

<u>פרוטוקול ישיבת מועצת עירייה מיוחדת מס' 62</u>	1
<u>שנערכה בתאריך 9.11.2021</u>	2
<u>נוכחים:</u>	3
שושי כחלון כידור, ראש העירייה	4
שי רומנו, סגן ומ"מ ראש העירייה	5
רם בליטנטל, סגן ראש העירייה	6
יגאל אשרם, סגן ראש העירייה	7
מעין חג'ג', משנה לראש העירייה	8
עמית אזולאי, חבר מועצת העירייה	9
עומרי פרבר, חבר מועצת העירייה	10
אלברט טייב, חבר מועצת העירייה	11
צבי ימין, חבר מועצת העירייה	12
<u>חסרים:</u>	13
גד רבינא, חבר מועצת העירייה	14
איציק דב, חבר מועצת העירייה	15
יצחק בראון, חבר מועצת העירייה	16
משה בוארון, חבר מועצת העירייה	17
<u>משתתפים:</u>	18
ששי מגידו, מנכ"ל העירייה	19
אסנת טל, עוזרת מנכ"ל העירייה	20
עו"ד שלומית גבע, יועמ"ש העירייה	21
ענבל דרור היימן, גזברית העירייה	22
מיה לחוביץ צדוק, עוזרת ראש העירייה	23
עו"ד אורית בז'רנו, מבקרת העירייה	24
<u>סדר היום:</u>	25
1. הצגת דוח ביקורת+ תלונות הציבור 2020 עד נובמבר 2021	26
2	27

פרוטוקול

	1
<u>1. הצגת דוח ביקורת + תלונות הציבור 2020 עד נובמבר 2021.</u>	2
שושי כחלון כידור: אנחנו מתחילים, ישיבה מיוחדת מס' 62 שתדון בדו"ח הביקורת לשנת	3
2020.	4
אלברט טייב: מי שתציג את הדו"ח זאת אורית, למרות שיש לי כמה דברים שאני אגיד	5
אותם בהמשך. אבל לפני הכל, אני באמת רוצה להגיד על ועדת ביקורת.	6
אנחנו במשך שנה שלמה ישבנו, הרבה מאוד מפגשים עם שאר הצוות. אני	7
חייב להגיד שמדובר בדו"ח באמת עב כרס כמו שאומרים ונעשתה בו	8
עבודה באמת סיוזיפית, עבודה מאוד מאוד מקצועית של המבקרים, גם של	9
אורית וגם של מי שהיה מסביב. ובאמת, אורית, שאפו. אני רוצה מילה	10
אחת רק להגיד. אני לא מסוג האנשים שלוקחים דו"חות והופכים אותם	11
על הראש של מי שמבוקר. אני באמת חושב שמי שייקח את הדו"ח ובאמת	12
יישם אותו, למרות שיש פה דברים שהם מאוד ישנים כמו הלידים שנדבר	13
עליהם עוד מעט, אבל מי שיישם אותו כאן אני באמת אומר מכל הלב, יש	14
פה הרבה מאוד חומר שאם מיישמים הדרך פתוחה להצלחה. אני חושב	15
שדו"ח ביקורת הוא בונה, הוא בעצם כלי עזר למנהל לדעת, לראות	16
דברים, לדעת מה קורה פה ומה קורה שם, לדעת איך להתקדם, איך	17
להתפתח ואיך באמת להגיע להישגים. והדו"ח הזה הוא כל כך ממצה,	18
הוא יורד לרזולוציות כל כך גבוהות שבאמת אפשר ללמוד ממנו המון. אז	19
אורית, באמת תודה לך על העבודה.	20
עו"ד אורית בז'רנו: תודה, אלברט. כפי שאמר אלברט, בעיקרון את דו"ח הביקורת השנתי מי	21
שמציג זה יו"ר ועדת ביקורת לאחר שאנחנו מקיימים דיונים על הדו"ח.	22
בנסיבות העניין התבקשתי להציג אותו. אני אנסה באמת לעשות את זה	23
בצורה הכי תמציתית שאפשר, מפני שמדובר פה בדו"ח בן מאות עמודים,	24
בטח שכולכם קראתם בזמנכם הפנוי. כמובן, אם יש הערות או שאלות	25
אפשר תוך כדי, אבל רק אנחנו חייבים לציין שלא מדובר כאן בדיון, אין	26

1	כאן הצבעה, אלא רק הצגת הדו"ח. מדובר כאן בדו"ח 2020, זה דו"ח
2	שהכנתי אותו למעשה לאורך שנת 2019. הוא מפורסם ב-2020. אנחנו
3	מביאים אותו רק עכשיו לדיון מכל מיני נסיבות כאלה ואחרות, בין היתר
4	גם באמת ועדת ביקורת רצתה לקיים דיונים בדו"חות האלה בצורה יותר,
5	איך לומר? נרחבת. ואנחנו הזמנו לשנות גם מבוקרים בחלק מהדיונים. יש
6	דו"חות שהוכנו ע"י אנשי מקצוע. אתם תשמעו על כך גם כשהם יציגו את
7	הדברים. יש לנו שישה דו"חות ביקורת פלוס דו"ח נציב תלוונת הציבור.
8	דו"ח הביקורת הראשון הוא על ועדת תמרור. הדו"ח נערך בחודשים יולי
9	עד אוגוסט. יש מספר ממצאים שאני אציג אותם עכשיו, שחייבים גם
10	להדגיש את זה, שחלקם כבר בעצם תוקנו אם תוך כדי הביקורת ואם
11	לאחר-מכן. דבר נוסף שצריך לציין, בעירייה יש ועדה לתיקון ליקויים
12	בראשות מנכ"ל. הוועדה מקיימת דיונים על הדו"חות ביחד עם
13	המבוקרים ובעצם מבקשת את העדכון של מה נעשה עד לאותו רגע
14	בליקויים שנמצאו, וככל שיש ממצאים שלא תוקנו אז להסביר מדוע הם
15	לא מתוקנים, האם זה מפאת תקציב, כוח אדם, הבנה או כל דבר אחר.
16	הממצאים העיקריים בדו"ח של ועדת תמרור, 'העירייה לא הקימה ועדת
17	תחבורה'. מדובר בוועדה מייעצת ולא וועדת חובה, זה לבחירתה של
18	העירייה. אנחנו למעשה ... 'העירייה לא ערכה תוכנית אב לתחבורה ולא
19	תוכנית אב לחנייה. ועדת תמרור התכנסה שלוש פעמים, כאשר ועדות
20	חובה צריכות להתכנס לפחות ארבע פעמים. יו"ר ועדת תמרור פעל ללא
21	האצלה, ללא כתב מינוי ומבלי שהדבר יפורסם ברשומות'. זה הנושא של
22	האצלת סמכויות. הנושא הוסדר. 'העירייה לא מפרסמת ברבים את
23	מדיניות אכיפת חוקי התעבורה שלה'. מדובר כאן על הנושא של מדיניות
24	אחידה, כמו לדוגמה אכיפה, חנייה, מה מותר ומה אסור, ואנחנו חושבים
25	שיש לפרסם את המדיניות הזאתי כלפי כולם. הנושא של ניגוד עניינים,
26	'ועדת תמרור אישרה בקדנציה הקודמת בקשה של יו"ר הוועדה להסדר
27	תנועה ברחוב שבו הוא מתגורר, כאשר הוא השתתף בדיון'. זה נושא בעצם

- 1 של ניגוד עניינים. אותו חבר לא מכהן במליאה כיום, וההחלטה שאז
- 2 הוחלטה לא בוצעה בפועל, אז כך שאין כאן עניין לבטל את ההחלטה. לגבי
- 3 קבלת החלטות בוועדה, 'החלטות הוועדה מתקבלות בפועל בסיוור שנערך
- 4 לפני הישיבה, שתוצאותיו לא מתועדות'. הכוונה כאן היא בעצם שלוועדה
- 5 הזאת יש יועץ, ובעבר מה שקרה זה שהיו סיורים, כשהסיורים האלה לא
- 6 תועדו אלא היו מביאים רק את השורה התחתונה לתוך הוועדה. אנחנו
- 7 ביקשנו, דבר ראשון, שהיועץ ייתן חוות דעת בכתב. והדבר השני,
- 8 שהדברים האלה יתועדו, גם הסיור.
- 9 שושי כחלון כידור: וזו לא חובה?
- 10 עו"ד אורית בז'רנו: לא, אנחנו המלצנו. הממצאים הם ממצאים, המלצות אפשר לקבל ואפשר
- 11 גם שלא.
- 12 שושי כחלון כידור: לא, יש המלצות שהן מגובות תחת החוק ויש המלצות שהן המלצות כדי
- 13 לייעל עבודה.
- 14 עמית אזולאי: אם תרצו, אני יכול להתייחס אחרי זה. פשוט אני יו"ר ועדת תמרור.
- 15 שושי כחלון כידור: אתה יכול אחר-כך. תרשום לך את הדברים.
- 16 עמית אזולאי: לא פנו אליי במהלך הביקורת.
- 17 שושי כחלון כידור: הביקורת היא לא על התקופה כשאתה היית.
- 18 עו"ד אורית בז'רנו: כן, כדאי שבאמת תראה אם כל הדברים האלה נעשו או שלא נעשו, וכו'.
- 19 עמית אזולאי: אני אחרי זה אגיד.
- 20 עו"ד אורית בז'רנו: מאגר התמרורים, הסקר האחרון שנערך היה בשנת 2012, ומאז לא נעשה
- 21 סקר חדש. במאגר של התמרורים נמצאו אי-דיוקים. לא ניתן לממשק,
- 22 לחבר את המערכת הממוחשבת של התמרורים עם המערכת של ה-GIS.
- 23 יש לבחון את ממשוק המאגרים פשוט לטובת כולם כאן. העירייה מבטלת
- 24 דו"חות שניתנו על סימוני כביש. בעצם אנחנו ראינו חמישה מקרים בשנת
- 25 2019 שלא ניתן היה להוכיח שהם נקבעו בהתאם להחלטת רשות תמרור.
- 26 לכן נדרש לעדכן את מאגר התמרורים. ואם אנחנו שואלים איך דבר כזה

