

## פרוטוקול ישיבת מועצת עירייה מיוחדת מספר 45

שנערכה בתאריך 16.2.2021

באודיטוריום חט"ב עתיד כפר יונה

### נוכחים:

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| • שושי כחלון כידור | - ראש העירייה          |
| • שי רומנו         | - סגן ומ"מ ראש העירייה |
| • איציק דב         | - סגן ראש העירייה      |
| • מעיין חגיגי      | - סגנית ראש העירייה    |
| • רם בליטנטל       | - חבר מועצת העירייה    |
| • עמית אזולאי      | - חבר מועצת העירייה    |
| • עומרי פרבר       | - חבר מועצת העירייה    |
| • אלברט טייב       | - חבר מועצת העירייה    |
| • גד רבינא         | - חבר מועצת העירייה    |
| • צבי ימין         | - חבר מועצת העירייה    |
| • יצחק בר און      | - חבר מועצת העירייה    |

### חסרים:

- |              |                     |
|--------------|---------------------|
| • יגאל אשרם  | - חבר מועצת העירייה |
| • משה בוארון | - חבר מועצת העירייה |

### בהשתתפות:

- ששי מגידו -מנכ"ל העירייה
- אסנת טל -ע. מנכ"ל העירייה
- עו"ד שלומית גבע -יועמ"ש העירייה
- ענבל דרור היימן -גזברית העירייה
- אורית בז'רנו שפירא -מבקרת העירייה
- אלי דיגא -מהנדס העירייה
- אורלי נתיב - מנהלת אגף שירותים חברתיים
- יסף זית -מנהל המרכז הקהילתי
- ניר איסקוב -דובר העירייה

### על סדר היום:

1. דיון בדו"ח מבקרת העירייה ונציבת תלונות הציבור לשנת 2019..... 3

## פרוטוקול

### 1. דיון בדו"ח מבקרת העירייה ונציבת תלונות הציבור לשנת 2019

**ששי מגידו:** אנחנו מתחילים. רק אני מזכיר, מסכות לאנשים, למי שיושבים

מאחורה, כי אנחנו גם מצלמים וגם משדרים. בסדר? יש לנו שתי מליאות

אחת אחרי השניה, אז אנחנו מתחילים עם המליאה הראשונה, מספר

45.

**שושי כחלון כידור:** טוב, אנחנו מתחילים ישיבת מועצת עיר מיוחדת מספר 45. הישיבה

מתעסקת בדו"ח מבקרת העירייה לשנת 2019. אני מזכירה שאנחנו לא

מקיימים הצבעה על הדו"ח. יושב ראש וועדת הביקורת יציג את

הממצאים העיקריים שעולים מתוך התחומים שנבדקו ב-2019.

לאחריה, כמובן, אם יש שאלות, הערות, אנחנו נעיר. תהיה התייחסות

של מנכ"ל העירייה לכל הנושאים שקשורים לאחריות שלו, התייחסות

שלי, ונמשיך לישיבה שלא מן המניין. זהו, לדעתי זה, אין הצבעה,

אמרתי את זה, וזהו. אז איציק, בבקשה, כיושב ראש וועדת ביקורת. אני

את העדכונים אעשה בישיבה שלא מן המניין. כן.

**יצחק בר און:** אפשר?

**שושי כחלון כידור:** כן, בטח.

**יצחק בר און:** אוקי. אנחנו מדברים,

**שושי כחלון כידור:** אה, רגע, הערה אחת שאני אעיר, וחשוב לי לכתוב אותה בפרוטוקול.

אנחנו בדיון בדו"ח מבקר או מבקרת, במקרה שלנו מבקרת, אמורים

לעשות עד נובמבר, בכל שנת עבודה. אנחנו בחריגה מלוחות הזמנים,

לאור בקשתה של וועדת הביקורת להמשיך ולהעמיק את הלמידה

בדו"ח. לפחות זה מה שאני יודעת ממבקרת העירייה, ולכן אנחנו דנים

בזה רק בעיתוי הזה, אבל באופן עקרוני הדיון הזה צריך להתקיים

בחודש נובמבר מידי שנה.

**ששי מגידו:** רק נציג את אורלי.

**שושי כחלון כידור:** אוקי, אני רציתי לעשות את זה אחר כך, אבל אני אעשה, אנחנו נעשה

את זה אחר כך, בסדר? בצורה מסודרת. כן, כן, איציק, סליחה.

אוקי. אז ראשית אני אציג, חברי וועדת הביקורת. אני יושב ראש עם

אלברט וצביקה, אנחנו מדברים על דו"ח ביקורת לשנת 2019.

אנחנו יודעים שאנחנו חרגנו מבחינת הזמן, אבל במצב הזה של הקורונה,

ובעקבות זה קצת יש לנו חריגה בזמן. אנחנו כוועדה קיימנו כעשר

פגישות על התחומים הבאים, שבהם השתתפו ראשי אגפים, כמו, אני

יכול גם להגיד ניר ענבי, המנכ"ל, הגזברית, העוזר של הגזבר, וכל מיני.

זכינו לשיתוף פעולה מלא מצד העירייה וזה היה לי חשוב להגיד

בהתחלה. אוקי, דו"ח הביקורת מתייחס לשישה נושאים שונים שסוכמו

מראש שעליו יהיה הדו"ח. אנחנו מדברים על הוועדה לתכנון ובנייה, על

המועצה הדתית, מתקני ספורט, החברה הכלכלית, התקשרויות עם

ספקים והעברת אחריות על תשתיות במוסדות חינוך. ואני אתחיל, ואני

אשתדל לא להאריך ולדבר בתמצית, מפני שהדו"ח מונח לפני כל אחד

מכם. דו"ח ביקורת על הוועדה לתכנון ובנייה. הממצא המרכזי, הנושא

המרכזי, הממצא המרכזי, כי הוועדה מתנהלת באורח המונע ממנה

לפעול בצורה אופטימלית. הביטוי הבולט ביותר לכך הוא בתחום

הפיקוח על הבנייה. כך לדוגמה בהיעדר התקשרות עם קבלן לא ניתן

להרוס מבנים לא חוקיים. היקף הצווים וכתבי האישום שמוגש נמוך,

והאחריות על המפקחת, ממונה גם מפקחת, הוטלה על הנהלת הוועדה,

דבר שפוגע באפקטיביות עבודתה. 2. היקף הצווים המינהליים וכתבי

האישום שהוגש הינו קטן מאד, דבר המעיד גם הוא על רמת אפקטיביות

של אכיפת החוק אינה גבוהה, ו-3. העירייה לא התקשרה עם קבלן

הריסות, לכן הוועדה לא יכולה לאכוף צווי הריסה. לאור זאת נמנעת

הוועדה מלהוציא צווי הריסה, דבר המצביע אף הוא על רמת

אפקטיביות נמוכה של אכיפה על הבנייה. הביקורת התייחסה בתחום

**יצחק בר און:**

**יצחק בר און:**

הזה של הוועדה לתכנון ובנייה, מצאה ממצאים בתחום של מזכיר הוועדה, רישום פרוטוקולים, הצהרה על ניגוד עניינים, ניהול וועדה, ניהול, ניקוד עניינים של יועצים, רישום פרטים מהותיים בפרוטוקול, טיפול בתיקי בנייה משרונים, מפקחת על הבנייה ומדיניות האכיפה. אני רק מזכיר לכולם שאנחנו מתייחסים ל-2019 ומאז היה שינוי, בטח את תתייחסי לזה בתגובתך. אני עובר לנושא הבא, שזה המועצה הדתית וסוגיות אחרות. מכיוון שאני הכרזתי שאני בניגוד עניינים בתחום הזה, לא השתתפתי בישיבות שנגעו למועצה הדתית, ולדו"ח עצמו בסעיף הזה, ואני אעביר את ה-, או שאתה רוצה לעשות את זה בסוף?

אני אדבר.

**אלברט טייב:**

אז אני אעביר את זה לאלברט, שיתייחס לעניין.

**יצחק בר און:**

קודם כל, אני,

**אלברט טייב:**

לא, לא, לא.

