



קווי סיוע מקומיים

מקומיים

עיריית תל אביב

מוקד ההתנדבות העירוני

03-7240938 / 03-7240939 / 03-7240944 או בדוא"ל jaffe_u@mail.tel-aviv.gov.il

מוקד מידע עירוני לעסקים בעיר

בנושאי רישוי עסקים 03-7244600 - בדוא"ל asakim@tel-aviv.gov.il

בנושאי ארנונה*3013 -

מענה טלפוני להורים בשירות הפסיכולוגי החינוכי בעיריית תל אביב יפו בסוגיות שקשורות לילדים בגן ועד בית ספר כולל חינוך מיוחד. א'-ה' בין השעות 08:00 – 16:00.

בטלפון 03-7248534

עיריית קרית און

<https://chat.whatsapp.com/GwqSBPpuj3v0elztcnP00> קבוצת וואצפ לסיוע

חולון

שי"ל - שירות מידע יעוץ לאזרח - מידע וייעוץ טלפוני כללי בנושאים שונים כגון זכויות עובדים, צרכנות (ביטולי עסקאות וטיסות) ונושאים נוספים הקשורים למצב. ניתן להשאיר הודעה במענה הקולי

בטלפון 03-6315321 או

shiledna@gmail.com : קו חם לתושבי חולון 03-5263777

קו המאוייש באמצעות אנשי מקצוע ומסייע בתחומים שונים. הקו פועל בין השעות 16:00-8:30.

קו חם להורים בוואטסאפ (הורים עושים ח.י.ל) 050-8388624

בית העולה - מעניק סיוע ותמיכה בשפות רוסית, אמהרית ורוסית לתושבי העיר חולון. סיוון זורע - מנהלת מחלקה, דוברת רוסית -

052-3285603

מוקדי תמיכה מיוחדים בת ים

• עובדים סוציאליים 03-5556212

• חינוכיים פסיכולוגים 03-7762641

• סיוע לאזרחים וותיקים 03-7762604

• שי"ל - שירות ייעוץ לאזרח: 03-6095464 09:00-12:00 16:00-19:00

• החברה לתפוז"ס מפעילה מוקד לפניות לדוברי אמהרית:

03-5080025 / שלוחה 236 בימים א'-ה' בין השעות 10:00-13:00.

רמת גן

שי"ל - שירות ייעוץ לאזרח

רכזת: עו"ס סילביה אקלר בורשטיין

טלפון: 6738273/4

דוא"ל sv/via-a@ramat-gan.muni.il



קווי סיוע ארציים



ארציים

רשות האוכלוסין וההגירה מוקד סיוע לעובדים זרים בכל השפות 1-700-707-889	נע"ן- נוער מקשיב לנוער, לפניות מצוקה של בני נוער, שייך לאגודת יד ביד נוער מקשיב לנוער - מוקד חרום. טלפון: 03-6919765
חברים לרפואה קו חירום לקבלת תרופות עד הבית 054-7123930	רטורנו – קו ייעודי לתמיכה בנפגעי התמכרויות טלפון 073-2221115
רעות - מרכז מידע בכל הסוגיות הקשורות בטיפול בקשישים 1-700-700-204	ויצו 03-6923791
משרד החינוך - מוקד שירות חינוך וקו פתוח לתלמידים 1-800-25-00-25	נעמת 03-6492469
משרד הבריאות מוקד סיוע לצוותים הרפואיים ומשפחותיהם 02-5080099 - שעות פעילות המוקד בימים א'-ה' בין השעות 18:00-10:00. הפניה למוקד הנה אנונימית.	אמונה תנועת האישה הלאומית דתית – סיוע לנפגעות מאלימות 03-6179239
מוקדי קופות חולים כללית 2700 * \ מכבי 3555 * \ מאוחדת 3833 * \ לאומית 507 *	ער"ן 1201 - שלוחה 6. ברוסית 1-800-241201 באמהרית 1-800-211201 בערבית 1-700-501201
עמותת <u>itworks</u> וקרן ידידות טורונטו קו סיוע לאימהות חד הוריות 054-6793147	לראז ייעוץ תמיכה וטיפול למשפחות בשפה הערבית 052-6363924
מרכז אלה - סיוע נפשי להרגעת חרדה אצל אנשים בבידוד 050-9949244	מרכז יה"ל ייעוץ ותמיכה למשפחות נפגעי נפש. בימים א'-ה' בשעות 18:00-10:00 טלפון 03-9559596
יד לתומך- תמיכה בבני משפחה מטפלים מבית יד שרה 02-6444678	המוקד לאזרחים ותיקים -המשרד לשוויון חברתי 8840*



קווי סיוע ארציים



ארציים

118 - מוקד מידע וסיוע של משרד הרווחה פועל 24/7

קרגיברס ישראל - מידע ותמיכה לבני משפחה מטפלים לשאלות ותשובות בווטסאפ 055-9993311

ידידים סיוע בדרכים 053-3131310

יד שרה - הבאת ציוד רפואי עד הבית תוך 24 שעות 02-6444639

עזר מציון - קו מידע ותמיכה 1-800-80-20-30

02-6762044 לב אחד

מוקדי קופות חולים

כללית 2700* \ מכבי 3555* \ מאוחדת 3833* \ לאומית 507*

104 - מוקד מידע לאומי של פיקוד העורף

*5400 מוקד משרד הבריאות

ביטוח לאומי 6050*

101 מוקד מד"א