יכול לקרות, זה יכול לקרות אפילו כשמישהו החליט כשהוא מוחק את	1
הסימון על המדרכה. גם את זה ראינו.	2
שושי כחלון כידור: מישהו זה תושב?	3
עמית אזולאי: גם זה קורה.	4
אלברט טייב: קורה, כן.	5
עו"ד אורית בז'רנו: דיוני ועדת התמרור, רישום מהלך הדיון בפרוטוקולי ועדת התמרור לא	6
כולל את כל המידע הנדרש, דיון, תוצאות, הצבעה. לא ניתן לבצע אחזור	7
החלטות ועדת תמרור מהמערכת הממוחשבת. שליש מבקשות התושבים	8
המופנות לוועדת תמרור נדחות, כאשר התיעוד של ההחלטות אינו שלם,	9
דבר המקשה על היכולת להבין את הבסיס לדחייה והאם נדרש ערעור.	10
שמירת זכויות התושבים בדיוני ועדת תמרור, העירייה אינה מפרסמת	11
מידע על האפשרות לערער על החלטת ועדת תמרור. מנהלת מחלקת	12
תשתיות למעשה ב-... שניתנה על-ידי גם שלא ניתן להופיע בוועדת תמרור,	13
וזאת התשובה גם שהיא נתנה לתושבים. וכשנשאלנו למה בעצם לא	14
מפרסמים את האפשרות להגיש ערעורים על החלטת ועדת תמרור, לא	15
ניתנה על כך תשובה. אין חובה כמובן לזמן את האנשים לוועדת התמרור.	16
אנחנו מצאנו לנכון להעיר על כך. ועדת בטיחות בדרכים, במועד שבו אנחנו	17
בדקנו את הדברים, הוועדה לא התכנסה, אבל זה אחד הדברים שנעשו	18
תוך כדי הדו"ח בלי קשר לדו"ח. סימון מעטפת, במעטפת הכוונה לסימון	19
בכניסה לבתים כדי למנוע חסימת כניסה. העירייה פועלת עפ"י מדיניות	20
בתחום סימוני מעטפת כאשר אין תיעוד למדיניות הזאת. לא ברור מי קבע	21
אותה, וכאשר הטיפול בבקשות האלה אינו אחיד. היה מקרה של ביטול	22
סימון כביש. במקרה המקרה הזה, שתיעדנו אותו בתוך הדו"ח, היה מול	23
החברה הכלכלית. אם אתם רוצים פרטים נוספים, כמובן שיש בתוך	24
הדו"ח. נמצא מקרה שבו... תמרורים סותרים, במקום אחד סימני הכביש	25
אינם ברורים, ברחוב התמר סימנים מחוקים, ברחוב דוד בן גוריון סימני	26
חנייה מחוקים, ... שלט חנייה ללא צביעת כביש. זה הדברים שדיברנו	27

מקודם. נוהל חניית נכה, נוהל סימון חניית נכה שפורסם באתר האינטרנט	1
של העירייה כולל הוראות סותרות, כאשר גובה הזכאות המצוין בו נמוך	2
מהקבוע בחוק. הדבר הזה תוקן. מה שהיה שם זה שהנוהל קובע זכאות	3
של 75%, ובתנאים היה כתוב 60%. תכנון תחזוקה שוטפת של תמרור	4
וסימני דרך, אין תוכנית תחזוקה שוטפת לסימנים עם כבישים ותמרורים.	5
זהו, זה עיקר הדו"חות. אתה רוצה להוסיף משהו בעניין הזה או אחר-כך?	6
עמית אזולאי : לא. אחר-כך.	7
עו"ד אורית בז'רנו : הדו"ח השני, התקשרות העירייה לרכישת מתקני תאורת רחובות, לדים	8
מה שנקרא. הביקורת נערכה בין החודשים יולי לאוגוסט. מדובר במכרז	9
משותף לארבע רשויות, כפר יונה, תל מונד, כוכב יאיר וקדימה-צורן,	10
כאשר לכפר יונה ולכוכב יאיר היתה חברה מפקחת אחת בשם 'אנרגיה	11
ירוקה', ולשתי הרשויות האחרות חברה אחרת. הדו"ח הזה, אני אדבר	12
עליו באמת בקצרה מאחר והוא עבר כבר לידיים של המחלקה המשפטית	13
ומאחר ונמצאו בו אי-סדרים אם בהתנהלות ואם בנתונים ... התוצרים	14
שהעירייה קיבלה למעשה. והאמת, בקצרה, לגבי המכרז, כשאנחנו באנו	15
לבדוק את הנושא הזה, כשהוא הגיע לעירייה לא היה בעצם את כל	16
המסמכים שמגיעים למכרז. היינו צריכים לנבור ולחפש, ובסוף מנכ"ל	17
העירייה הגיע אליהם דרך תל מונד. תכנון המכרז לא לקח בחשבון תאורה	18
באולמות ספורט, דבר שאילץ את העירייה להגדיל את החוזה עם הקבלן.	19
התשלומים לקבלן, נמצאו חשבונות של הקבלן ששולמו למרות שהם לא	20
נחתמו ע"י החברה המפקחת. העירייה שילמה תשלום סופי לקבלן	21
חודשים לאחר הגשתו ללא בדיקה מקיפה, כאשר היתה יכולה לשלם זאת	22
במועד גם אחר, שהיה יכול לפחות לאפשר לה לעשות את הבקרה ולבדוק	23
את הציוד שהתקבל. כתב הערבות במועד ביצוע הביקורת עמד להסתיים.	24
אנחנו הערנו על כך, והוא הוארך. חברת 'אנרגיה ירוקה' משמשת כיועץ	25
בהליכי המכרז בתחום הלד, פעלה פה בניגוד עניינים מובהק כאשר חברת	26
ITI תזכה בהליך שנערך להגדלת המכרז, והיא אכן זכתה. היו ניסיונות	27

- 1 רבים של העירייה להגיע בעצם לדברים עם הקבלן, עם IDI, כדי לתקן את
- 2 הליקויים. אבל הדברים לא הצליחו. חלק לא מבוטל מגופי תאורת ה
- 3 הותקן ללא אטמים, כך שבמועד החורף הגשמים חדרו לתאורה ועשו
- 4 בלגאן שלם עם נזקים וגם עם נזקים עתידיים כמובן, של קורוזיה ותופעות
- 5 כאלו ואחרות. למרות שהדבר קבוע במכרזי המכרז, הקבלן ITI ערך
- 6 בדיקת איכות רק לגבי מספר ספור של גופי תאורה ולא של כולם. למרות
- 7 שהדבר נדרש בחוזה, העירייה לא ביצעה בדיקה ע"י גורם מטעמה על
- 8 איכות עבודת הקבלן. אגף שפ"ה לא הפעיל למעט במקרה אחד את
- 9 חשמלאי העירייה לצורך בדיקת העבודות. בנושא של הפיקוח, מבדיקה
- 10 שערך יועץ חשמל של העירייה, לאחר שנתגלו כבר התקלות, העלה כשלים
- 11 רבים בגופי תאורת ה
- 12 כנדרש ממנה בחוזה פיקוח צמוד. מדובר פה על פרויקט של כמה מיליונים
- 13 טובים.
- 14 שושי כחלון כידור : חמישה מיליון.
- 15 עו"ד אורית בז'רנו : לגבי ניהול הפרויקט, העירייה לא דיווחה בגמר הפרויקט למשרד הכלכלה
- 16 שמתתף במימון הפרויקט, דבר שבעצם גרם כאן להפסד ... הכספים.
- 17 העירייה עקב הכשלים בהתקנת גופי תאורת ה
- 18 הקרוב עקב חדירת מי גשמים לגופי התאורה. דיברנו על כך. בגדול, אלה
- 19 הם הדברים. מה שכן, חשוב לומר, לא שאנחנו מתנחמים בצרות של
- 20 אחרים, אבל אנחנו ישבנו בכוכב יאיר. בכוכב יאיר סובלים מבעיות
- 21 דומות. בכוכב יאיר הנושא הזה גם הועבר לבדיקת מבקר המדינה ע"י
- 22 תושבים, גם הם בהליכים כאלה ואחרים.
- 23 עמית אזולאי : זה אותו קבלן, זו אותה חברת ביקורת.
- 24 עו"ד אורית בז'רנו : כאן בכל מקרה זה הועבר להליכים משפטיים עם יועצים פליליים של
- 25 העירייה, אצלנו בעירייה.
- 26 שושי כחלון כידור : אני רק אגיד בעניין הזה שהפרויקט הזה אושר לביצוע בקדנציה הקודמת,
- 27 בין 2013 לבין 2018. רוב הביצוע למעט בשלבים האחרונים שלו היה ע"י

ראש אגף השפ"ע היוצא, מה שאומר זה שראש אגף השפ"ע הנכנס ליווה	1
את הפרויקט הזה. הוא היה תוצאתי להרבה מאוד דברים, הוא לא היה	2
שותף למכרז, להליכי המכרז, למה שכתוב במכרז. זאת אומרת, הוא בא	3
בכניסה לתפקיד גם בתקופה הזאת. ומה שאנחנו לפחות מבינים, אגב, לא	4
היו צריכים את דו"ח הביקורת כי כבר בחורף קודם ובחורף לפני זה כבר	5
היו בעיות עם התאורה, והבנו שיש בעיה. ואז גם ישבנו עם כוכב יאיר.	6
היתה פה ישיבה בראשותי ביחד עם ראש הרשות של כוכב יאיר. ואז	7
טכסנו עצה ביחד איתם, למרות שאני לא יודעת מה הם עושים, אבל אנחנו	8
החלטנו שאנחנו בכל הכבוד הגענו להוצאה כזאת גדולה ולרמת ביצוע כל	9
כך נמוכה, וזה בכלל לא מעניין אותי עכשיו מי פיקח על זה ומי ניהל את	10
זה, זה לא משנה בכלל. בשורה התחתונה, התושבים פה לא מקבלים	11
שירות שהם צריכים לקבל אותו, ולכן אנחנו הולכים להליך משפטי, שזה	12
מבחינתנו המענה שאנחנו רוצים לתת ולקוות שגם יעזור לנו אולי אפילו	13
להחזיר חלק מהכסף כדי לעשות את כל התיקונים שאנחנו צריכים לעשות	14
במסגרת הליקויים שהתגלו תחת הפרויקט הכושל הזה.	15
אני רוצה כחבר ביקורת לומר משפט בנושא הזה. לדעתי יש מקום לעשות	16
יותר מזה, ראש העיר. מכיוון שמדובר בחוסר אטמים נכנסים המים לכל	17
הנושא של החשמל, כל עמוד התאורה יכול להיות בעצם מוליך זרם לכל	18
מי שנמצא בסביבה. לכן יש פה סכנת חיים, שלדעתי צריך במקום לעשות	19
אל"ף בדיקה ראשונית או בכלל כללית של כל העמודים, איפה שחסר את	20
האטמים האלה, כי אם חס וחלילה אנחנו נגיע לימים כאלה, שלא רק יהיו	21
קצרים, העמוד עצמו יוליך זרם, כל מי שבסביבה עלול חס וחלילה	22
להתחשמל. אז הליכים משפטיים, זה מקובל וזה נכון, אבל צריך לתת לזה	23
מענה מיידית כי מדובר פה במשהו בטיחותי, בסכנת חיים.	24
עו"ד אורית בז'רנו: נמשיך לנושא הבא. הנושא הזה זו ביקורת שנערכה בחברה הכלכלית,	25
יחסי הגומלין בין העירייה לבין החברה הכלכלית בקשר לניהול פרויקטים	26
ומקורות מניבי הכנסה. החברה הכלכלית בעצם היא הזרוע הביצועית של	27