דובר:

רוצה להגיד לפרוטוקול שחשוב מאד להודות לאורית, המבקרת, על עבודה מאד מסורה. החוברת הזו זה לא סתם משהו שיצא כלאחר יד. יש כאן בהחלט ביקורת עניינית, באמת, ונוגעת לפרטים. אני בשנתיים האחרונות חבר בוועדת ביקורת ואני חושב שבהחלט, אורית, אני אומר משהו באמת לזכותך, הרזולוציות שאת עובדת על ביקורת הם מאד מאד חשובות. אפשר לקרוא אותה בצורה הכי נהירה. ואני רוצה באותה נשימה גם להגיד תודה לששי, ששי מנכ"ל העירייה, על שיתוף הפעולה עם הוועדה. במהלך כל הוועדה אנחנו נפגשנו, ואני מדבר על הקטע הזה שאני מציג עכשיו, איזה שישה או שבעה, אולי יותר אפילו, תשעה מפגשים שכל פעם היה עם מישהו אחר על מנת לראות ולתקן, ואני חושב, נכון שיש כאן ספר עבה, אני מדבר רגע לפני שאני יורד למועצה הדתית, נכון שיש כאן ספר עבה מאד ובדרך כלל לוקחים את זה לניגוח של קברניטי העיר, אבל בענין הזה, כמו שהוא עבה, יש כאן גם הרבה

**אלברט טייב:**

מאד דברים שמשתפרים ושנעשים, וזה מה שחשוב. אני תמיד אומר שמי שיודע לקחת ביקורת על הצד החיובי, זה דבר שמאד מאד מקדם, מקדם את העשייה. אותו דבר בנושא של הביקורת שנעשתה לגבי המועצה הדתית. אז קודם כל אני רוצה להגיד, אני כתבתי כמה דברים ואני אקרא את זה, שאני לא אחסיר משהו, שבסך הכל נראה שיש עשייה מאד ברוכה במועצה הדתית, ואני שמח גם לראות שהערות שהיו משנת 2015 אכן תוקנו, זה מאד מאד חשוב. יחד עם זאת, זו ביקורת, ומטבעה של ביקורת מוצאים ליקויים, ומהליקויים האלו מתקדמים וזה בסדר גמור. כל מה שקשור בתחום של התיעוד והדיווח, יש שמה מה לשפר, מאד מאד חשוב. אם עשו ביקורות בנושא של כשרות או בכל מיני ביקורות אחרות, אז חשוב מאד לתעד אותם ולדווח הלאה. כמו למשל, נמצא פה איזשהו ליקוי של דיווח שהיה בנושא כספים למשרד הפנים או משרד הדתות, שהיה איזה חודשיים או שלושה לאחר מכן. אלה דברים שלא צריכים להיות, כי בסך הכל הם מתקיימים, אבל הדיווחים בזמן וכל הנושא הזה של התיעוד הוא מאד מאד חשוב, בטח בעידן של היום. לגבי הכשרות, גם כן נמצאו שמה כמה ליקויים. לא משהו שהוא בשמים, אבל צריך בהחלט להקפיד. אין לנו פה הרבה עסקים, לצערנו הרב, אבל גם בעסקים שיש צריך להקפיד, אם משגיח כשרות ניגש ובודק, אז שיגיש דו"ח בזמן, שדברים יהיו כתובים, ושאפשר לבוא ולראות מתי נעשה, זה לא רק למועצה הדתית או לנו, זה בכלל, לתושבים. התושבים רוצים לדעת בדיוק. אפרופו התושבים, אז יש פה שני נושאים שמאד חשובים בעיניי, ואנחנו צריכים להקפיד עליהם, ואחד מהם זה הנושא של אמנת שירות. המועצה הדתית חייבת באמנת שירות, שאין את זה. זה דבר מאד מאד חשוב. תיכף אני אגיד גם איך אנחנו נסגור את זה. ודבר לא פחות חשוב זה אתר אינטרנט. אתר האינטרנט של המועצה הדתית לוקה בחסר. צריך שמה להשקיע, טיפה צריך לראות. אנחנו העלינו כל מיני

רעיונות עם אורית, כי אנחנו מתכוונים למנף את הביקורת הזו ולבצע מעקב, וגם שיתפנו את ששי בענין הזה, לבצע מעקב ולבדוק תוך כדי תנועה איך הדברים מתקיימים. הנושא של אתר אינטרנט זה היום דבר מאד מאד חשוב, הציבור רוצה להיכנס לאתר אינטרנט, לקבל מידע. הכל נגיש, הכל צריך להיות נגיש, הכל צריך להיות מונגש אפילו לציבור, נכנס, בודק, רואה מה יש, מה אין, מתי יש, מתי אין, כל הנתונים. ויש שם איזשהו חסר בענין הזה, צריך, זה דבר מאד חשוב שצריך לטפל בו. הנושא של המקוואות, אני חושב שהדברים, אורית, השתנו מאז. לפי מה שאנחנו בביקורת יודעים זה שיש מקווה אחד, מקווה טהרה של נשים, איפה שהדואר ברחוב יחזקאל שהוא פתוח והוא עם רישום, והמקווה של הגברים שנמצא בישורון, אנחנו ידענו בזמנו שהיא סגורה, אבל כנראה שזה לא נכון, היא פתוחה.

**שושי כחלון כידור:** סגור או פתוח.

**אלברט טייב:** ... פתוח,

**שושי כחלון כידור:** מקווה אחד.

**אלברט טייב:** מישהו יכול להשאיר את, מה? אני מבין שהוא פתוח.

**צבי ימין:** לא בתקופה של הקורונה.

**אלברט טייב:** לא בתקופה של הקורונה אלא בכלל, אני חושב שהוא פתוח. זה משהו

שאנחנו ידענו שהוא סגור, אבל כנראה שהוא פתוח, אז אנחנו צריכים לבדוק את זה. אבל בסך הכל הוא עם רישוי. דבר נוסף שצריך לתת עליו את הדעת לדעתי ברמת העירייה, ברמת המועצה, זה בית הכנסת שהוא גם כן עלה, יש בית כנסת שנמצאת מאחורי המועצה הדתית, אחרי המבנה של המועצה הדתית באיזשהו מקלט שמה. וגם כן צריך, זה הרבה מאד שנים נמצא שמה, צריך לראות מה אנחנו עושים בדיוק, איך אנחנו מסדירים את בית הכנסת הזו,

**שושי כחלון כידור:** בית הכנסת הזה.

- אלברט טייב:** הזה, הזה,
- שושי כחלון כידור:** בית כנסת, מקווה אחד, בית כנסת אחד.
- אלברט טייב:** כן, מקווה אחד, אוקי, אוקי, אוקי. אוקי.
- דובר: אני מדבר חלש.
- יצחק בר און:** אני מנוע מלשאול בגלל שאני בניגוד עניינים,
- אלברט טייב:** שניה, שניה, חבר'ה,
- יצחק בר און:** אני מנוע מלשאול אפילו בגלל שאני בניגוד עניינים, אבל,
- אלברט טייב:** מה?
- גד רבינא:** ... במועצה הדתית עצמה. היא לא עושה את זה בבית כנסת כזה או אחר.
- שושי כחלון כידור:** רגע, רגע, רגע,
- אלברט טייב:** שניה, שניה,
- גד רבינא:** אני רוצה לשאול.
- שושי כחלון כידור:** אחר כך.
- גד רבינא:** אחר כך?
- שושי כחלון כידור:** קודם מציגים את הדו"ח, ואחר כך כל השאלות שאתם רוצים לשאול, בשמחה.
- אלברט טייב:** זה לגבי הסיפור של בית הכנסת. אני שוב פעם אומר, בסך הכל הביקורת היא בסדר, היא במסגרת הסבירות, לא צריך לקטול פה אף אחד, היא באמת ביקורת, תמיד צריך לשפר וזה בסדר גמור, אנחנו, כמו שאמרתי קודם, דיברנו עם ששי, אנחנו בנינו איזושהי תכנית רב שנתית שאנחנו כל פעם, כל כמה חודשים הולכים ובודקים נושא כזה או אחר שאנחנו בחנו אותו, ולראות איך הוא התקדם עם ששי. אני מעריך שגם הדברים שיש כאן, כמו שהם היו מ-2015 ובהחלט תוקנו, הם גם יתוקנו כאן, אבל אני שמח לראות שגם במועצה הדתית יש עשייה, דברים מסודרים, ודורשים טיפול וזה בסדר. אנחנו, בשביל זה אנחנו נמצאים פה ובשביל זה אנחנו מעלים את זה.



