר.
55.		42	-	בביטוח אחריות צד ג' למחוק את הקוד 329 ובביטוח חבות מוצר למחוק קוד 321. קודים אלה אינם מתאימים לסוגי הביטוח המצוינים בהתאמה.	מאושר.
56.	ג	44	7	נבקש להבהיר כי ההתחייבות של הספק תהיה ברמת ההשתדלות לנקוט במאמצים סבירים בנסיבות העניין ובכפוף למצב החירום הקיים לקיים את השירותים. מבוקש להבהיר כי ככל שבעת אספקת השירותים בזמן חירום יחולו איחורים או חסרים שאינם בשליטת הספק, אלו לא ייחשבו כהפרת תנאי המכרז, ובלבד שנקט מאמצים סבירים בכדי להימנע מאיחורים וחסרים כאמור.	לא מאושר.
57.	ג	44-45	8.5-8.6	במקרה של חוסר אצל הספק מכל סיבה שהיא, הספק ישתדל להציע מוצר חלופי דומה למוצר שהוזמן, כאשר מובהר כי המוצר החלופי המוצע אינו בהכרח זהה בטיבו ו/או במחירו למוצר המקורי שהוזמן. המזמין יוכל לקבל החלטה אם ההחלפה מאושרת או לא - במידה ואינה מאושרת, יוכל לבצע הזמנה מספק אחר, אך מבלי לקנוס את הספק הזוכה. הספק הזוכה מתחייב לעשות את כל המאמצים הסבירים על מנת להימנע מחוסרים במוצרים מקוריים או בכלל.	לא מאושר.
58.	ג	45	8.7.1	נבקש לשנות את תוקפם של כל הפריטים שיסופקו ל"תוקף סביר לשימוש".	לא מאושר.
59.	ג	45	9.1	נבקש לקבוע שהזמנות יועברו דרך אתר ההזמנות של הספק באינטרנט בלבד.	מאושר.
60.	ג	45	10.1	בבקש לקבוע שזמן המשלוח יקבע לפי הזמנות של חלונות האספקה באתר הספק בעת ביצוע ההזמנה (בד"כ עד שני ימי עסקים).	לא מאושר.

מאושר	נבקש לקבוע כי הספק יבצע פריקת הסחורה בחדר או חלל מסוימים, אך ללא סידור בארונות, מקררים, מדפים וכדו'.	10.3	46	ג	.61
לא מאושר.	נבקש כי במידה וקיים חוסר בפריט – יוצע פריט חלופי. במקרים של פריט פג תוקף או פגום במועד אספקתו, הספק יחליף את הפריט עד יום עסקים בכפוף לבדיקתו את המקרה. הספק לא יידרש להחליף פריט שהתקלקל או נפגם לאחר מסירתו למזמין.	10.10	46	ג	.62
לא מאושר.	נבקש לשנות לשנה אחורנית.	11.1	46	ג	.63
לא מאושר.	נבקש שייעשה בכפוף ליכולות הספק ומגבלותיו הטכניות.	11.2	46	ג	.64
מאושר.	נבקש לשנות "48 שעות" ל"שני ימי עסקים".	13.2	47	ג	.65
לא מאושר.	אין באפשרות הספק ליצור קשר בטרם הגעתו, קיים טווח של שעותיים לאספקות.	10.2	46	מסמך ג'	.66
מאושר.	אין הספק מסדר את המוצרים בארונות. ההזמנה תסופק לחדר או למטבע המיועד.	10.3	46	מסמך ג'	.67
מאושר.	תעודת המשלוח תישלח לנייד המזמין בהודעת sms אין אנו מנפיקים עותק קשיח.	10.5	46	מסמך ג'	.68
לא מאושר.	נבקש כי כל משלוח ללא קשר לסכום ההזמנה יחוייב בדמי משלוח בסכום של 35 ₪.	13.1	47	מסמך ג'	.69
לא מאושר.	נבקש לציין כי מועדי האספקות יהיו בכפוף לזמינות המשלוחים באתר, אך לא יעלה על 3 ימי עבודה.	13.2	47	מסמך ג'	.70

2. הבהרה מטעם העירייה:

מצורף בזאת **נספח א' 3 מעודכן** - רשימת יחידות העירייה ואנשי הקשר שלהן.

3. יתר תנאי המכרז יותרו ללא שינוי.