העירייה לביצוע פרויקטים מסוגים שונים, הנדסאיים כמובן. מדובר על	1
גוף מבוקר. הוא מבוקר על-ידי. יש להם ביקורת חשבונאית, יש ביקורת	2
של משרד הפנים שנעשית ולעתים גם של מבקר המדינה. הדו"ח הזה	3
בעצם מתמקד בממצאים שקשורים לחכ"ל וממצאים שקשורים	4
להתנהלות של העירייה מול החכ"ל. בכל שנה אנחנו עורכים שם ביקורת.	5
לחברה הכלכלית אין חובה עפ"י חוק להחזיק מבקר פנים, אבל התקנון	6
שלה קובע שעליה להחזיק מבקר פנים, ולכן מצאנו דרך ביחד עם יועצים	7
לערוך ביקורת כל שנה תחת הפיקוח שלי על-מנת לוודא שלא יהיה ניגוד	8
עניינים בין המנכ"לית לבין הביקורת ושלא היא תנחה מקצועית את	9
המבקרים. הביקורת בוצעה במחצית השנייה של 2019. הנושא הראשון	10
שנבדק זה הנושא של הסכם המסגרת, מה שנקרא, הסכם ההתקשרות	11
בנהלי עבודה בין העירייה לבין החברה הכלכלית. קיימת הסכם מסגרת	12
שעל-פיו הפרויקטים מתבצעים, כאשר לכל פרויקט בעצם יש נספח ייעודי	13
ספציפי לפרויקט. אנחנו הערנו שחסר נוהל עבודה בין החכ"ל לעירייה	14
שיכלול את תחומי האחריות, בקרות וכדומה. עפ"י הסכם המסגרת,	15
המהנדס אחראי לצדדים המקצועיים והגזבר להיבטים הכספיים. אבל	16
למעשה אין סוג של דיון. עוד פעם, לא לשכוח את המועד של הביקורת.	17
באותה תקופה לא היתה בעצם ועדה שפיקחה וביקרה על הפרויקטים	18
שמועברים ע"י העירייה וביצוע החברה הכלכלית. הנושא של תהליך ביצוע	19
הזמנות עבודה מהעירייה לחברה, ההיקפים של הפרויקטים אנחנו כולנו	20
מבינים שהם מאוד מאוד גדולים. באותה תקופה לא הופקה הזמנה כפי	21
שנדרש בהסכם המסגרת. הזמנות עבודה הכוונה. הזמנת עבודה גם היא	22
צריכה להיות מפורטת, נקבעים בה תנאי התשלום, התקורה לדמי ניהול.	23
אנחנו אמרנו שיש להקפיד שבעצם בהזמנת הרכש המופקת ממערכת	24
הרכש של העירייה יצוין מרכיב התקורה, דמי ניהול, האם זכאית החברה	25
עפ"י הסכם המסגרת. אנחנו פשוט בחנו וראינו בשנים 2018, 2019	26
שהתקורה לא היתה תקורה אחידה. אם נקבע שהתקורה צריכה להיות	27

- 1 5%, היו פרויקטים שהחכ"ל קיבלה 2% או 3%, תלוי בהסכם. הזמנות
- 2 העבודה שמבוצעות בוצעו ע"י גורמים שונים בעירייה. פעם אחת ראינו
- 3 מהנדס חתום, פעם אחת מזכירה, פעם אחת הנהלת חשבונות, פעם אחרת
- 4 מנהלת אגף בחינוך, דבר שכמובן לא יכול לקרות כי מי שצריך לחתום
- 5 בעצם זה ההנדסה מול החברה הכלכלית ביחד עם הגזברות, ולא מעבר
- 6 לכך. היום הדברים האלה כבר לא נעשים. לא נמצאו טפסי מסירה. בעצם
- 7 כשמסתיים פרויקט החברה הכלכלית מעבירה את הפרויקט לעירייה.
- 8 אנחנו הערנו וביקשנו שבסיום תהליך המסירה מהחברה לעירייה שיהיו
- 9 מסמכים מסודרים שיצביעו על צורת ההעברה, על ערבויות, על בטוחות,
- 10 על כל מה שנדרש. תוכנית עבודה, דיברנו על כך שאין בחברה הכלכלית
- 11 תוכנית עבודה לא שנתית וגם לא רב-שנתית. מקובל שיש לחברות
- 12 כלכליות תוכניות רב-שנתיות לשלוש, חמש שנים. סוג של אסטרטגיה כדי
- 13 לדעת מה צפי הפרויקטים. היו חסרות ישיבות בחברה הכלכלית. במהלך
- 14 2018 ו-2019 התקיימו מספר ישיבות מצומצם של ועדת כספים
- 15 והדירקטוריון. לא כל הפרויקטים שבוצעו ע"י החברה הכלכלית נדונו
- 16 בישיבות הדירקטוריון טרם התחלת ביצוען. הביקורת לא מצאה תיעוד
- 17 לכך כי מתבצע הליך בחינת היתכנות ויכולת מימון הפרויקטים
- 18 המתוכננים טרם קבלת ההחלטה על ביצועם. הביקורת לא מצאה כי תנאי
- 19 תהליך של בחינת וניהול הסיכונים הכרוכים בעובדה שקיימים פרויקטים
- 20 באחריותה של החברה עצמה נדרשים במימון ומתבססים על תחזית
- 21 לקבלת דמי שכירות למימון החזרי הלוואות. אנחנו לא מצאנו בעצם שום
- 22 משנה סדורה למה פרויקט נעשה, מה היו ההחלטות.
- 23 שושי כחלון כידור: טוב, זה היה פרויקט אחד. בואי, צריך גם את זה לשים על השולחן.
- 24 עו"ד אורית בז'רנו: אחד, ובאחרים לא מצאנו תיעודים מסוג אחר.
- 25 שושי כחלון כידור: לא, זה בסדר, אבל את מדברת על פרויקט אחד. הפרויקט הזה גם בין
- 26 היתר לא יצא לפועל בגלל זה.
- 27 עו"ד אורית בז'רנו: כן, אבל זה כבר בהחלטה מאוחרת.

- 1 שושי כחלון כידור : זו היתה החלטה שלי אחרי שהבנתי שיש פה סיכון מאוד גדול לחברה
- 2 הכלכלית. אני מזכירה לך שהפרויקט הזה התחיל בקדנציה הקודמת.
- 3 עו"ד אורית בז'רנו : אני מסכימה עם זה.
- 4 שושי כחלון כידור : אז מזל שעלינו על זה לפני שיצאנו לדרך. אבל לא, מדובר פה גם באמת על
- 5 פרויקט אחד, וזה ברור לגמרי שזה לא יכול להיות ככה.
- 6 עו"ד אורית בז'רנו : הנושא של כוח אדם, צריך גם לשים לב לכך שכוח האדם שיש בחברה
- 7 מאוד מצומצם, למרות שמאז גויס מהנדס חברה. היום במקרה כבר אין
- 8 מהנדס, אבל לתקופה מסוימת כן היה מהנדס. קיים פער טכנולוגי בין
- 9 מערכות המידע הנדרשות לניהול הפרויקטים בכלל ההיבטים לבין
- 10 מערכות המידע שקיימות. לא נעשה בעצם שימוש במערכות ניהול
- 11 פרויקטים ייעודיות. קיים חסר במערכת לניהול תקציב ואמצעים לניהול
- 12 מסמכים. מערכת המחשוב של החברה הכלכלית נסמכת על מערכת
- 13 המחשוב של העירייה. אנחנו באותו מקום שומרים ואותם אנשים גם
- 14 מטפלים. לגבי מערך הבקרה של העירייה על החברה, אין מנגנון פיקוח
- 15 ובקרה של העירייה על מה שמבוצע בחכ"ל, לא הנדסי ולא גזברי. הנושא
- 16 של דמי ניהול, דיברנו על כך שהוא לא כפי שקבוע בהסכם מסגרת. זהו,
- 17 זה העיקר. לגבי דו"חות משרד הפנים, מעקב אחר תיקון ליקויים של
- 18 דו"חות משרד הפנים, חלק מהמלצות דו"חות משרד הפנים טרם יושמו.
- 19 אנחנו הערנו על כך, וזה משהו שאנחנו גם בודקים אותו בשנה הנוכחית.
- 20 אני ממשיכה. אין עוד הרבה. דו"ח ביקורת רישוי עסקים. הביקורת הזו
- 21 נערכה בין מאי ליוני. כמעט כל הממצאים שנמצאו בדו"ח הנוכחי נמצאו-
- 22 ,
- 23 שושי כחלון כידור : מאי-יוני 2019? כל הביקורת היתה ב-2019?
- 24 עו"ד אורית בז'רנו : כן.
- 25 שושי כחלון כידור : כי את אומרת 'מאי יוני', יכול להיות שזה היה...
- 26 צבי ימין : אגב, בסעיף הראשון-
- 27 עו"ד אורית בז'רנו : כתוב שם 2020.

- 1 צבי ימין : כן. יולי אוגוסט.
- 2 עו"ד אורית בז'רנו : מחלקת הביקורת. תמיד יש טעויות הגהה.
- 3 שושי כחלון כידור : היא העדיפה שאני לא אעשה לה הגהה.
- 4 צבי ימין : לא, זה נשמע טוב יותר כי זה רק לפני שנה.
- 5 שושי כחלון כידור : לא, זה כבר מזמן.
- 6 עו"ד אורית בז'רנו : אוקי. בשנת 2014 ערכתי דו"ח ביקורת בתחום הזה. כמעט כל הממצאים
- 7 שהיו בשנת 2014 לצערי גם נמצאו בדו"ח הביקורת הנוכחי. תחום רישוי
- 8 עסקים הוא תחום בעל רמת סיכונים מאוד גבוהה, ועל העירייה לשים דגש
- 9 על התחום הזה. התחום הזה באמת חושף לא רק את העירייה לסיכונים
- 10 אלא גם את האזרחים וגם את בעלי העסקים. בתקופה כשבוצעה
- 11 הביקורת תהליכי העבודה במחלקה נוהלו באופן חלקי, תהליכי האכיפה
- 12 נוהלו בצורה לקויה, תהליכי הבקרה והפיקוח לא התקיימו. אחד הדברים
- 13 ששמנו עליהם גם דגש, יש כל הזמן תיקונים בחוק לרישוי עסקים. תיקון
- 14 מס' 27 מחייב מפרטים אחרים, שהעירייה בעצם תקבע אותם ותפרסם
- 15 אותם. העירייה שכרה יועץ, שילמה כסף רב ליועץ. רק באופן חלקי נערכו
- 16 המפרטים, אף אחד מהם לא עבר את אישור הנהלת העירייה, לא הובא
- 17 בכלל לידיעתה. למדנו את זה בדיעבד. והמפרטים האלה למעשה לא
- 18 מפורסמים. צריך להבין, המפרטים האלה בעצם קובעים האם מותר או
- 19 לאסור לשים שולחנות וכסאות על מדרכות, וגם דברים יותר מהותיים.
- 20 אבל כמו שאנחנו מעירים גם בנושא של תמרור ואחידות, אז בוודאי
- 21 שבתוך התחום של רישוי עסקים. תחום רישוי עסקים הוא גם מאוד
- 22 קריטי וחשוב לנושא של קידום עסקים, כי כפי שאתם יודעים הרבה
- 23 עסקים אין בעירייה, וגם מה שקיים אפשר לומר ש-50% ממנו הוא ללא
- 24 רישוי עסק. דו"ח מקצועי שנערך ע"י רואת חשבון יעל אשל, בתחום של
- 25 היטלי הפיתוח בעירייה. חלק מהתנאים לקבלת היתר בנייה בהתאם
- 26 לחוק זה תשלום אגרות והיטלים שחלים על הנכס. העירייה גבתה את
- 27 היטלי הפיתוח לשכונת שרונה ויפה נוף, כשמדובר בלמעלה מ-3,000