**יצחק בר און:**

טוב.

**אלברט טייב:**

תודה.

**יצחק בר און:**

אני אמשך מזה. הדו"ח הבא מתייחס ל-, הסעיף הבא, לבטיחות במתקני ספורט. הממצא העיקרי שהעלתה הביקורת הוא כי לא מוגדר גורם אחראי על כלל מתקני הספורט בעיר, ואף אחד ממתקני הספורט לא עומד בדרישות הבטיחות של משרד החינוך. אני עוד פעם מזכיר, אנחנו מדברים על 2019.

דוברת:

2018.

**יצחק בר און:**

2018, סליחה. צודקת. מקבל את התיקון. הנושאים שעלו שלגביהם יש המלצות זה שימוש מעורב במתקני ספורט, קצין בטיחות במוסדות חינוך, ריבוי גורמים העוסקים בתחזוקה, היעדר תחזוקת מתקני ספורט, תכניות עבודה, נוהל בטיחות במתקני ספורט, מאגר נתונים למתקני ספורט, מבדקים שנתיים, נגישות, ניהול עצמי, זכותה שימוש במתקני העירייה ומניעה מהתושבים להשתמש במתקנים. אני אעבור לנושא הבא, אני מדבר על החברה הכלכלית. הממצאים העיקריים: הביקורת מצאה כי קיים צורך לחזק את תהליכי הבקרה שקשורים בניהול חשבונות הבנק של החברה וניהול כוח אדם בחברה, ובנוסף, סעיף 2, נמצא כי החברה טרם יישמה את כלל המלצות שעלו בדו"ח הביקורת מטעם משרד הפנים. הדו"ח התייחס ומצא ממצאים בתחומים הבאים: חשבונות בנק זכויות חתימה, חשבונות בנק נהלי עבודה, סקירת פעולות חשבונות בנק, ביצוע הפקדות בחשבונות הבנק, ניהול חשבונות בנק, התאמת בנקים, נהלי עבודה בתחום כוח אדם, ניהול כוח אדם- הסכמי עבודה, ניהול כוח אדם- זכויות עובדים, סיום יחסי עובד-מעביד, תמונת מצב- ממצאים בהמלצת דו"ח של משרד הפנים, וזהו. הנושא הבא זה בחירת התקשרויות עם ספקים. הממצא העיקרי שהעלתה הביקורת הוא כי למרות שהעירייה מקצה משאבים

לא מבוטלים ובראשם העסקת קניין במשרה מלאה, בפועל תחום הרכש, לא זו בלבד שאינו מנוהל בהקפדה על הוראות התקנות, אלא שבדרך הניהול אין בה כדי להבטיח כי אכן העירייה חוסכת משאבים בתחום זה. הנושאים שעלו בביקורת ויש לגביהם ממצאים והמלצות זה לגבי נוהל רכש, וועדת רכש, מינהל רכש, מנהל רכש, סליחה, ספר ספקים, בסיס לקבלת החלטות בדבר ספק זוכה ומערכת רכש ממוחשבת. הדו"ח האחרון והשישי הוא העברת אחריות על תשתיות במוסדות חינוך. הממצא העיקרי: הבקרה על מעבר האחריות ההנדסה, שפ"ע/ חינוך אינו אפקטיבי, וכך יוצא שהעירייה מממנת תיקונים שאמורים להיות מתוקנים על חשבון הקבלן שהקים את התשתית במסגרת אחריות הבדק. הממצאים העיקריים וההמלצות ניתנו בתחומים הבאים: נהלי עבודה, שילוב אגף חינוך ותכנון. הנושא, העירייה נושאת בבעלות תיקון המבנים ונמצאים באחריות בדק, השלכות של אי עירוב הביטחון בתהליך תכנון מוסדות חינוך. זה התמצית של הדו"ח. כמובן, כל אחד מהסעיפים מפורט בצורה ארוכה וישירה בדו"ח, ולפני שאני אעביר את השרביט אליך, גברתי,

**שושי כחלון כידור:** שושי, קוראים לי.

**יצחק בר און:** רוצה להצטרף,

**שושי כחלון כידור:** גם אתה רוצה להיות 'גברתי'?

**יצחק בר און:** אה?

**שושי כחלון כידור:** 'גברתי' זה אלברט. אני מבקשת לשמור פה על ה-,

**יצחק בר און:** טוב, סליחה, את צודקת, אני לוקח את זה מישיבות אחרות שאני משתתף בהן. רוצה להצטרף, אלברט הקדים אותי, תכננתי להגיד את זה בסוף, אבל כל מילה שאני אוסיף לגבי המבקרת רק יפגע. היא מקצועית, עושה עבודה מקצועית. למען האמת, משגעת אותנו כדי שאנחנו נשב על כל הפרטים. כותבת, עושה עבודה נהדר. כמו כן היא

משתמשת, לצורך הדו"ח השתמשה ביועצים, דיברנו איתה, יועצים ראויים, ובאמת עשתה עבודה מאד ברוכה. אז באמת, אורית, תודה רבה מכולנו.

