



נספח א' - מכרז פנימי/חיצוני
מוקדן/ת עירוני ומוקד רואה

***** העבודה במשמרות 24/7 כולל סופ"ש וחגים**

מוקד עירוני/רואה.	היחידה:
מוקדן/ נציג שירות במוקד עירוני ורואה	תואר משרה:
דרוג: אחיד מתח דרגות: 6-8	דרגת המשרה ודירוגה:
100% במשמרות 24/7 כולל סופ"ש וחגים.	היקף העסקה:
פנימי/פומבי	סוג המכרז:
הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות. עיקרי תפקידו: א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות. ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים. ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיה ומעקב. ד. צפייה וסריקת מצלמות האבטחה על פי תכנית.	תיאור תפקיד:
השכלה ודרישות מקצועיות 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.	תנאי סף:
דרישות ניסיון: ניסיון מקצועי: עדיפות למשרתים בחדרי מבצעים ובקרה או עבודה במוקדי שירות. ניסיון ניהולי: לא נדרש.	
דרישות נוספות <input checked="" type="checkbox"/> שפות עברית ברמה גבוהה <input checked="" type="checkbox"/> יישומי מחשב - שליטה עם תוכנות ה-OFFICE עדיפות לשליטה במערכות ממוחשבות ואמצעים טכנולוגים לרבות תוכנות מוקד והפעלת מצלמות אבטחה.	
<input checked="" type="checkbox"/> ייצוגיות <input checked="" type="checkbox"/> תודעת שרות גבוהה. <input checked="" type="checkbox"/> יכולת עבודה בצוות. <input checked="" type="checkbox"/> מתן מענה המצבי חירום לחץ ותחת ריבוי משימות. <input checked="" type="checkbox"/> יכולת חלוקת קשב וריכוז. <input checked="" type="checkbox"/> בעל יכולת עבודה בממשקים רבים בו זמנית <input checked="" type="checkbox"/> בעל כושר למידה מהיר. <input checked="" type="checkbox"/> אמינות אחריות ויסודיות. <input checked="" type="checkbox"/> זמינות לעבודה בכל ימות השבוע כולל סופי שבוע וחג.	מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:
מנהל המחלקה	כפיפות:
המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד	הבהרה מגדרית:
מועד פרסום המכרז: <u>22/02/2019</u> בקשות למכרז יש להגיש עד יום ג' <u>12/03/2019</u> בשעה 12:00 חובה לצרף:	מנהלה:



נוחות ל ציר . איכות ל כפר

1. טופס שאלון למועמד (ניתן להוריד באתר).
2. קורות חיים.
2. תעודות ומסמכים.

טפסים להגשת הבקשות אפשר להשיג ולהגיש:

1. במייל ronit@kfar-yona.org.il
2. במשרדי הרשות המקומית מחלקת משאבי אנוש בכתובת שרת 4 קומה 2 כפר יונה.

איש הקשר לעניין מכרז זה: אדרי בן אברם, בטלפון 09-8971102.

מועמדים/ות שלא יפנו בהתאם לנ"ל או לא יעמדו בדרישות הסף לא יזמנו

על החתום - ראש הרשות

שושי כחלון כידור