יחידות, באמצעות החברה הכלכלית. זה מה שהיה נהוג. הביקורת בדקה	1
את אופן הגבייה וניהול הפרויקטים לגבי שלושה סוגים של היטלי פיתוח,	2
טיול, שצ"פ וכבישים ומדרכות. אני חייבת לציין שהדו"ח הזה נערך	3
לבקשת הגזברית וראש העיר. מאחר והיה איזה חוסר סדר בתוך התחום	4
הזה ובעצם כולם רצו להבין מה נגבה ומה לא נגבה והאם יש יתרות	5
שעדיין נדרש לגבות. רוב הביקורת נערכה בחברה הכלכלית, כמובן	6
בממשקים הנדרשים מול הגזברות. היעדר נהלים, אני לא ארחיב פה יותר	7
מדי כי הדו"ח מאוד ארוך ומאוד מקצועי. אם יש דברים מסוימים שאתם	8
רוצים לשאול, כמובן שאתם מוזמנים. הוחלפו התוכנות. במהלך השנים	9
הרי התוכנות של מערכות המחשב שבהן מתועדים המסמכים לפעמים	10
מוחלפות. במקרה המסוים הזה התחלפה החברה שנתנה את השירותים	11
מבר טכנולוגיות לקומפלוט, והנתונים לא הועברו כפי שהם היו צריכים	12
להיות מועברים. כך שיצא שחלק מהנתונים פשוט לא היו והיה חסר	13
תיעוד. גם היום התיעוד שקיים הוא חלקי, וכדי להפוך אותו לתיעוד מלא	14
נדרש מישהו שישב ויתקתק ויכניס את כל הנתונים.	15
כשאת מדברת על נתונים את מדברת על תשלומים? על כספים?	16
עו"ד אורית בז'רנו: זה לא רק. זה בעצם כל הנושא של זיהוי הנכס, ובעצם איך אני יכולה	17
לבדוק האם הנכס הזה שילם או לא שילם וכמה הוא שילם. אז יש את כל	18
הנושא הזה. כל הנתונים שנרשמו בבר טכנולוגיות שפעלה עד לפני שנתיים	19
לא הועברו למערכת החדשה של חברת קומפלוט ואינם נמצאים בעירייה	20
או בחברה הכלכלית. אין מספר מזהה או שם משותף לחכ"ל ולוועדה, מה	21
שמקשה על השוואת הנתונים ביניהם. לא מתבצע ריכוז נתונים, סך כל	22
סכומי ההיטלים שנגבו, סך הכל מטרים, סכום לפי היטל וכו'. לא היתה	23
גם שום אחידות כדי בעצם לראות איך הדברים נעשו. מאוחר יותר נכתב	24
איזשהו סוג של נוהל בעצם כדי לסדר את זה וליצור את האחידות בנתונים	25
האלה. בעבר לא הוזן גודל הנכס, ואז אמרת 'אוקי, אז הסכום הזה שולם,	26
אבל עבור מה?'. חלק מהסכומים גם לא שולמו. גבייה של בתים פרטיים,	27

- 1 נתוני ההיתרים מוזנים ידנית למערכת. החברה הכלכלית לא קיבלה מידע
- 2 על בקשות להיתרים שהוגשו לוועדה. החברה הכלכלית לא מקבלת
- 3 עדכונים מהוועדה על טפסי 4 שיצאו. זה דברים שאנחנו דאגנו שהם בעצם
- 4 ישתנו במערכת היחסים שבין הוועדה לבין החברה הכלכלית. היום
- 5 הדברים האלה עובדים אחרת. שלמות הגבייה בבתים הפרטיים, נתוני
- 6 גביית ההיטלים נמצאים חלקם בתוכנת בר טכנולוגיות וחלקם בתוכנת
- 7 קומפלוט. מסובך מאוד לקבל תמונה מלאה של כל ההיטלים. אין עדכון
- 8 נתונים בין מערכת גביית ההיטלים לבין מערכת הוועדה המקומית.
- 9 כתוצאה מכך, אין התאמה. אנחנו כל הזמן מדברים על התאמה בנתונים.
- 10 שושי כחלון כידור: שאלת השאלות זה למה בכלל החברה הכלכלית גובה היטלי פיתוח
- 11 בוועדה המקומית.
- 12 עו"ד אורית בז'רנו: בסופו של דבר, אני כן חייבת אבל לומר שלמרות כל הבלגאן, הגבייה
- 13 בצורה לא ברורה בוצעה בצורה טובה, אוקי? זה לא שחסרים כספים. יש
- 14 פשוט נתונים שאנחנו לא יודעים להצביע ולהסביר אותם. זה גם יכול
- 15 לגרום לכך שיבוא בעל נכס ויבקש נתונים ואנחנו בעצם לא נדע לתת
- 16 אותם. כל החישובים לצורך הגבייה בוצעו ידנית ונשמרו במחשב של מנהל
- 17 החברה. שמירה כזו חושפת את הנתונים לסיכוני אובדן או פריצה. גבייה
- 18 מקבלנים עפ"י חוקי העזר. כפי שצוין, חלק מהסכומים שנגבו בעבר לא
- 19 מעודכנים במערכת. בנוסף, חלק מהסכומים שנגבו דרך העירייה לא
- 20 מעודכנים במערכת. יש קושי לייחס חלק מהתשלומים לנכס כי אין מספר
- 21 אחד של נכס משותף. לעיתים מספר המגרש או שמות המחזיקים
- 22 משתנים, וקשה לקבל תמונה מלאה על מה ששולם במגרש. זהו, בגדול.
- 23 רם בליטנטל: אורית, אמרת שאין בעיה של גבייה, שיש בעיה של רישום ושליטת נתונים.
- 24 וזה לא כל כך ברור מהנאמר כאן, שאם כתוב למשל שיש היתרי שניתנו
- 25 אבל לא רשום כי שולם היטל, איך אני יודע? האם את בדקת ואת יודעת
- 26 ששולם היטל?

- 1 עו"ד אורית בז'רנו : אנחנו לא יכולים לדעת עד הכל את כל הפרטים, אוקי? אני אומרת שבסך הכל הגבייה נעשתה בצורה טובה. אבל יש לנו עדיין-,
- 2
- 3 רם בליטנטל : איך אנחנו יכולים להגיד את זה? איך את זה את יכולה להגיד?
- 4 שושי כחלון כידור : את יכולה להגיד שנעשתה גבייה. בנתונים אל מול המי"ר, הם פחות או יותר נותנים תמונת מצב של גבייה דיי מלאה. אבל אנחנו לא יודעים להגיד
- 5 שהגבייה היתה מלאה.
- 6
- 7 עו"ד אורית בז'רנו : לא, וגם עדיין יש לנו פער בנושא של בתים פרטיים, שזה משהו שאנחנו מול הוועדה רוצים באמת ללכת, ולא תהיה שם ברירה, אלא ללכת ולראות בית בית מה מסומן, מה היה אל מול מה שאנחנו יודעים במערכת.
- 8
- 9
- 10 רם בליטנטל : אנחנו מדברים על עשרות בתים כאן?
- 11 עו"ד אורית בז'רנו : כן. יש לנו גם יותר מעשרות.
- 12 רם בליטנטל : לא, רק בהתייחסות פה.
- 13 עו"ד אורית בז'רנו : לא, אנחנו ישבנו לפני שבוע בוועדה לתיקון ליקויים, אז עלה שם לדעת סדר גודל של 200 בתים פרטיים, אם אני לא טועה.
- 14
- 15 דובר : זה רק החדשים בשרונה, לא?
- 16 עו"ד אורית בז'רנו : כן. אנחנו מדברים פה רק על יפה נוף ושרונה. רק בשרונה יש את הבתים הפרטיים. בטיחות בחצרות גני הילדים, דו"ח מהסוג הזה אני עורכת בכמה שנים. ערכתי אותו ב-2013, 2014, 2017. בכל פעם אני לוקחת מספר גנים בצורה מדגמית מבלי שאני מכירה אותם, למרות שאני חייבת לומר שבפעם הזאת מנהלת גני הילדים באה וגם ביקשה ממני לבוא ולראות כמה גני ילדים, כי ההתנהלות של החברה שאחראית על התחזוקה היתה נראית לה קצת לא במקום. אני אומר בגדול את הממצאים. בתוך הדו"ח אתם יכולים לראות, יש גם דוגמה של תמונות, וניסיתי להשחיר את שמות הגנים כי באמת הדבר האחרון שאנחנו ... לספק כאן שמות, רק תהיו זהירים עם זה בבקשה כי בקובץ הזה ... בכל גני הילדים שנדגמו נמצא כי מתקני המשחקים, ארגזי החול והגדרות אינם עומדים בתקני משרד החינוך, מוזנחים וחושפים את הילדים לסיכוני בטיחות. נמצאו גני ילדים שבהם הוצבו
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27

צמיגים בחצר הגן באופן המנוגד להוראות משרד החינוך. ארגזי החול	1
בחצרות גני הילדים אינם מלאים ואינם מתוחזקים כנדרש. נמצאו גני	2
ילדים שמשטחי ההליכה והדשא הסינתטי לא מתוחזקים כראוי, חלקם	3
מוטה בצורה כזאת שמגדיל את סיכוי הילדים ליפול. נמצאו ליקויים	4
בגדרות הגנים, שלבים שבורים, גדר חלודה, בעיה של רטיבות בקירות	5
ואיטום גגות. חלק מהגנים הם גנים מאוד ישנים. ישנם גנים שבהם	6
חסרות רשתות צל בניגוד למתחייב. ישנם גנים שבהם רשתות הצבע	7
המותקנות אינן תקינות או שלא עומדות בתקן. צינורות כיבוי אש, בחלק	8
מהגנים הגיעו והם היו פרושים, שימשו בהם כאמצעי השקיה. סורגים על	9
חלונות הגן ברוב גני הילדים שנבדקו נמצאו עם חלודה. במרבית מגני	10
הילדים בחצרות ישנו חול רב שלא מטופל. צוותי הגן מדברים על מקרים	11
רבים של צואת חתולים. הנושא של גינון נבדק. לעירייה יש בעצם שני	12
קבלנים שמספקים את התחזוקה של חצרות גני הילדים. קבלן אחד זה	13
קבלן הגינון והקבלן השני זה קבלן שנותן את שירותי אחזקת המתקנים.	14
קבלני הגינון אינם מתחזקים את חצרות גני הילדים כנדרש בחוזה. הגננות	15
התלוננו על כך שהן למעשה לא יודעות מתי הגננים נכנסים או צריכים	16
להיכנס, ויש גננות שאמרו שגם לא ראו אותם שנה שלמה. הביקורת	17
מצאה כי חוזי ההתקשרות לאחזקת ושילוב מתקני משחק וכושר	18
במוסדות חינוך אינו בתוקף. ערבות הביצוע של הקבלן לאחזקה ושילוב	19
מתקני המשחק פג. לא נמצא בעירייה נספח ביטוח בתוקף לכל תקופת	20
ההתקשרות עם קבלן האחזקה. מאוחר יותר בבדיקה התברר שמנהל אגף	21
שפ"ה שמר אצלו, שלא שולם לקבלן מלוא הסכום מאחר והם היו מודעים	22
לתקלות שקיימות והוא לא מילא את התנאים שהיה נדרש למלא בחוזה.	23
שושי כחלון כידור: הוא לא שמר לעצמו, הוא לא שילם עד הסוף כדי להבטיח שהקבלן ייתן	24
מענה לתקלות שאנחנו איתרנו.	25
עו"ד אורית בז'רנו: אתה לא יכול לעשות קיזוז בצורה כזאת, אבל בסדר.	26