**שושי כחלון כידור:** אורית, משהו שאת רוצה להגיד על תהליך הביקורת?

**יצחק בר און:** היא צריכה להתייחס לנושא של תלונות הציבור.

**שושי כחלון כידור:** כן, בגלל זה אני,

אורית: לנושא הביקורת ... קודם כל, נדגיש שוב, המקורות האלה נגעו בשנת

2018 ופורסמו ב-2019, הגענו לשנת הקורונה המאתגרת שעברה עלינו אז

הם הביאו את זה רק עכשיו. תהליך הביקורת הוא, יש כאן אנשים

שעדיין לא מכירים את התהליך, אבל יש דו"חות שנעזרים בהם עם

יועצים, אם יש דו"חות שאני עורכת אותם לבד במקצועיות שנדרשת

וההתמחות בכל אחד מהדו"חות. אני חייבת לציין שהיה שיתוף פעולה

מלא עם האגפים השונים וגם במוסדות החיצוניים כמו המועצה הדתית

והחברה הכלכלית. ביקורת, כמו שכולנו יודעים לומר שביקורת היא

חשובה ומי אוהב ביקורת, ביקורת היא לא נעימה, צריך באמת להבין

את זה ... מבוקרים. זה לא נעים שאתה נכנס להם לתוך האגף, שואל

המון שאלות, מבקש מסמכים, לא תמיד ההרגשה היא נוחה, וגם צריך

לדעת שאין דבר כזה שאתה תבדוק נושא גדול ולא תמצא בו ליקויים,

ושיתוף הפעולה המלא, יש נכונות לתיקון ליקויים ורצון ללמוד. אחד

הדברים החשובים מאד שבאמת השנה ששי התחיל עם זה, יש לנו וועדה

לתיקון ליקויים בראשותו של מנכ"ל העירייה. בוועדה הזאת שותפה

הגזברית והיועצת המשפטית. מתקיימים שם באמת דיונים על תיקון

הליקויים שבדו"ח הביקורת, שלא דווקא דו"חות הביקורת האחרונים

שבוצעו, גם אחורה. זה חשוב מאד, כי באמת חלק מהמסמכים האלה

יושבים על המדף ולא נעשה בהם שימוש, ואפשר באמת ללמוד מהם

הרבה. זהו, זה בגדול באמת לגבי נושא של דו"ח הביקורת. דו"ח נציבת

תלונות הציבור, דו"ח נוסף שמצורף בעצם לדו"ח הביקורת אבל, הוא ביחד אבל הוא גם עצמאי, זה דו"ח נציבת תלונות הציבור. דו"ח זה גם כן מוגש כל שנה, ... כמבקרת העירייה, אני ממונה על תלונות הציבור. מדובר ב... מה המטלות, מה הדרישות, איך מטפלים בתלונות שמגיעות אליי. צריך להבין שלא כל פנייה שמגיעה למוקד העירייה מהווה תלונה. בזה החוק מגיע לעזור לנו מה מהווה תלונה ומה מהווה פנייה. יש גם נושאים שהמבקר מנוע מלעסוק בהם, כמו לדוגמה, סוג שמאד מאד שכית, שכן אדם מלין על כך שהוא קיבל קנס והוא מבקש לבטל אותו. מאחר ומדובר בהליך שיפוטי, המבקר הממונה על פניות הציבור לא מתערב בתחומים האלה. הדבר היחידי כאן זה באמת רק לוודא עם אותו מתלונן שהוסבר לו התהליך, שניתנה לו הזכות לערער, ... של ההסבר אבל לא ניכנס כאן למהות הדברים. במהלך שנת 2018 הוגשו כ-82 תלונות. ושוב, אנחנו מדברים על תלונות ולא על פניות, כמות הפניות היא פחות או יותר גדולה. מאחר ואין בכפר יונה מוקד של פניות אלא יש מוקד עירוני, אז בעצם אנחנו מרגישים סוג של עומס של פניות שאנשים לא מוצאים לאן, או לפעמים גם אנשים רוצים באמת להתלונן והם מחפשים את המקום הנכון, אז הם פונים אליי. הרבה מהפניות באמת נסגרות בבמה ה... ארגונית, הפנייה מועברת למנהל האגף או המנהל הרלוונטי שמחזיר את התשובה באופן ישיר לתושב. רגע, ... באמת יש לנו 82 תלונות, 42 מהתלונות נמצאו מוצדקות, 24 נמצאו שאינן מוצדקות, ו-11 מהתלונות נמצאו כמוצדקות באופן חלקי. מה הכוונה באופן חלקי? התושב יכול להתלונן על כך שלא ניתן מענה לאגף כזה או אחר, ובמישור הזה באמת הוא צודק, כי לא ניתן המענה, אבל לגופם של דברים, התלונה עצמה לאחר שנבדקה לא הייתה מוצדקת. זה דוגמה אחת מיני רבות. ההתפלגות של תלונות לפי מחלקות, גם פה מטבע הדברים רוב התלונות יהיו בין הבנייה לבין השיפטים העירוניים,

מה שנקרא השפייע, שהשפייע בפנים יש את הפיקוח וגינון ואת החשמל. אנחנו באמת רואים ש-32 תלונות היו באגף השפייע על התחומים השונים בו, ו-26 בבנייה. את הכמות הגדולה יחסית של התלונות בבנייה אפשר גם ל... לנושא ש... של עליית תעריף הארנונה ורוב התלונות עסקו בנושא של המדידות. זה כאן בגדול. צריך גם לדעת שבאמת, כל תלונה שמתקבלת היא נושא בפני עצמו. יש תלונות שהטיפול בהן לוקח לא מעט זמן, מעורבים בהן כמה מחלקות, לפעמים גם מספר של אגפים. התושבים מבקשים לקבל תשובות מפורטות, ואנחנו דואגים שבאמת הדברים האלה יהיו. כמובן, הדברים האלה לוקחים זמן. החוק קובע לנו את מנין הימים בהם התושב צריך לקבל תשובה. בשנה הזאת אנחנו ננסה ליצור התפלגות יותר לתוך האגפים השונים כדי לנסות לרדת לרזולוציות קצת יותר נמוכות, ואני מקווה שב-2021, אנחנו צריכים להראות את זה בסוף שנה ממוחשבת, כדי לשדרג קצת את התהליך. זהו. תודה. ששי?

**שושי כחלון כידור:**

כן. כמה דברים, קודם כל גם תודה לאורית. אני, בהמשך לדברים שאמרת, אלברט, וגם איציק, אז מבחינתי דו"חות הביקורת זה כלי עזר, זה שיעורי בית. לוקחים את הדו"חות, מנסים לנתח אותם מערכתית ולראות איך אפשר לטפל ובמה אפשר כן לטפל, וכמובן מבחינתי הכנו גם עזרים כאלה, אני חושב שהצגנו לכם בוועדת ביקורת של, עזר כזה של הפקת לקחים, ובאמת תודה לביקורת, אורית. אני רק, אני לא ... להכל, הצגנו את הכל לפרטי פרטים, אבל כמה דברים שחשוב שכולם ידעו. בנושא הוועדה לתכנון ובנייה, אז בגדול הנושאים שעלו שם הם בשלושה מישורים, נושאים טכניים: נהלי עבודה וכל מה שקשור באכיפה. אז נושאים טכניים זה אומר כל מיני הערות על פרוטוקולים שקיימים ... לא נכתבים בצורה מסוימת וכולי, הצהרות של ניגודי עניינים שהיו אמורים להגיש וכולי, אז הדברים האלה גם טופלו,

**ששי מגידו:**

וביקשנו הארכת זמן כדי להספיק לטפל בזה כמו שצריך וגם להציג את זה לוועדה. נהלי עבודה, אגב, הצגנו את נהלי העבודה שנכתבו מאז הביקורת וגם את מה שהולך מתחתיהם, ועל זה אמרנו נעשה ... יש עוד שיעורי בית לעשות. ובעולם האכיפה, נושא רגיש, גם בזה נגענו ועדיין, ... זה משהו שמוסדר גם בימים האלה והביקורת גם דיברה על דברים קצת יותר עמוקים אז התייחסנו בהתאם. זה בנושא הזה. אנחנו עדיין עושים שם הסדרה, כולל צפיפויות, כולל מבנה ארגוני נכון וכולי, ... של הביקורת ורצון גם שלנו לתת שירות טוב יותר. כל מה שקשור לתשתיות במוסדות חינוך, אז אני אגיד ככה, באמת עולם ומלואו. אנחנו, בעזרתו של אלי המהנדס עשינו, כתבנו נוהל שהוא גם מתעדכן, גם בימים האלה ממשיכים לעדכן אותו, שהוא די ... לכל הפרויקטים. זה לא רק מוסד חינוכי אבל כל פרויקט שהעירייה תקים, אז מתחילת התכנון שלו דרך השותפים שלו, העבודה ... עם כל האנשים כולל תקציב, כולל מה קורה ביום שאחרי, שנמסר לנו מפתח. מה קורה אחר כך, יש לזה עוד שלב. מי מחזיק אותו, מי אחראי עליו, כמה זה עולה לנו וכולי, ולמדנו גם מהביקורת הזו ולמדנו גם על בשרנו בכל מיני מקרים שחוונו. אז זה גם בנושא הזה של מוסדות החינוך. בנושא הספקים, שזה גם עולם ומלואו, ... אני חושב באחת הישיבות לפני שנה זה היה, את נוהל הרכש וההתקשרויות שעושה באמת הסדרה, זה קצת יותר עמוק מהנוהל, כי הנוהל בא לתת ביטוי לתרבות ארגונית אחרת שהנחלנו, וזה האחריות של כל המנהלים על התקציבים שלהם וגם לכל בקורות הרכש שהם עושים. אז הנוהל הוא רחב, הוא מדבר איך עושים רכש, איך עושים התקשרות, יש לנו נוהל בנושא מכרזים, אבל כל הרעיון היה איך מכניסים הזמנת עבודה, איך שומרים את הכסף כדי לא להיכנס לגירעון או להיות מופתעים בעוד כמה שנים עם חשבונות. וגם פה, בשלושת המישורים של הרישום, של עמידה במינהל תקין והעמידה או מעקב