4. אין במתן המענה מצד הרשות, משום אישור לפרטי השאלה או הבירור. המענה בלבד יחייב כלשוננו.
5. יש לצרף מסמך זה להצעת המציע למכרז כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

בברכה,

עיריית כפר יונה

נספח א' 3

רשימת יחידות העירייה ואנשי הקשר שלהן:

מחלקה	איש קשר	מס' ת.ז.	טלפון	E-Mail	כתובות
מנהלת רכש	רחלי איסמאלוב	318513777	0507555652	rachelii@kfar-yona.org.il	שרת 4, כפר יונה
ביטחון קהילתי	זהבה מורסיאנו	23702186	0506274420	zehavam@kfar-yona.org.il	שרת 4, כפר יונה
גזברות	המיליה בן שיטרת	57160459	050-5404066	amiliaj@kfar-yona.org.il	שרת 4, כפר יונה
הנדסה	מייק בן לולו	21558044	054-4798153	mikeb@kfar-yona.org.il	שרת 1, כפר יונה
הנדסה	אלינור סרבי	33389594	054-5821481	elinors@kfar-yona.org.il	שרת 1, כפר יונה
חינוך	אדוה כץ	32219545	050-4088522	advak@kfar-yona.org.il	הרצל 13, כפר יונה
חינוך	מיכאל רוזנברג	38418729	052-2512540	mikir@kfar-yona.org.il	הרצל 10, כפר יונה
חינוך	ענת ראובן	34264432	054-3344113	anatr@kfar-yona.org.il	הרצל 13, כפר יונה
מינהל כללי	רוחמה בבלי	24627796	050-5966499	ruhama@kfar-yona.org.il	שרת 4, כפר יונה
מינהל כללי	אליס בדש	25028366	050-4048925	alisb@kfar-yona.org.il	שרת 4, כפר יונה
נכסים ציבוריים / שפ"ע	נעמי לוי	58784133	052-3905793	natalil@kfar-yona.org.il	שרת 1, כפר יונה
פיקוח עירוני	אתי יחזקאל	33142720	050-6622344	etiy@kfar-yona.org.il	רמב"ם 7, כפר יונה
רווחה	אנג'לינה מורדוב	306383258	054-9431135	angelinam@kfar-yona.org.il	הרצל 13, כפר יונה
רווחה	חגית שלום	27976497	052-3593481	hagits@kfar-yona.org.il	הרצל 13, כפר יונה
שמירה וביטחון	דליה ג'ינח	23996119	054-3055706	daliaj@kfar-yona.org.il	רמב"ם 7, כפר יונה
שפ"ח	יפית אנגל	24185985	054-3979352	yafite@kfar-yona.org.il	הרצל 13, כפר יונה
מדור אזרחים ותיקים	גלי שגן	22431555	052-2672288	vatikim@kfar-yona.org.il	האשל 12, כפר יונה
מרכז שיל	גלי שגן/נטע לנדאו	22431555	052-2672288	vatikim@kfar-yona.org.il	העליה 41, כפר יונה
מועדון חברתי לנכים	ענת תלפיות	25258948	054-4319660	anatt@kfar-yona.org.il	הרצל 11, כפר יונה
מועדון קפה בכפר	ליאת דניאל	35858596	050-9155378	liatd@kfar-yona.org.il	שרת 8, כפר יונה, מרכז יום לקשיש
מועדון מופת	ענת תלפיות	25258948	054-4319660	anatt@kfar-yona.org.il	הרצל 11, כפר יונה
התחנה לטיפול משפחתי	הדס / רובין	305488173	052-6616591	hadase@kfar-yona.org.il	האלון 62, כפר יונה
בית חם לנערה	אלה וטורי	203347471	054-7982967	elav@kfar-yona.org.il	אלי כהן 9, כפר יונה, מרכז נוצץ
מועדונית הדר	זהבה אברהם	58429903	050-9446649	Zahava26@gmail.com	בי"ס הדר, שד' מנחם בגין
אגף חינוך	מגי שמואל	55563761	050-4306616	Megis@kfar-yona.org.il	הרצל 13, כפר יונה
מוקד עירוני	מעין שקד	39672498	050-6225245	maayans@kfar-yona.org.il	שרת 1, כפר יונה, בניין העירייה הישן

ייתכנו שינויים ביחידות העירייה, בכתובות ובאנשי הקשר.