- 1 שושי כחלון כידור: זה לא קשור לביקורת דרך אגב. ולמה שלא נעשה את זה, אם זה לטובת
- 2 התושבים?
- 3 עו"ד אורית בז'רנו: בסדר. הביקורת יכולה להעיר. לא משנה, ... בכל מקרה, הוחלף מאז
- 4 הקבלן. אז החברה הוחלפה, ונקבעו נהלים מסודרים באמת לנושא הזה,
- 5 כולל גם הביטוחים של הגינות. נחזור ונבדוק את זה בהמשך. זהו. הדו"ח
- 6 האחרון זה נציב תלונות הציבור. בנוסף לכך שאני מבקרת העירייה אני
- 7 גם ממונה על תלונות הציבור. מאחר ואין בעירייה גוף של פניות הציבור,
- 8 אז אני מקבלת למעלה מ-200 פניות בשנה, אבל לא כולן למעשה תלונות.
- 9 החוק קובע בדיוק מה מהווה תלונה. במהלך השנה של הבדיקה הוגשו 79
- 10 תלונות, 20 מהן נמצאו מוצדקות, 34 נמצאו שאינן מוצדקות ו-25 נמצאו
- 11 מוצדקות באופן חלקי. יש לכם פה את ההתפלגות, וכפי שניתן לראות
- 12 התחום שבו מספר התלונות הוא גבוה תמיד יותר הוא התחום של הגבייה.
- 13 דווקא בשפ"ה היתה ירידה של מספר התלונות.
- 14 אורית, אני חושב שעשית עבודה מצוינת עם האנשים מסביב שעזרו לך, צבי ימין:
- 15 וכמובן בתמיכה ובהכוונה שלך. ואני לא אומר את זה בפעם הראשונה,
- 16 אני אומר את זה בפעם השנייה. גם בשנה שעברה אמרתי את זה. וזה לא
- 17 מובן מאליו. ואת מסורה בצורה טוטאלית לסיפור של הבקרה והביקורת,
- 18 ועל זה יישר כוח. דבר שני, אני שומע נתונים, אני גם נמצא בדיונים. חלק
- 19 מהדברים הם ואפילו מפחידים ביותר ואני לא בא באצבע מאשימה אלא
- 20 ברמת העובדה, כמו עסקים, כל הנושא של בטיחות וכיבוי אש שהם לא
- 21 מאושרים, 50% ויותר, משהו כזה. ועדיין העסקים האלה פועלים. אני לא
- 22 בא לומר אם לסגור או לא לסגור, אני רק אומר שצריך לחפש פתרון, וכמה
- 23 שיותר מהר.
- 24 שושי כחלון כידור: מה הפתרון?
- 25 אין לי מושג. אני חושב שזה לא בידיים שלי לחפש את הפתרון, אבל מדובר צבי ימין:
- 26 בהרבה כסף, אני מניח, וזה לעסקים עצמם. מצד שני, אבל צריך לתת
- 27 פתרון כזה שיענה פעם אחת על הבטיחות, כי בסוף אם התושבים מגיעים

- 1 לקניון פה ואין רישוי עסקים לקניון פה, כל החנויות פתוחות ואם חס
- 2 וחלילה יקרה משהו, יבואו לראש העיר דבר ראשון. זאת אומרת, ועליך
- 3 דבר ראשון להגן על התושבים ולהגן על עצמך ולהגן על כולם.
- 4 שושי כחלון כידור: המשמעות זה לסגור את הקניון.
- 5 יגאל אשרם: הקניון הזה נפתח בשנת 1990.
- 6 (מדברים ביחד)
- 7 צבי ימין: תן לי לסיים, יגאל.
- 8 יגאל אשרם: הוא עמד בקריטריונים.
- 9 צבי ימין: לא, לא.
- 10 יגאל אשרם: למה לא?
- 11 צבי ימין: ברשותך, אל תפריע. אני לא בא ואומר שזה היה שונה או שזה קרה עכשיו.
- 12 אני אומר את זה לאורך שנים. אני רק אומר שאי-אפשר להשאיר את
- 13 המצב. צריך לחפש פתרון, לקחת אפילו גורם אחר חיצוני, יועץ, שיגיד מה
- 14 הפתרון הכי נכון וטוב לקניון, לרשות, לכולם, כי אי-אפשר להגיד 'רגע,
- 15 היה ככה כל השנים או בחלק מהשנים-',
- 16 שושי כחלון כידור: אף אחד לא אמר את זה. יגאל אמר את זה.
- 17 יגאל אשרם: הקניון הזה ... (מדברים ביחד) מה, הקניון הזה נפתח מעצמו? ההיתרים
- 18 הישנים לא פוסלים את ההיתרים-, ... חדשים היום.
- 19 שושי כחלון כידור: זה כמו שאתה יכול להגיד שחוק הנגישות, אז בעבר לא היתה נגישות אז
- 20 שעכשיו אנחנו לא נגיש.
- 21 (מדברים ביחד)
- 22 צבי ימין: אתה לא יכול לעצום את העיניים ולהגיד 'מה שהיה נגמר'. יגאל, אם חס
- 23 וחלילה יקרה שם משהו-,
- 24 יגאל אשרם: ... נגישות לקומה שנייה את יכולה לעשות שם? יש מדרגות נעות בקניון?
- 25 צבי ימין: יש מעלית.
- 26 שושי כחלון כידור: יש מעלית במקרה שלהם.
- 27 (מדברים ביחד)

- 1 צבי ימין : אבל יגאל, זו לא הנקודה הקניון. זו לא הנקודה. אני רק אומר, חייבים
- 2 להערכתך. מה הפתרון להגיד לך-,
- 3 שושי כחלון כידור : קודם כל, אני אגיד שמה שאתה אומר הוא נכון. אבל יחד עם זאת, ואני
- 4 תמיד אשים את זה על השולחן, יש פה מתח שהוא מתח אינהרנטי בתוך
- 5 הסיפור הזה.
- 6 צבי ימין : אני מסכים איתך.
- 7 שושי כחלון כידור : זה לסגור את העסק או להשאיר אותו פתוח, ומה המשמעות של לסגור
- 8 את העסק ומה המשמעות של להשאיר אותו פתוח, ובניהול סיכונים איך
- 9 אתה מנהל את הסיכון הזה.
- 10 צבי ימין : שושי, אבל השאלה היא אם הרשם לקח איזה בעל מקצוע שיודע לתת לנו
- 11 את המענה או את הייעוץ איך אפשר לעשות את זה.
- 12 שושי כחלון כידור : אני לא צריכה בעל מקצוע. יש הנחיות לרישוי עסקים. רגע, רגע, רגע, צבי,
- 13 יש הנחיות לרישוי עסקים. הן הקובעות, אוקי? בתוך ההנחיות של רישוי
- 14 העסקים גם יש אפילו גמישויות כאלו ואחרות שמשאירות למהנדס העיר,
- 15 למשל אם יש חריגות בנייה, אם יש כאלו וכאלו, עד אחוז מסוים מסך
- 16 הכל. יש פה גמישות. אבל אני אומרת לך שגם בתוך הגמישות, העסקים
- 17 פה לא עומדים. והמתח שנמצא פה והוא קבוע פה, ואני אומרת את זה,
- 18 זה האם מצד אחד לסגור את העסק על כל המשמעות של לסגור את העסק,
- 19 אני לא רוצה להגיד לך מה קורה פה כשהיה הסיפור עם אחד העסקים פה
- 20 כשכל הציבור פה קם על שתי רגליים אחוריות, 'מה פתאום? גם ככה אין
- 21 עסקים בעיר' וזה, ומצד שני, אוקי, להשאיר את העסק כמו שהוא ולראות
- 22 מה אנחנו עושים. עכשיו, בעלי עסקים לא משתפים פעולה, חלקם
- 23 משכירים את המקום הזה. הם קיבלו את זה כמו שזה, אוקי? אז יש פה
- 24 מתח קבוע. עכשיו, בתוך זה אתה מנהל את הסיכונים. אני אומרת לך,
- 25 אנחנו מנהלים סיכונים בכל דבר, לא רק ברישוי עסקים. גם ברישוי
- 26 עסקים אנחנו מקיימים ניהול סיכונים. אם זה צריך להיות ככה? לא. עסק
- 27 צריך לעבוד כמו שהחוק מחייב שהוא יעבוד, אוקי? בתפיסת העולם שלי.

- 1 צבי ימין : גם בתפיסתו.
- 2 שושי כחלון כידור : יפה. עכשיו אני רוצה לשאול אותך שאלה, כן? אתה עכשיו ראש רשות,
- 3 אלו החלטות אתה מקבל בעניין הזה? זה לא כזה פשוט. זה מאוד פשוט
- 4 להגיד 'זה לא בסדר, זה לא צריך להיות ככה', וזה. אגב אני איתך, זה לא
- 5 בסדר, זה לא צריך להיות ככה, וזה, אוקי? ועכשיו צריך לקבל החלטה.
- 6 וההחלטה של לסגור עסק, אני לא צריכה להגיד לכם, כן? מה המשמעות
- 7 שלה. זה פרנסה, זה עוד עובדים שמעסיקים שם, זה עוד הרבה מאוד
- 8 החלטות.
- 9 אלברט טייב : כן, אבל אני חושב, שושי, שבנושא הזה של הקניון-,
- 10 צבי ימין : להערכתך יש פתרון דווקא לקניון.
- 11 אלברט טייב : יהיה נכון מאוד לקיים ישיבה של חברי המועצה.
- 12 שושי כחלון כידור : למה אתה חושב שזה לא נעשה? של חברי המועצה? איך אתם קשורים
- 13 לעניין?
- 14 אלברט טייב : רגע, אני אגיד לך למה. של חברי המועצה ושל נציגי הקניון.
- 15 שושי כחלון כידור : כבר עשינו את זה עשרות פעמים. בחיך. אלברט, תקשיב, מה שאני רוצה
- 16 להגיד לך, שזה מאוד יפה הספר הזה, אבל יש חיים, בסדר? יש חיים
- 17 שמתקיימים פה לאורך שלוש השנים האחרונות, ואנחנו ישבנו עם בעלי
- 18 העסקים של הקניון. כמה פעמים מיטל ישבה איתם? עשרות פעמים,
- 19 אוקי? עם כל אחד בנפרד, ביחד. הם לא מסתדרים ביניהם. הם החליפו
- 20 חברות ניהול, אוקי? רק בשלוש שנים האלה, אני לא יודעת מה היה לפני
- 21 זה. אז מה, אז אני אסגור? אתם יודעים כמה בעלי עסקים יש בתוך המרכז
- 22 המסחרי הזה?
- 23 צבי ימין : אבל זה לא נכון מה שאת אומרת, אין שני עולמות, העולם של הביקורת
- 24 והעולם של המציאות. אין דבר כזה. יש עולם אחד, זה העולם של
- 25 הביקורת.
- 26 שושי כחלון כידור : ממש לא. אז סליחה, עם כל הכבוד לך, אתה יודע, אני מנהלת את
- 27 המציאות, אז אני יכולה להגיד לך.