אחר תקציב, אז גם לזה עשינו הסדרה, זה גם מוסדר בנוהל, וגם פה נעזרנו כמובן בביקורת, ויש לנו עוד עבודה רבה בנושא הזה שאנחנו צריכים להסדיר. זה בקצרה, באמת בקצרה על הדבר הזה שנקרא התקשרויות עם ספקים. הדבר האחרון שאני רוצה להתייחס זה כל מה שקשור למתקני ספורט. גם פה הרחבנו את הדבר הזה, את היריעה, ואנחנו לא מדברים רק על מתקני ספורט, אבל עשינו משהו שהדו"ח הזה גם עזר לנו, וסוף סוף הצלחנו להסדיר את האחריות. כי בסוף כל הדו"ח הזה מדבר על מי אחראי. איציק פתח ואמר, מי אחראי. אז עשינו הסדרה על מתקני הספורט ... וגם על הדרך בכל מה שקשור בגני השעשועים, במתקני השעשועים בגינות הציבוריות, וגם זה מוסדר בנוהל. המרכז הקהילתי והעירייה ומוסדות החינוך ושלושת הגורמים שמנהלים ומטפלים במתקנים כאלה, והגדרנו גם נוהל בדיוק מי אחראי על מה. מי אחראי לתפעל, מי אחראי לתחזק ומי משלם על מה. וככה עשינו סדר גם בדבר הזה, איפה שיש חריגים ודילמות אז אנחנו יושבים ופותרים אותם, אבל בגדול כמעט נתנו מענה לכל הנושאים שיכולים להיות. יושב פה יסף, זו ההזדמנות גם להגיד לו תודה רבה על ההסדרה. זה לא היה פשוט, זה באמת באמת באמת לא קל, במיוחד שמדברים על מי אחראי. אף אחד לא רוצה להיות אחראי. אבל בסוף לעירייה יש אחריות כוללת והסדרנו את זה גם עם השותפים. אז זה גם צריך להיאמר. אנחנו גם לקחנו חברה שתנהל עבורנו, ולא על דף אלא על מערכת ממוחשבת, את כל הגני שעשועים שאנחנו מפעילים שם מתקנים, כולל בדיקות בטיחות, כולל כל התקנים של מכון התקנים. זה גם עולם ומלואו, זה גם משתנה כל הזמן, אותה חברה עושה את זה, היא תעמיד אצלנו בקרוב מערכת ממוחשבת שנוכל לצפות בזה וככה נוכל לדעת בכל מתקן ומתקן בעיר. מנהל אגף השפייע לא צריך אף אחד, הוא בלחיצת כפתור מזמין תיקון וגם יודע מה נעשה בכל מתקן שלו בעיר. וגם במרכז

הקהילתי הכינו תיק מתקן לכל מתקן, זאת אומרת, מגרש או אולם ספורט הוא מתקן לכל דבר, והם הכינו תיקים, בכל תיק כזה יש את כל האישורים הנדרשים, הם המקצועיים בעולם הספורט אז הם יודעים בדיוק מה צריך אז הם עושים את המאגר ובקרה, וזה חלק מתכניות העבודה גם שלהם וגם שלנו. אז זה בנושא הזה. אז תודה גם לוועדה, לוועדת הביקורת, וגם לאורית על ההערות והלקחים. זהו.

**שושי כחלון כידור:** כן. מישהו מבין חברי מועצת העיר שרוצה להתייחס, להעיר? בע', בא'!  
**עמית אזולאי:** כן, אני רוצה להגיד משהו. אני רוצה להתייחס לענין של בטיחות מתקני הספורט, וכל מה שעלה. הנושא של הספורט קצת קרוב לליבי, אני חושב שבעיר בגודל שלנו יש מקום לשקול להקים מחלקת ספורט בעירייה, שהיא בעצם תהיה הגורם המקצועי שלא רק דואג לבטיחות של מתקני הספורט אלא נותן מענה לכל נושא הספורט, ואז לא יהיו שאלות בעצם מי אחראי על מה. זהו. נראה לי שאנחנו, בשביל לפתח את נושא הספורט בעירייה ולתחזק אותו, יש מקום לשקול שבאמת תהיה מחלקה כזאת בעירייה.

**שושי כחלון כידור:** אני אתייחס לזה, אוקי. גד, רצית להגיד משהו?  
**גד רבינא:** רציתי לשאול לגבי דו"ח הביקורת של המועצה הדתית, בעצם ... המבנה שסמוך למועצה הדתית, ובעצם המבנה הזה ... במה שבנו שם בחוץ, הוסיפו ... . רציתי להבין את ההקשר בין, למה זה בעצם נכנס לתוך הדו"ח שקשור למועצה הדתית, בזמן שהוא מוגדר כמבנה ציבורי, הוא לא קשור למועצה הדתית בעצם. הוא כמו כל בנין של עיריית כפר יונה או למבנה ציבור אחר ... אבל הוא לא קשור למועצה הדתית בעצם.

**אורית:** אוקי, זה לא בדיוק כמו בית כנסת אחר, אוקי? מאחר ואהרון חגי' לקח אחריות על בית הכנסת הזה ובעצם חתם גם על מסמך,

**גד רבינא:** ב-2007.

**אורית:** מה?



ב-2007, ואז זה נגמר.

**גד רבינא:**

מה זה נגמר?

**אורית:**

... אהרון חגי'ג', ...

**גד רבינא:**

**אורית:**

הדו"ח הזה עוסק במועצה הדתית ובסוגיות נוספות. אוקי? כשמבקר מגיע, הוא פותח עיניים על כל מה שמסביב. בסדר? אי אפשר להתעלם מזה ובעצם להגיד, אוקי, כאן אני לא מסתכל. אני גם לא מסתכל על מה שכתוב פה וגם אני לא מסתכל על הנושא של ההתחייבות, אני רק מסתכל על מה שנוח לי. בסדר? זה לא עובד ככה. אני מצאתי לנכון שלדבר הזה יש קשר, וזאת גם הסיבה שהרגע אמרנו לך, שאמנון הוא האיש קשר תמיד, אוקי? שעמד למול בית הכנסת. אם היה איש קשר אחר, בוודאי, וגם אמרנו לאהרון את זה, הבנתי גם את הרצון שלו, את אי שביעות הרצון שלו מהנושא הזה, אבל בכל זאת אנחנו לא יכולים להתעלם מזה. אם היה גוף אחר שהיה חותם עם העירייה וזה לא היה אהרון חגי'ג', זה היה בסדר גמור. אני כמובן ... , אבל במקרה הזה זה אהרון חגי'ג', ואני ציינתי את זה בצורה מפורשת ...

בסדר, אבל עדיין, לא בדקת דברים נוספים שאהרון חתום עליהם, לצורך הענין, במקומות אחרים חוץ מהמקלט הזה. נכון?

**גד רבינא:**

אני אתייחס לזה גם, בסדר?

**שושי כחלון כידור:**

... אולי הוא בשכירות, אולי הוא קשור לנושא אחד, אבל אהרון חגי'ג' הוא אדם פרטי, כמו שחברה פרטית ... שאנחנו לא יודעים עליה.

**גד רבינא:**

אתה לא יכול כראש מועצה דתית, אוקי? בעצם לקחת את הסוג של האחריות על בוודאי, על בית כנסת, ולהגיד, אה, בקטע הזה זה לא שלי. אוקי? הוא היה מודע לכל המקרים,

**אורית:**

נכון, את צודקת, אבל זה לא ש... כאדם פרטי.

**גד רבינא:**

אני אתייחס לזה גם, בסדר? אני אחזק את מה שאומרת אורית ואני אכנס. כן, עוד מישהו?

**שושי כחלון כידור:**

**צבי ימין:** כן.

**שושי כחלון כידור:** בבקשה, צביקה.

**צבי ימין:** אלף, אני מצר על כך שראש וועדת הביקורת לא אפשר לחבר וועדת

הביקורת להתייחס או לדבר או להציג את הדברים, אז אני משתמש בי  
 כחבר מועצה ואני אביא את הדברים. אלף, שאפו,

**דוברת:** לאחד הוא כן אפשר.

**צבי ימין:** שאפו, באמת, לאורית, שעושה את העבודה נאמנה אבל היא עושה את

זה בהמון המון סובלנות. לא מובן מאליו בכלל. היכולת שלה לדעת איך

להכיל את כולם ולתזמן את הדברים גם כשהדברים לא מסתדרים, היא

עושה את זה בצורה מדהימה ובאמת, גם בצורה מקצועית. וששי,

שמתכלל את הכל מבחינת פיקוח, בקרה, שהוא עושה את זה ברמה מאד

גבוהה. באמת התרשמתי שהוא לוקח את זה עד הסוף, לאו דווקא איך

אנחנו מסתכלים על הדו"ח עצמו אלא ... איך משפרים את זה, והוא

התייחס לזה כרגע בהרחבה או בתמצות, מבחינתי, אבל זה באמת היה

רציני, איכותי, ושאפו. ואני אומר לך, גברתי, אמרה פה אורית, נכון שלא

נעים שמבוקרים ובוחנים ובודקים, אבל סך הכל ראינו שהייתה בגרות,

כי חלק מהאנשים שבוקרו הם הוחלפו כבר והלכו, והייתה בגרות מלאה

מכל אלה שבוקרו, כי עובדתית אנחנו ראינו תהליכים שנבנים. לא כולם

הסתיימו, חלקם בדרך, וכמובן אנחנו רואים ולמדים שלעתיד לבוא זה

באמת יהיה בדרך הנכונה ביותר. אני מאד מסכים עם מה שאמר גד. אני

גם שאלתי תוך כדי הביקורת איך יכול להיות שנבחן נושא שהוא לא

אמור בכלל להיבקר, בכלל היא הגיעה לבקר מקום שהוא לא קשור

למועצה דתית. נאמר לי שעברנו דרך בלי כוונה בית הכנסת ואז שאלנו

רגע, מה זה זה, ואז הביאו לנו אישורים. נראה לא תמים על פניו. על פניו

נראה לא תמים. לא קיבלתי תשובות משביעות רצון, גם במסגרת אותו

מבקר, אבל התחושה היא לא טובה. זאת אומרת, מה שאני אומר,

התחושה היא לא טובה, שבאים לבקר גוף או באים לבקר אדם או בעל תפקיד, ופתאום בוחנים משהו צדדי שאתה מרגיש לא נוח, אני, כצביקה, כמבקר, מרגיש לא נוח שמישהו ביקר משהו שהוא לא היה אמור להיות מבוקר, או על פניו ככה זה נראה, ועושה טעם רע במסגרת כל הביקורת. כי סך הכל כל הביקורת הייתה ביקורת רחבה, מקיפה, טובה, מעמיקה, לאו דווקא בנושא הדת, בכל הנושאים האחרים. ובנושא הדת פתאום לוקח משהו שלא היה שייך, ופתאום להתמקד בו ולתת לו במה, גם במסגרת הדו"ח וגם במסגרת הביקורת, אני חושב שזה לא היה נכון. גם אם היו רוצים לעשות את זה היו עושים את זה בצורה אחרת, לא במסגרת הדו"ח. סך הכל התרשמתי מאד מאד מכל האחרים, ואני רוצה להתייחס גם למועצה הדתית שאלברט נגע בזה. ישנם ממצאים, אבל סך הכל הייתה עבודה מאד מאד טובה. סך הכל הם קבוצה מאד קטנה שמנהלים את עצמם, הם מנהלים את עצמם בצורה עצמאית אבל אנחנו מזהים שיש שמה המון עשייה, המון עבודה. אני מאמין שאחרי הביקורת, וראינו את זה שהם שינו את הדברים וגם הכל מתועד, הכל בצורה מסודרת, וכמובן נאחל בהצלחה לכולם. תודה רבה.

אני רק רוצה משהו קטן.

**אורית:**

**שושי כחלון כידור:** בבקשה.

תראה, אני בטוחה שכולכם כנים, אוקיי? אבל אדם שנושא בתפקיד ציבורי אני מרגישה שבאמת לא יכול במקומות שלא נוח לו להגיד 'זה לא אני'. עכשיו, יש מונח שהוא לא קשור לסיטואציה הזאת שנקרא הרמת מסך. אוקיי? שזה בעצם בתאגידים רגילים. וזה בדיוק מה שכאן צריך ככה לבוא ולהסתכל על זה. אוקיי? הוא ראש המועצה הדתית, ... שנייה, אז זה אומר שהוא עומד גם בעצם באחריות שלו על המקלט הזה. ומאיפה נובעת האחריות? כאדם, אין בעיה, אבל הוא עושה תפקיד ציבורי.

**אורית:**

- צבי ימין:** אורית, אבל אנחנו לא מדברים עליו. אנחנו לא מדברים עליו.
- אורית:** אני לא מדברת עליו,
- גד רבינא:** ... לחדר שלו בתוך המבנה הזה, נכנס למבנה הזה ולמגורים ... או הפעלת מבנה ציבורי שהיא לא חוקית. בסדר, זה יעמוד ... את התייחסת למבנה הכללי פה של המבנה, התייחסת לעבירות בנייה שיש בו, זה לא קשור, זה יכול להיות שאהרון, כמו ש...
- שושי כחלון כידור:** בואו, הדו"ח, קיימים בו כל כך הרבה דברים ואנחנו מתמקדים בבית כנסת.
- גד רבינא:** לא, כי,
- שושי כחלון כידור:** בואו רגע ניכנס לפרופורציות. אפשר גם לא להסכים, זה בסדר,
- גד רבינא:** ... אפשר להכניס נושא אחד שהחליטו להפריד לתוכו נושא נוסף, שהוא לא קשור,
- שושי כחלון כידור:** אין בעיה, אז אתה חושב ככה.
- גד רבינא:** בדרך כלל קורה שדווקא בנושא הזה,
- שושי כחלון כידור:** בסדר, אמרת את זה. גד, אמרת את זה.
- גד רבינא:** לא אמרתי את זה,
- שושי כחלון כידור:** אמרת את זה, ועדיין מבקרת העירייה יש לה שיקול דעת מקצועי. היא גם מומחית התוכן בנושא של כתיבת דו"ח ביקורת. היא גם יכולה להחליט מה נכנס לדו"ח ומה לא נכנס לדו"ח, זה חלק מתחום האחריות שלה. ואם הוועדה לא מסכימה, אז כמובן תפקידה, כמו שנעשה פה על ידי צביקה, אוקי? להרים את הדגל ולהגיד, אני חושב שזה לא היה צריך להיות כאן, וזה בסדר. כאילו, אין, אין בעיה. זה בסוף דו"ח, כולנו קוראים אותו ולומדים אותו ומתייחסים אליו. מישוהו נוסף רוצה להתייחס? כן.

**שי רומנו:** הערה אחת. בסוף היא גם נוגעת למועצה הדתית, אבל זה חומר נפץ שהולך איתנו כבר שנים, זה הסיפור של האיזון האקטוארי. יש שם 12.8 מיליון שקל, אני לא יודע מה עושים בו. זה עלה כבר, ואני חושב שכל וועדה,

**דובר:** לא שומעים.

**צבי ימין:** לא שומעים, לא הבנתי מה שאתה אומר.

**שי רומנו:** יש גירעון אקטוארי למועצה הדתית של מעל 12 מיליון שקל, שהוא נובע מהתחייבויות עתידיות לפנסיה ש... תקציבית. אין לזה פתרון, אני יודע, זה גם כתוב כאן שאין לזה פתרון, אבל זה חומר נפץ שהוא לפתחנו. בסוף הרב יפרוש, ונצטרך להביא רב אחר ולשלם לו משכורת.

**דובר:** אין להוציא לפנסיה אף אחד, אין להוציא לפנסיה.

**שי רומנו:** זה סיפור שאין לו פתרון,

**דובר:** אין פנסיה.

**שי רומנו:** צריך להאיר את זה בזרקור מאד מאד גדול. ועוד הערה אחת לגביהם, יש פה, הגדרתם חריגה מהותית בתקציב והם לא אמרו תשובה.