- 1 דובר : אבל התופעה הזאתי של עסקים שעובדים בלי רישיון עסקים זה לא
- 2 תופעה רק של כפר יונה, לא שזה מקל על העסק. אבל היום רישיון לעסק
- 3 זה ... 3
- 4 שושי כחלון כידור : לא משנה, אנחנו כרגע מדברים על כפר יונה. אז עכשיו אני אגיד לך
- 5 שחברות הניהול התחלפו שם, לדעתי כבר חברת ניהול רביעית עובדת שם
- 6 בשלוש שנים. אף אחד לא מחזיק שם מעמד כי בעלי העסקים שם לא
- 7 מסתדרים. הקניון הזה בהווייתו הוא בעייתי. למה? מכיוון שלכל בעל
- 8 עסק החנות היא בבעלות פרטית שלו. זה לא כמו הקניונים עכשיו בתקופה
- 9 הזו. למשל, הקניון שיהיה ביפה נוף. בסדר, אני לוקחת את האחריות, אני
- 10 מנהלת את הסיכונים. 10
- 11 אלברט טייב : אני ייצגתי את אחד הניצבים בוועדת מירון, אוקי? אני אומר לך שלהבדיל
- 12 אלף הבדלות, אבל זה בדיוק העניין, שאנשים חיו אותו דבר. 12
- 13 שושי כחלון כידור : זה ממש לא דומה, לא זהה. 13
- 14 (מדברים ביחד) 14
- 15 אלברט טייב : אבל בסופו של יום קורה משהו, ואז אנשים מסתכלים. לכן אני חושב
- 16 שאנחנו צריכים להביא את העניין הזה לפתרון, זה כל מה שאני אומר. 16
- 17 שושי כחלון כידור : ולמה אתה חושב שלא ניסו להביא את זה לפתרון? עשרות פעמים ניסו
- 18 להביא את זה לפתרון. אז אם יש לך רעיון חוץ מאשר לכנס את בעלי
- 19 העסקים ולדבר איתם, אז-, 19
- 20 אלברט טייב : אני לא הייתי שותף אף פעם ואני לא יודע, עשרות. 20
- 21 שושי כחלון כידור : אמרתי, אם יש לך רעיון חוץ מלכנס את בעלי העסקים, אוקי? כי את זה
- 22 כבר עשינו כמה פעמים, כולל עם חברות הניהול, כולל עם האדריכל, כולל
- 23 עם מה שאתם רוצים, באמת. זה שלוש שנים סיוזיפיות בלנסות להגיע
- 24 איתם, כל אחד פה מתבצר בעמדתו, הם לא רוצים. אגב, כשאני אומרת
- 25 'ניהול סיכונים' אז אנחנו יודעים גם להגדיר כל חנות אם היא עומדת
- 26 ברישוי עסקים או לא עומדת ברישוי עסקים, במכלול. 26
- 27 צבי ימין : להערכתך יש פתרון, שושי. 27

- 1 שושי כחלון כידור : בסדר. אז תמצא אותו. תביא אותי לפתחי.
- 2 צבי ימין : אני אביא. עוד משפט אחד, אם אפשר. אני חושב שהחומר הזה הוא חומר
- 3 באמת ללמידה, אבל במסגרת הלמידה אי-אפשר שלא להגיב בצורה
- 4 חריפה כי מי שלא עובד כמו שצריך, ואנחנו מזהים פה באמת כשלים ע"י
- 5 בעלי תפקידים, חלקם נמצאים איתנו היום, חלקם לא נמצאים, אבל כן
- 6 צריכה להיות תגובה, כי רק בתגובה נכונה, מקצועית ובמקרים מסוימים
- 7 חריפה, נעשה את השינוי הזה. אם אנחנו אומרים למידה, הלמידה היא
- 8 שכל שנה ניקח את החומר ונגיד 'בוא נלמד ממנו'.
- 9 שושי כחלון כידור : אני מסכימה איתך.
- 10 צבי ימין : תודה.
- 11 אלברט טייב : אני רוצה להגיד עוד משפט אחד לגבי הסיפור של גני הילדים. עם כל
- 12 הדו"ח הזה, החיסרון של הדו"ח הזה, שחלקו נעשה על 2018 ועל 2019,
- 13 והיום אנחנו כבר בסוף 2021, אז יש פה הרבה מאוד דברים שהם ממש לא
- 14 רלוונטיים והרבה מאוד דברים שאני יודע מששי, כי אנחנו העלינו תוך כדי
- 15 גם בזום הרבה מאוד דברים, התקדמו ושיפרו, הרבה בעלי תפקידים
- 16 התחלפו, וזו המציאות. עצוב שדו"ח כזה מגיע אחרי כל כך הרבה זמן
- 17 מהביקורת, אבל אין מה לעשות, זו דרך ההתנהלות הטובה במקרה הזה.
- 18 דבר אחד אני רוצה לגבי גני הילדים, הסיפור של גני הילדים הוא מאוד
- 19 מאוד מטריד. הביקורת מאוד לא פשוטה. אני יודע מששי, ואני באמת
- 20 בקשר עם ששי, העלינו הרבה פעמים את זה שנעשו הרבה דברים ושעדכנו
- 21 הרבה דברים, אבל הסיפור הזה של גני הילדים להבדיל משאר הדברים
- 22 זה גם נושא של בטיחות וגם נושא של בריאות. והיום במקרה דיברתי
- 23 איתי גברת, אני יודע שהיא גם דיברה איתך, עם הסיפור שהיא לקחה את
- 24 הבן שלה לבית החולים. אני מקווה מאוד שהסיפור הזה של החול ושל
- 25 הכל מטופל יותר טוב. זה היה בשנה שעברה כל הסיפור הזה, בדו"ח
- 26 ביקורת של שנה שעברה.
- 27 שושי כחלון כידור : זה היה לפני שיפוצי קיץ, כן.

- 1 אלברט טייב : ואני מאוד מאוד מקווה שזה באמת מקרה בודד מה שהיה שם, אבל יש
- 2 סיפורים עם החול הזה, כל הזמן מתלוננים, ואנחנו תקועים עם החול
- 3 הזה.
- 4 שושי כחלון כידור : בסדר, אנשים לא רוצים חול, ויש תפיסות חינוכיות אחרות שמדברות על
- 5 כמה החול משמעותי להתפתחות הילדים. ואנחנו לא נשים דשא סינתטי
- 6 בכל הגנים רק כי החול מפריע לכמה הורים, ובטח לא כשזה נמצא במתח
- 7 מול ההתפתחות של הילד. אז בואו, גם אנחנו גדלנו על חול וגם לנו היו
- 8 חוויות מהחול. בואו, אנחנו לא המצאנו פה איזושהי המצאה. זה קורה,
- 9 זה ילד אחד מתוך 1,600 ילדים קטנים. אתם יודעים, בואו לא ניקח מקרה
- 10 אחד ועכשיו-, ילד אחד מתוך 1,600.
- 11 אלברט טייב : הזכרתי באגב את זה שהיום מישהו-,
- 12 שושי כחלון כידור : אז אני אגיד גם על הדו"ח וגם על גני הילדים, בסדר? כי יש פה כל מיני
- 13 עניינים שקשורים. אנחנו לא פותחים גן ילדים מבלי שאנחנו מקבלים את
- 14 אישור משרד החינוך. זה ברור לכולם? כן. אנחנו צריכים לעמוד בתקן
- 15 אפס ואחד, זה ברור לכם? כן. אנחנו מקבלים את אישור משרד החינוך
- 16 לפתוח גני ילדים. אתם מכירים את זה הרי. אנחנו לא יכולים לפתוח גם
- 17 אם אין אישור ממשרד החינוך לפתוח את הגן, כל שנה מחדש. וכל שנה
- 18 מחדש בשיפוצי קיץ אנחנו קודם כל מחויבים לאפס ואחד, זה מה שאנחנו
- 19 חייבים לעשות. עכשיו, אנחנו גם עושים מעבר לזה, אנחנו מתחחים את
- 20 החול פעמיים בשנה כי אנחנו חייבים לתחח את החול פעמיים בשנה. אני
- 21 לא יודעת להתייחס ספציפית כרגע לגדר, אם היא הוחלפה או לא הוחלפה,
- 22 עומדת בתקן או לא עומדת בתקן, אין לי מושג. בשביל זה יש ועדה לתיקון
- 23 ליקויים. אני גם אגיד יותר מזה, אנחנו מבינים שמוטת שליטה של אב
- 24 בית על 60 גני ילדים היא מוטת שליטה בעייתית, ולכן הוספנו עוד אב בית
- 25 לגני הילדים, כדי שמוטת השליטה תהיה הרבה יותר אפקטיבית. אז היום
- 26 לכל אב בית יש 30 גני ילדים. זאת אומרת, הוא רואה 30 גני ילדים ולא 60
- 27 גני ילדים והוא צריך לתת את המענה השוטף לתחזוקה השוטפת של גני

- 1 הילדים והוא צריך גם לדאוג שהגנן מגיע לגן ומנכש. וזו גם האחריות של
 2 המנהלת. היא לא יכולה להגיד 'אני לא ראיתי את הגנן כל השנה'. עם כל
 3 הכבוד לה, יש לה אחריות חד-חד ערכית, שאם הגנן לא מגיעה אז היא
 4 פותחת פנייה והיא מדברת עם גלי, כי גלי נמצאת, גלי וסילבי, ששמנו לה
 5 גם עוזרת כדי שמוטת השליטה שלנו תהיה הרבה יותר טובה בגני הילדים,
 6 אז היא צריכה גם לבוא ולהגיד לגלי ולסילבי, 'הגנן לא הגיע. אנחנו
 7 מבקשים שהגנן יגיע'. וזה צריך לצוף למנהלת אגף החינוך ולמנכ"ל. אין
 8 דבר כזה, היא לא יכולה להגיד בדו"ח 'אני לא ראיתי את הגנן כל השנה'.
 9 אוקי, לא ראית את הגנן? זה חלק מהאחריות שלה, אוקי? עכשיו, יש פה
 10 גם גנים ישנים. לא כל הגנים שלנו חדשים. נכון שבשנה הבאה נפתח עוד
 11 שישה גנים חדשים, אבל יש לנו גם גנים ישנים ויש לנו גנים שהולכים
 12 לפסילה דרך משרד החינוך, ואנחנו אמורים לקבל תקציב לשפץ אותם,
 13 אוקי? יש גנים שפסלנו, אנחנו לא שמים שם ילדים כי אנחנו חושבים שהם
 14 לא ראויים לחינוך של ילדים ואנחנו עושים באמת את המקסימום
 15 מבחינתנו בכל מה שקשור לבטיחות של הילדים. ותתקן אותי אם אני
 16 טועה, המנכ"ל, האם גני הילדים נפתחו בלי אישור משרד החינוך לתקן
 17 בטיחות?
 18 ששי מגידו: לא.
 19 שושי כחלון כידור: יפה. אז בואו, אתם יודעים מה? אתם קוראים את הדו"ח, ואז מה
 20 שמסתמן זה כאילו שאנחנו פותחים פה גני ילדים מבלי שאנחנו מקבלים
 21 את אישור משרד החינוך לפתוח גן ילדים. אז כל מוסד חינוכי עד ה-1
 22 בספטמבר חייב לקבל את אישור משרד החינוך והוא צריך לעמוד בתקינה
 23 מאוד מאוד קשה. ואני גם אגיד לכם שמשנה לשנה ממצויאים פה תקינות
 24 חדשות, ואנחנו משנה לשנה צריכים לעמוד בתקינות חדשות. באמת.
 25 בשנה אחת זה היה ככה, בשנה אחרת זה היה ככה. אין רציפות ואין
 26 שיטתיות בדברים. אז אנחנו עושים את מה שאנחנו יכולים לעשות הכי
 27 טוב. תמיד אנחנו יכולים להשתפר ולעשות את זה מצוין. וזו תפקידה של