**שושי כחלון כידור:** אני אתייחס לזה.

**שי רומנו:** זהו.

**שושי כחלון כידור:** עוד מישהו? איציק, רם?

**דובר:** לא.

**שושי כחלון כידור:** טוב, אז אני אתחיל עם זה שמבחינתי דו"ח מבקרת העירייה בא לשים זרקור באמת על ההתנהלות הארגונית, על התרבות הארגונית, על מה נכון להמשיך ולשמר ומה צריך לשפר, וככל שהדו"ח הזה יגלם בתוכו גם את זה וגם את זה אז אשרינו, זה אומר שהארגון הוא דינאמי, בועט ועושה את העבודה שלו, וגם לומד תוך כדי תנועה. זה חלק מהתפקיד של הדו"ח. ובענין הזה אני אגיד גם תודה לאורית על ה-, את אורית אני עבדתי איתה ארבע שנים צמוד אז אני בהחלט יכולה להצטרף לכל

השבחים שנאמרו כאן על הרצינות, היסודיות, השימוש המושכל ביועצים בתחומי תוכן כאלה ואחרים שהביקורת מגלמת בתוכה, וכמובן חברי וועדת הביקורת שלקחו את הביקורת, העמיקו את הידע שלהם בכל תחום ותחום והביאו את זה לידי ביטוי גם בישיבה הזו. אני כמובן רוצה לומר שהנושא של תיקון ליקויים הוא לא מובן מאליו, אפשר לקחת, כמו שאמרה פה אורית, את הדו"ח הזה, לעשות עליו שיח, להסתכל עליו, ספר מאד עבה. אפשר לישון איתו טוב בלילה, ומצד שני אפשר לקחת אותו ולהגיד, אנחנו ממנפים את זה, כיוון שיש פה הרבה מאד דברים שאם נעשה אותם אז, לא רק שנעשה אותם כפי שמצופה שנעשה אותם, כפי שאנחנו מחויבים לעשות אותם, אם נעשה אותם, אולי נשתפר, התרבות הארגונית שלנו תהיה טובה יותר, נצמצם את שעות הפעילות שלנו כי נעבוד בצורה מסודרת ושיטתית, זה חלק מהתפקיד של הדו"ח. והתיקון ליקויים שמוביל ששי יחד עם ענבל ושלומית, כמובן עם אורית, המטרה שלו זה באמת להסתכל מלמעלה ולראות איך אנחנו יכולים לעשות את זה, לא איך אנחנו נותנים מענה למה שהדו"ח מעלה, אלא איך אנחנו משפרים, מעלים, מה שנקרא עולים במעלה שניה ועושים את זה הרבה יותר טוב בכלל. ואני באמת חושבת שהמנכ"ל, מי כמוני יודעת, עושה עבודה מצוינת בכל מה שקשור לשיפור שיטתי ורציף של הארגון, ובין היתר זה הליקויים שעולים בדו"ח מבקרת העירייה, אבל לא רק, והרבה מאד נוהלים מוסדו בעקבות העובדה שששי הוא בן אדם שיטתי, הוא יודע מה הוא רוצה, הוא הגיע עם ניסיון וידע מקצועי, והוא מביא את זה לידי ביטוי ביום יום, אז המון תודה על ההתייחסות הרצינית והמעמיקה. הדבר האחרון שאני אגיד, שהוא לגמרי טכני, זה שצריך להעלות את הדו"ח לאתר העירייה, כי אחרי שעושים דיון במליאה הדו"ח הזה ניתן לפרסום, עד אז אי אפשר לעשות בו כל שימוש. אני רוצה להתייחס לנושאים, אני אתייחס ממש

בצורה כללית ולא מעמיקה, כי אין לי שום כוונה לרדת לרזולוציות של כל סעיף וסעיף. אני אתחיל עם הנושא הראשון שעולה כאן בדו"ח, זה העברת תשתיות במוסדות החינוך. אני חושבת שבאמת עלינו כיתה בבית ספרנו. המבנה הזה שאנחנו יושבים בו, חטיבת הביניים עתיד, הוא דוגמה קלאסית לכשל ארגוני בכל מה שקשור במסירה של מבנה לעירייה, ואני אגיד למה אני אומרת את זה, אני חס וחלילה לא אומרת שאחרים נכשלו, אני רק אומרת שכתוצאה מזה שככה זה נעשה, בצורה לא מסודרת ולא שיטתית ולא עם נוהל מסירה, ובלי בקרה, וכתוצאה מזה שגם החזירו את הערבות הבנקאית לקבלן, אנחנו היום צריכים לטפל בליקויים, אוקי? של הקמת המבנה. לא ליקויים שהם כתוצאה משחיקה של המבנה, המבנה הזה הוא מאד חדש, הוא בסך הכל שבע שנים פעיל ונושם, זה לא הרבה זמן למבנה, אבל אנחנו היום משקיעים הרבה מאד כסף, אוקי? ועל זה גם הדו"ח מדבר. הרבה מאד כסף שאם היינו עושים פה תהליך מסירה מאד מסודר, אז כנראה שהיינו משתמשים בערבות הבנקאית של הקבלן כדי לממש את התקלות שאנחנו נדרשים לתת את דעתנו עליהם. אז מאז העברנו הרבה מים בירדן, ומהנדס העיר שאחראי גם על תכנון מוסדות החינוך, אין מציאות כזו שמוסד חינוכי, ..., זה לא משנה אם זה גן ילדים או בית ספר או כל מוסד ציבורי שמשמש את אגף החינוך, ובכלל, שאנחנו לא יושבים עם מנהל האגף ואפילו עם מנהלי המחלקות, לא רק עם מנהל האגף, ולומדים ביחד מה הצרכים ומביאים לידי ביטוי את הצרכים, ומראים, ועד שהדברים לא באמת יושבים אחד לאחד אצל אותו מנהל אגף או אותה פונקציה באגף שאנחנו צריכים לתת לה את השירות. אנחנו לא יוצאים לדרך בביצוע, וגם לתהליך הביצוע, אני יכולה להגיד לכם שבית ספר "שרונה" סיימנו לבנות אותו, כבר נעשו ארבע סיורי מסירה ועוד לא גמרנו לטפל בכל בעיות המסירה. זה רק ללמדנו שאנחנו לגמרי **into**

it, אנחנו לגמרי שם, ואנחנו לגמרי עושים את זה, שלא לדבר על זה שגם בתהליך הבנייה עצמו אנחנו עושים סיורים של כל המטה הרלוונטי, ממני, ששי, מנהל אגף השפ"ע מהנדס, כל מי שרלוונטי לאותו סיור מגיע, אנחנו רואים בעיניים, מלווים את תהליך הבנייה, מעירים תוך כדי תהליך הבנייה. אני יכולה להגיד שאפילו אב הבית, במקרה של "שרונה", העיר לנו על הניקוזים. השקענו עוד כמעט חצי מיליון שקל על הנושא של ניקוזים בבית ספר "שרונה" כדי לתת מענה מיטבי, הרבה בזכות זה שלמדנו מה קורה כאן, בבית ספר הזה, כתוצאה מזה שלא עשינו פה תהליך של ניקוז כמו שצריך. אז מה שאני רוצה להגיד, שהתקדמנו ואנחנו לגמרי חושבים, וזה אני מתייחסת לקטע שבאמת החיסכון, אנחנו יכולים לחסוך הרבה מאד כסף בתכנון המיטבי ואחר כך בפיקוח ובבקרה, ולא רק של המפקח שאחראי על הענין הזה. לגבי החברה הכלכלית, אני אגיד כזה דבר: מבחינתי זה הכי פשוט, יש מנכ"לית חדשה, יש דירקטוריון שרובו חדש, חלק מהתפקיד של אורית בעבודה עם מנכ"לית החברה הכלכלית זה לשבת איתה על הנושאים, להגיד לה אלה היעדים שלך, זה מה שצריך לעשות בחברה הכלכלית. מן הסתם אנחנו עושים על זה פיקוח ובקרה משותף והכוונה היא בהחלט לתת מענה לכל מה שעולה כאן במסגרת הדו"ח. לגבי הוועדה, גם פה, אני אגיד שהוועדה שינתה פניה מאז שהדו"ח הזה נעשה, כוללה קמה של יחידת פיקוח עם מנהל יחידת פיקוח, מה שלא היה בכתיבת הדו"ח. גם מנהלת הוועדה הופרדה מהאדריכלית של העיר, ויש היום שתי פונקציות: אחת לניהול הוועדה והשנייה לתכנון העיר, יחד כמובן עם המהנדס. יש הרבה דברים שהשתנו בתוך הוועדה, שמן הסתם גם משפיעים על איכות הביצוע. להגיד שאנחנו עושים את הכל מצוין? זה לא נכון. אני אטעה פה את כולם. יש לנו עוד דרך לעבור, גם בוועדה, אבל אנחנו לגמרי נמצאים שמה. אנחנו גם עשינו שם עכשיו תהליך ארגוני,



בכלל על אגף ההנדסה, יש לנו כוונה לבדוק מחדש את המבנה הארגוני של אגף ההנדסה ולראות מה אנחנו צריכים לעשות יותר נכון, יותר מדויק, כדי שהשירות יהיה מיטבי יותר. לגבי בטיחות מתקני הספורט, אני חושבת שאין לי מה להוסיף על מה שאמר פה ששי. אנחנו עשינו פה עבודה סדורה בענין הזה, גם כדי שבתי הספר והמרכז הקהילתי ידעו בדיוק איפה עובר הגבול, גם בשימוש, גם בתחזוקה, גם בשירות. באמת הגענו למציאות טובה. אנחנו גם ממש בשלבים של ... אחרונים בכל מה שקשור לבטיחות של מגרשים אחרונים שעוד אנחנו צריכים לאשר אותם, ויצאנו למקום חדש ואחר. להערה שלך, עמית, אז אני אגיד שיש לנו מחלקת ספורט במרכז הקהילתי, שמי שמנהל אותה זה סיגל אדמתי. היא זו שמנהלת, ככה עובד כבר הרבה מאד שנים. אני לא יודעת לדבר על היתרון היחסי שיש למחלקת ספורט במרכז הקהילתי, מה היתרון של מחלקת ספורט בעירייה. אני מוכנה בהחלט לבדוק את המשמעויות של הענין הזה. אבל נכון להיום, מי שמרכז את כל תחום הספורט בעיר זה מחלקת הספורט ש...