הביקורת, להגיד לנו 'אוקי, אתם צריכים לעשות עוד כמה דברים כדי	1
להיות יותר טובים'. משהו מחברי הקואליציה רוצה להגיד משהו? (ללא)	2
אני חייבת להתייחס לדו"ח ברשותכם. אני אעשה את זה בקצרה. אז כמו	3
שאתם מבינים, היו פה שישה נושאים שלאורך השנה נבדקו ע"י מבקרת	4
העירייה ואחר-כך נבחנו ע"י חברי ועדת הביקורת, וזה המקום להגיד גם	5
למבקרת העירייה וגם ליועצים שעשו פה את העבודה וגם לוועדת	6
הביקורת על הרצינות שהתגלתה כאן בבירור של הנושאים ובירידה	7
לעומק שלהם. ששת הנושאים כמו שאמרה אותם אורית זו ועדת התמרור	8
המקומית, התקשרות העירייה לרכישת מתקני תאורת רחובות לד,	9
החברה הכלכלית כפר יונה בדגש על יחסי הגומלין עם העירייה, מחלקת	10
קידום ורישוי עסקים, היטלי הפיתוח, שזה נושא שעלה תוך כדי השנה	11
בעקבות זה שבאמת מצאנו את עצמנו בחוסר מידע לגבי גביית היטלי	12
הפיתוח, ותחזוקת חצרות גני הילדים וכמובן כל הנושא של תלונות	13
הציבור. כמו שאתה אמרת, אלברט, גם אני חושבת שהמטרה של	14
הביקורת זה לשקף תמונת מצב קיימת בנושאים שנבחרו הן ע"י המבקרת,	15
הן ע"י ועדת הביקורת והן ע"י ראש העירייה לבדיקת עומק שלהם ולהציע	16
הצעות לשיפור המצב הקיים. הדבר הנוסף שכמובן הביקורת מזמנת לנו	17
זה באמת לפעול לשינוי באמצעות המנהלים האחראים והוועדה לתיקון	18
ליקויים שעובדת תחת שרביטו של מנכ"ל העירייה. אני לא אחזור על	19
הליקויים, אבל אני אגיד כמה דברים. לגבי ועדת התמרור המקומית, אני	20
חושבת שיש פה הזדמנות גם של עמית לקחת את הדו"ח, את עיקרי	21
הדו"ח, לקרוא אותם, לראות מה נעשה אחרת, נכון יותר, וגם להעביר את	22
ההתייחסות שלך פה למנכ"ל העירייה. אני רק אגיד כזה דבר, הסיור	23
שנקבע ע"י ועדת התמרור הוא סיור שנקבע כדי להביא לידיעת ועדת התמרור, אלו נושאים	24
ואיפה הנושאים, אוקי?	25
עמית אזולאי : אז אני אתייחס.	26

- 1 שושי כחלון כידור : רגע, אז אני אגיד את זה. הסיור הזה נולד בכלל בקדנציה הקודמת, כשאני
- 2 הייתי חברה בוועדת התמרור, והביאו מפה, אמרו 'ברחוב הזה רוצים
- 3 ככה, ברחוב הזה-'. אמרתי 'סליחה, אני לא יודעת מה זה אומר שברחוב
- 4 הזה רוצים ככה, ברחוב הזה. אני מבקשת שלפני ועדת התמרור יהיה
- 5 סיור, סיור עם יועץ התנועה, עם מהנדס התשתיות', בשעתו זו היתה מלי,
- 6 'ועם חברי ועדת התמרור. מי שרוצה שיבוא. מי שלא רוצה, שלא יבוא.'
- 7 ואז עשינו את הסיור. הסיור היה ללמד אותנו בעצם לראות את הדברים
- 8 בעיניים לפני שאנחנו באים לוועדה ומקבלים החלטות. חלק מהתפקיד של
- 9 הפרוטוקול אגב זה לגלם את חוות הדעת של יועץ התנועה, מכיוון שמה
- 10 שהוא אומר בסיור הוא לא רלוונטי. הוא צריך להגיד את זה פעם נוספת
- 11 בתוך ועדת התמרור וזה צריך להיות מתועד בתוך ועדת התמרור. ואגב,
- 12 גם ההצבעה אמורה לבוא לידי ביטוי, מכיוון שחברי הוועדה לא תמיד
- 13 מסכימים ביניהם על ההחלטות שמתקבלות. כל תושב שהגיש בקשה,
- 14 תושב, אני לא מדברת על המנגנון שהגיש בקשות כאלו או אחרות, כל
- 15 תושב שמגיש בקשה הוא אמור לקבל מכתב ממהנדס התשתיות
- 16 שהחלטה שלו התקבלה או שלא התקבלה, וגם לנמק למה הוועדה
- 17 החליטה לקבל או שלא לקבל את הבקשה שלו. הזכות לערער אפשר
- 18 לעשות אותה, אין שום בעיה. אפשר לכתוב לו באותו מכתב שאם הוא לא
- 19 מקבל את הנימוק הוא יכול לערער על זה. אין שום בעיה לעשות את זה.
- 20 יש פה דברים שבהחלט הוועדה יכולה ללמוד מתוך הדו"ח הזה ולשפר את
- 21 דרכיה. כמובן, ההתכנסות של הוועדה, ההמלצה היא על ארבע פעמים
- 22 בשנה, אבל אם יש צורך לכנס אותה יותר מארבע פעמים בשנה מכיוון
- 23 שיש-
- 24 עמית אזולאי : אז בואי אני כבר אתייחס לנקודה הזאת לפחות. ועדת תמרור בשביל
- 25 שיהיה לה תיקוף בעצם אז היא חייבת שנציגי המשטרה יהיו נוכחים בה
- 26 וגם יועץ התנועה. קיים קושי מאוד מאוד גדול לתאם את כינוס הוועדה,
- 27 כי כמו שכולנו יודעים חברי המועצה, זאת אומרת אנחנו אנשים עובדים,

- 1 והמשטרה הרבה פעמים אומרת שהיא לא יכולה לבוא. זאת אומרת, אם
- 2 אני זוכר נכון, לפי החוק כינוס של וועדות אמור להיות רק בשעות הערב,
- 3 אחרי 17:00 או משהו כזה, ואם אנחנו היינו נוהגים לפי זה, הוועדה לא
- 4 היתה מתכנסת בכלל. זאת אומרת, אנחנו גם על חשבוננו בוא נגיד או על
- 5 זמננו הפרטי מכנסים את הוועדה ככל שניתן בבקרים, והעבודה של
- 6 הוועדה זה חצי יום עבודה בכל פעם, על חשבוננו. וזה מכיוון שהמשטרה
- 7 אומרת 'אנחנו פשוט לא מגיעים'. אין. 'אחרי 17:00 אנחנו לא מגיעים'.
- 8 והרבה פעמים לוקח המון זמן בכלל לסנכרן את כל הגורמים, זאת אומרת
- 9 שכולם יוכלו להגיע. אז זה בנושא הזה. אז מבחינתנו כמה שאפשר לעמוד
- 10 בזה, אני חושב שאנחנו כן עומדים, לפחות בשנים האחרונות. וצריך להבין
- 11 שלפני כל ועדה אנחנו עושים גם את הסיוור המקדים ששושי התייחסה
- 12 אליו, שגם הוא נערך הרבה פעמים במהלך יום עבודה, שגם מידי פעם
- 13 מצטרפים נציגי ציבור שהם אנשים פרטיים או חברי מועצה שהם גם לא
- 14 עובדי עירייה. כשלוקחים את כל המכלול הזה, אז יש פה בעצם משהו
- 15 שהוא התנהלותית מאוד קשה לתאם אותו.
- 16 שושי כחלון כידור: אני רק אגיד משהו, אני אאיר באל"ף למה שאתה אמרת, עמית, ואני אגיד
- 17 שמי שלקח על עצמו גם כחבר מועצה וגם כנציג ציבור להיות חלק מוועדה,
- 18 הוא צריך גם לקחת על עצמו את האחריות לקיים את הוועדה. ואם
- 19 הוועדה היא גם מורכבת מעוד אנשים, זאת אומרת מעוד גורמים, שאין
- 20 מה לעשות, הם משמעותיים לקיומה של הוועדה, במקרה הזה של ועדת
- 21 תמרור, אז יוצא שאם אנחנו עושים ארבע פעמים בשנה, אז זה יוצא
- 22 ששמונה פעמים בשנה התושבים או חברי המועצה נדרשים בעצם לבוא
- 23 בשעות שהן לא שגרתיות. אז אני לא חושבת שזאת צריכה להיות סיבה.
- 24 עמית אזולאי: אני לא מסכים איתך.
- 25 שושי כחלון כידור: בסדר, אתה יכול שלא להסכים איתי. בסדר גמור.
- 26 עמית אזולאי: זה על חשבוננו, וצריך להעריך את זה ולא לבקר את זה.

- 1 שושי כחלון כידור : אני אבקר את זה מכיוון שגם אני הייתי חברת מועצה. אני בקטע הזה
- 2 אומרת שאם לקחנו אחריות, אז-,
- 3 אלברט טייב : זה לא נכון. אני ממש מסכים עם מה ששושי אומרת. כולנו חברי מועצה,
- 4 אנחנו בהתנדבות וכל אחד צריך לעשות.
- 5 עמית אזולאי : בסדר. מתנדבים, וצריך להעריך את זה שעושים את המאמץ להתנדב.
- 6 שושי כחלון כידור : קודם כל, אנחנו מעריכים מאוד. אני אמרתי שאני מאירה באל"ף, אני לא
- 7 אמרתי שאני מעירה בעי"ן.
- 8 אלברט טייב : אתה לא חייב להיות פה. מה, אתה עושה את זה מרצון.
- 9 עמית אזולאי : ברור שאני עושה את זה מרצון. אז אני מסביר את הקושי בלכנס את
- 10 הוועדה, שיש פה איזשהו קושי שהוא אובייקטיבי.
- 11 אלברט טייב : לא, אתה מותח ביקורת. אתה לא מסביר את הקושי.
- 12 עמית אזולאי : אז אני מסביר. היתה ביקורת על כמות ההתכנסויות, שעוד פעם, הרוב
- 13 הוא ... הממוצע.
- 14 אלברט טייב : עמית, בשורה התחתונה, תאמין לי שאם תיקח את הדו"ח הזה, זה רק
- 15 עזרה. באמת אני אומר.
- 16 עמית אזולאי : לא, אני לא אומר שלא. אני אומר שהיתה התייחסות ל-, לא יודע, 2018
- 17 ... אז אני מסביר את הקושי, למה יש קושי לכנס אותה. זה הכל.
- 18 שושי כחלון כידור : בסדר. אני רק רוצה להגיד שלגבי תוכנית אב לתחבורה-,
- 19 עמית אזולאי : ואם המשטרה קבוע לפני כינוס ועדה אומרת 'אני לא מגיעה', אז זה נדחה,
- 20 אין מה לעשות. וזה מה שקרה לנו עכשיו גם, מה אני אעשה.
- 21 שושי כחלון כידור : אז צריך לקבוע מיד ישיבה נוספת.
- 22 עמית אזולאי : נו, מיד. אז יכולים לחכות שלושה שבועות. אז הזמן מתקדם, מה לעשות.
- 23 שושי כחלון כידור : אז אני אסביר שחלק מהיכולת לקבוע זה לקבוע מראש את התאריכים,
- 24 זה גם חלק ממה שפותר. קובע לשנה מראש את התאריכים.
- 25 עמית אזולאי : אז אנחנו קובעים מראש, והמשטרה יום לפני מודיעה לך שהיא לא מגיעה.
- 26 אז מה תעשה?
- 27 שושי כחלון כידור : בסדר, אז פה צריך לערב גם את מנכ"ל העירייה בעניין הזה.