### **עמית אזולאי:**

לדעתי, בהרבה ערים בסדר גודל שלנו, הספורט נמצא באחריות העירייה, במחלקה ייעודית בתוך העירייה, ולא בעוד מחלקה בתוך המתנ"ס.

### **שושי כחלון כידור:**

בגלל זה אמרתי, אני לא יודעת להבין עד הסוף את המשמעות, אני בהחלט מוכנה, אני גם אגיד שאנחנו הולכים לקראת עבודה שגם יסוף מכיר אותה וגם הדירקטוריון של המרכז הקהילתי מכיר, זה שאנחנו בכלל רוצים לדבר על שינוי, לבחון בכלל את תפיסת ההפעלה של כל מה שקשור במרכז הקהילתי, כמה הוא צריך להיות כמו שזה היום תחת האצטלה של החברה למתנ"סים, עד כמה הוא צריך להיות תאגיד עירוני. אנחנו לגמרי הולכים גם למהלך כזה שיבחן באמת מה יותר נכון לנו לעשות, ובין היתר אפשר גם בתהליך הזה לבחון גם את הנושא של

מחלקת ספורט בעירייה. לגבי הנושא של הספים, גם פה אנחנו צריכים לעלות כיתה. ספקים, רכש, מנהל רכש. אנחנו אישרנו בתקציב גם תקציב למנהל רכש, יש לנו גם בענין הזה דרך לעשות. נכון להיום יש לנו קניין שמתעסק עם התחום הזה, זה לא מספיק. אולי זה הספיק למה שהיה עד היום, אנחנו בהחלט צריכים גם בעניין הזה לעשות שינוי, ואנחנו בדרך לשם, ואני מניחה שבסוף השנה הזו אנחנו נראה דברים אחרים גם בתחום הזה של התקשרויות עם ספקים, ובכלל רכש בעירייה. לגבי המועצה הדתית, יש פה הרבה מאד דברים שאני יכולה להגיד שכשעשו ביקורת על המועצה הדתית, כשאני הייתי יושב ראש וועדת הביקורת העירונית, שהם חוזרים על עצמם בתוך הביקורת הזו. זאת אומרת, אני, עם כל הכבוד, להגיד שבמועצה הדתית עושים עבודה טובה, יש הרבה דברים שחוזרים על עצמם. יש דברים שבלי דחיפה של הרשות המקומית הם לא היו קורים, ואני רוצה להסביר ולומר ולהדגיש שהמועצה הדתית היא ישות נפרדת של העירייה, ולא ישות שיושבת בתוך העירייה. יש לה אנשים שאמורים לנהל אותה, יש לה תקציב משלה והיא אמורה לעשות את העבודה שלה. והעבודה שלה זה לתת שירותי דת לאחרון התושבים בעיר ולא רק. אני רציתי בתחילת הקדנציה לשנות את המנגנון שעובד במועצה הדתית. אני חושבת שכשיש ממונה זה פחות טוב לתפעול, אני חושבת שאם יש הרכב של מועצה שבראשו עומד יושב ראש אז יש עוד כמה אנשים שם בתוך הרכב המועצה שמסתכלים, רואים, בוחנים, מציעים יוזמות, משפרים דברים, וככל שאנחנו עובדים עם ממונה הוא גם לא מחויב לעירייה, מחויב לשר הדתות, וזה הבדל מאד מאד משמעותי. לצערי הרב, מה שאתם יודעים זה בשנתיים האחרונות התחלפה פה ממשלה כמו גרעינים ואנחנו לקראת החלפה נוספת, אז כשהתחלנו את התהליך לפני שנה החלטנו, מה שנקרא שר הדתות הודיע לנו שהם עוצרים את התהליכים כיוון

שהולכים עוד פעם לבחירות, וזה חלק ממה שמשפיע לדעתי על התפקוד של המועצה הדתית. גם הנושא של תקציב וחוסר המיצוי שלו, אני באופן אישי דיברתי עם הממונה על המועצה הדתית. יש פה מיצוי מאד מאד חסר של תקציבים, יש עודפים גדולים של תקציבים, אין שום סיבה שזו תהיה תמונת המצב, כולל אישור התקציב, כולל זה שהתקציב של המועצה הדתית צריך לבוא לידי אישור, לא אישור של הסעיפים עצמם אלא לידי אישור עקרוני של ראש הרשות, גם זה משהו שלא נעשה וייעשה מעכשיו. ולענין בית הכנסת, אני אגיד כזה דבר: מבקר עירייה לא הולך ככה, אוקי? התפקיד של מבקר העירייה להסתכל גם על מה שקורה מסביב, ולא רק על הנושאים הספציפיים שהוא כיוון את הביקורת שלו. וככל שהוא הגיע למועצה הדתית והוא מצא נושאים נוספים שנמצאים שמה, תפקידו, ויש שמה חריגות גם, אז תפקידו להציף אותם, ואם הוא גם בוחר להציף אותם במסגרת הדו"ח, כיוון שהאחריות על אותה נקודת תורפה היא על אותו איש שגם מוביל פה את המועצה הדתית בעיר, אז אני לא מוצאת שום בעיה, אפילו לא אתית, בזה שזה נכנס וגולם בתוך הדו"ח. אנחנו יודעים שהממונה גם כעס על זה, הוא אמר את דברו, הוא גם כתב את הדברים שלו בתוך הדו"ח, והתייחסנו לזה. כאילו, אין לי, אני לא חושבת שצריך לעשות מזה איזשהו עניין. אני חושבת שמה שקרה שם זה הרבה מאד דברים שאני לא מצפה משליח ציבור ובטח לא מאיש ציבור, ובטח לא ממי שממונה על המועצה הדתית, לנהוג ברכוש ציבורי כפי שהוא נהג. לגבי תלונות הציבור, אני אומר שיש פה כמעט 95% מהתלונות הם תלונות שנמצאו מוצדקות או מוצדקות בחלקן. זה הרבה. זה לא הרבה תלונות באופן יחסי, אבל זה הרבה באופן יחסי למספר התלונות שטופלו על ידי מבקרת העירייה. מה שלי חסר זה שני דברים: אחד, נתון השוואתי לשנה קודמת, כדי שנראה, ונתון, בתוך הפאי, גם במוצדקות שבחציין

מוצדקות, גם על איזה מחלקות אנחנו מתייחסים כדי שבאמת נראה אם יש איזושהי השתנות בנתונים משנה לשנה, ואם יש דברים שחוזרים על עצמם אז אנחנו צריכים ללכת אחורה ולראות מה אנחנו צריכים לעשות אחרת עם מנהלי האגפים והמחלקות כדי שזה לא ישנה, ואם יהיו תלונות, שהן תהיינה חדשות ולא דומות או זהות לאלה שעלו. אז זה לגבי דו"ח הביקורת. תודה רבה. אנחנו עוד שנייה דנים גם בדו"ח של 2020, תודה רבה.

---

ששי מגידו  
מנכ"ל העירייה

---

שׁושי כחלון כידור  
ראש העירייה