- 1 עמית אזולאי : תגיש תלונה במשטרה? מה תעשה? (בהומור)
- 2 שושי כחלון כידור : כן, אתה יכול להגיש. תנסה. אם זה יעבוד, זה יהיה מצוין. אני רק רוצה
- 3 להתייחס לכמה דברים בדו"ח הביקורת. תוכנית אב לתחבורה כבר
- 4 סיפרתי לכם בעדכון שלי שאנחנו יצאנו לדרך עם הסיפור הזה ביחד עם
- 5 נתיבי איילון ועם משרד התחבורה. לגבי מדיניות חנייה, אני מציעה שאת
- 6 המדיניות הזו יקבע מהנדס העיר ביחד עם מהנדס התשתיות ויציג את זה
- 7 בפני ועדת התמרור שתעיר את ההערות שלה ותזיז את זה ימינה,
- 8 שמאלה. אני גם חושבת שזה רלוונטי על אחת כמה וכמה כשאנחנו תיכף
- 9 מקימים חניון ציבורי בקניון בשכונת יפה נוף, שנכון שכן תהיה שם
- 10 מדיניות חנייה, ואני מדברת בעיקר על חניונים שאמורים לשרת את כל
- 11 הציבור, ואנחנו חייבים להגביל גם את משך הזמן שהציבור יהיה בהם, כי
- 12 אחרת מה שיקרה שזה יהפוך להיות איזשהו חניון קבע, ואז אנחנו בעצם
- 13 מוציאים את 'העוקץ' מהסיפור של חניון שאמור לתת שירות למי שבא
- 14 לקניון לפרק זמן מוגבל. אז שווה לעשות את זה לפני שהקניון הזה נפתח
- 15 בדצמבר. לגבי סקר התמרורים, אני מסכימה לגמרי שהוא ישן ושצריך
- 16 לתקף אותו ושצריך להיות פה מאגר. יש פה הרבה דברים שאפשר לתקן
- 17 אותם. הם לא מורכבים, בוא נגיד ככה, ואפשר לעשות אותם. לגבי
- 18 ההתקשרות של העירייה לרכישת מתקני תאורת רחובות לד, אני אמרתי
- 19 שהפרויקט הזה הוא פרויקט שמבחינתי נעשתה בו עבודה ממש לא טובה,
- 20 ממה שלפחות אנחנו יודעים ובדקנו. לכן אנחנו גם החלטנו ללכת להליך
- 21 משפטי. אני לא יודעת להתייחס לאמירה שלך לגבי הזה, אנחנו נבדוק את
- 22 זה עם קבלן החשמל שלנו, אם יש איזושהי סכנה. אנחנו מן הסתם ניתן
- 23 את דעתנו לגבי ההערה שלך. לגבי הנושא של החברה הכלכלית ויחסי
- 24 הגומלין בין העירייה, אני חייבת להודות שהרבה מאוד מהדברים
- 25 השתפרו והשתנו בעניין הזה. הביקורת מתבצעת על תקופה כשמרבית
- 26 הזמן כיהן כמנכ"ל החברה הכלכלית בני סעד. חשוב ללמוד ולהפיק את
- 27 הלקחים ולשפר כל תחום ותחום בהתאם להמלצות שיש כאן, ואני חושבת

שבאמת צריך לחדד גם את הנושא של גבולות הגזרה בין העירייה לבין 1
 החברה הכלכלית. אני חושבת שבהחלט מהנדס העיר צריך להיות יותר 2
 בפרויקטים שאנחנו נותנים לחברה הכלכלית לעשות, ואנחנו עושים את 3
 זה יותר עכשיו ובאמצעות שגיא. אנחנו גם יותר מעורבים מבחינה כלכלית 4
 בהוצאות. גם אני מקבלת היום יותר דיווחים חודשיים על ההוצאות. יש 5
 יותר שליטה ובקרה גם על ההיבטים הכלכליים. ויש עדיין מה לעשות. יש 6
 נהלים שצריך לכתוב אותם בתוך החברה הכלכלית. יש הרבה מאוד 7
 דברים שצריך לעשות אותם. תוכנית עבודה רב-שנתית שחייבת להיעשות 8
 ולהיכתב, ויש הרבה דברים שצריך לעשות אותם, וזה התפקיד של 9
 מנכ"לית החברה הכלכלית לקחת את הדו"ח הזה ולשפר את הביצועים 10
 שלה לאור מה שכתוב בדו"ח. לגבי מחלקת קידום ורישוי עסקים, אין לי 11
 מה לומר אלא דבר אחד, שמנהלת רישוי עסקים היתה צריכה ללמוד את 12
 כל מה שעלה בדו"ח של 2014 ולהיערך כנדרש לביקורת ולשפר באופן 13
 טוטאלי לפחות 90% מהממצאים שנמצאים כאן. מבחינתי היא תגיע 14
 לפגישה אישית עם מנכ"ל העירייה, יובהר לה הסיפור הזה, ומה שנעשה 15
 עם זה או שלא נעשה עם זה, זה כבר עניין לעירייה. ביקורת היטלי פיתוח, 16
 נדמה לי שהבאג הגדול זה באמת באג המערכות שלא התכתבו אחת עם 17
 השנייה בהחלפה, ומה שקרה שם בפועל, זה כמו שאמרה פה אורית, 18
 שהרבה מאוד מידע חסר לנו. אנחנו צריכים להשלים את המידע הזה 19
 ואנחנו צריכים לתת את דעתנו על העניין הזה. וגם פה זה עניין לחברה 20
 הכלכלית לעשות את זה, מכיוון שהיטלי הפיתוח האלה נקבעו ע"י החברה 21
 הכלכלית. אני רק אגיד דבר אחד, שכל הנושא של היטלי פיתוח מי גובה 22
 זה נושא שלדעתי צריך לעשות עליו דיון ברמת העירייה ביחד עם הוועדה 23
 לתכנון ובנייה, ביחד עם מחלקת הגבייה, כדי לקבל החלטה חד-חד 24
 ערכית. זה שהחברה הכלכלית מובילה פרויקט זה לא אומר שהיא צריכה 25
 לגבות גם את היטלי הפיתוח. לגבי תחזוקת חצרות גני הילדים, אני 26
 התייחסתי לזה תוך כדי הדברים שלך, אלברט, ואני שוב אומרת ואני 27

1 אדגיש, שאנחנו עשינו פה כמה פעולות כדי לשפר את מוטת השליטה שלנו

2 לתחזוקה השוטפת ואני גם אדגיש ואומר שאנחנו לא פותחים גן אם אין

3 לנו אישור הפעלה ממשרד החינוך. ומשרד החינוך יש לו הוראות הפעלה

4 איך פותחים גן, שאנחנו חייבים לעמוד בהן. זה מהצד הזה. ומהצד הנוסף

5 זה כמובן שגם פה אבות הבית ביחד עם מנהלת אגף החינוך צריכים לשבת

6 על הדו"ח הזה ולתת את דעתם לגבי דברים שעלו שם, אם עדיין לא נתנו

7 את דעתנו לגבי דברים שעלו שם. לגבי תלונות הציבור, אני אגיד דבר אחד

8 ואחרון, זה שמדובר ב-79 תלונות. כל תלונה מבחינתי היא משמעותית,

9 בוודאי אלו שנמצאו מוצדקות. אני רק אגיד שאחד הדברים שאני לפחות

10 רואה כאן בהתפלגות, זה שכל התלונות שנפתחו על יחידת הפיקוח נמצאו

11 לא מוצדקות, 10 תלונות שנמצאו לא מוצדקות. אני לא סתם מדגישה את

12 החלק הזה, כי הרבה פעמים יש רעש שהרבה מהדברים שנעשים ע"י

13 יחידת הפיקוח העירונית נעשים שלא בצדק, שלא נכון וזה, ועדיין נפתחו

14 פה 10 מתוך 79, שזה לא מעט תלונות לגבי יחידה אחת, וכולן ללא יוצא

15 מן הכלל נמצאו לא מוצדקות. כל התלונות המוצדקות מן הסתם על מנהלי

16 אגפים אנחנו צריכים לקחת אותן, ללמוד אותן, ולא לחזור בשנית על

17 תלונה שנמצאה מוצדקת אלא ללמוד אותה וכמובן לשנות את דרכו של

18 האגף כדי שבאמת התלונות האלו לא יחזרו על עצמן. גם בגבייה יש.

19 תראו, 79 תלונות כשכמעט 40% מהן לא מוצדקות והחלק האחר שלהן

20 מוצדק באופן חלקי, רק 25% מהתלונות הן מוצדקות, זה אומר שבסך

21 הכל או שלא מתלוננים, שזאת אופציה אחת, או שמתלוננים ולא תמיד

22 מתלוננים על משהו-, זה בעיני התושב, כן? הוא מתלונן מהעיניים שלו ולא

23 בהכרח זה מתכתב עם החוק, עם הנהלים, עם מה שאנחנו עשינו בירור,

24 ובמקרה הזה זו אורית, או שהם מוצדקים באופן חלקי ואז אנחנו צריכים

25 ללמוד מה היה שם שלא עשינו טוב כארגון שאנחנו צריכים לעשות אחרת

26 ויותר טוב. אני גם אגיד שאנחנו הולכים להקים אגף לשירות התושבים

27 בשנה הקרובה, כשהמטרה של האגף הזה זה לשפר. זאת אומרת, אנחנו

שמנו על משקל הכובד את הנושא של שירות לתושב. אגב, כבר בשלוש	1
השנים האחרונות זה אחד מהערכים המובילים של העירייה, ואנחנו	2
עושים שיפור מתמיד כל הזמן בתחום הזה. אנחנו גם יכולים לשקף לכם	3
נתונים. אם אתם תרצו, אם זה מעניין אתכם, אז אנחנו נשמח לשקף את	4
הנתונים האלה באחת מישיבות מועצת העיר, אבל אנחנו החלטנו שזה	5
נושא שהוא לא יכול להיות רק ברמה של מוקד, הוא חייב להיות ברמה	6
הרבה יותר רחבה. אנחנו נבנה פה תוכנית של שלוש שנים, כשבסופו של	7
דבר יהיה פה אגף שפניות הציבור יהיו בו, המוקד לשירות התושבים יהיה	8
בו, תהיה שם גם אפשרות לקבל את כל השירותים הדיגיטליים במקום	9
אחד בסיוע פרונטלי של אנשי צוות שיעבדו במקום. בקיצור, יש לנו	10
תוכנית לשפר פה את השירות ולתת לזה ביטוי באמת בהרחבה של הגוף	11
הזה, כשהיום אנחנו בעיקר מרכזים את העבודה של התחום הזה או	12
במוקד לשירות התושבים או דרך התלונות שמבקרת העירייה מטפלת. אז	13
זה הכיוון לשנת 2022 עד 2024, בעזרת השם, מה שנקרא. זהו. אני באמת	14
שוב מודה על כל המאמץ, על החשיבה, על הממצאים, ואני חושבת	15
שבאמת חלק מהתפקיד שלנו. וזה נושא שגם יעלה בפורום הבכיר על-ידי	16
וע"י ששי וגם ניתן לזה כמובן ביטוי בתיקון הליקויים שאנחנו מחויבים	17
אליו. אנחנו גם עושים אותו באופן שיטתי בהובלה של המנכ"ל. אז תודה	18
לכולם, ושיהיה לנו לילה טוב.	19

**חברי מועצת העירייה קיימו דיון בדו"ח הביקורת + תלונות הציבור לשנת 2020 עד
נובמבר 2021.**

- הישיבה ננעלה - 20

21

ששי מגידו

ששי כחלון כידור 22

מנכ"ל העירייה

ראש העירייה 23